

# Prix santé & environnement

---



GROUP E  
vyv

# **2<sup>e</sup> catégorie : Prix santé & environnement pour l'action en faveur des adhérents, clients et patients**

# STOP NUISIBLE ! (Aiguillon construction – Groupe ARCADE VYV)

Cette action vise à aider les locataires et collaborateurs à gérer et prévenir les infestations de nuisibles, notamment les punaises de lit et les cafards.

- **Objectif** : prévenir et gérer les infestations de nuisibles dans les logements, améliorer les conditions de vie des locataires et soutenir les collaborateurs en contact avec ce problème.
- **Action** : déploiement d'une ligne d'urgence, de matériel de prévention et de formation pour les collaborateurs, supports éducatifs pour les locataires, ainsi qu'un jeu de société pour sensibiliser de manière ludique.
- **Impact** : En 2023, les appels sur la ligne dédiée aux nuisibles ont triplé, avec une réduction notable des infestations par interventions rapides.
- **Date de l'action** : Programme en cours depuis octobre 2020, avec des développements en continu jusqu'à fin 2023.



# Pourquoi avoir lancé ce projet ?

- **Un enjeu de santé publique** : réduire les impacts sanitaires des nuisibles, qui provoquent des problèmes de peau, d'allergies, d'asthme, et des troubles mentaux liés au stress de l'infestation.
- **La prévention et l'éducation** : sensibiliser les locataires pour éviter les comportements à risque et permettre une réaction rapide et efficace en cas d'infestation.
- **La qualité de vie des locataires** : limiter les stigmatisations associées aux nuisibles et offrir un accompagnement pour renforcer le bien-être des habitants et la cohésion sociale.

# Quels impacts de l'action Stop nuisible ?



- **Des résultats chiffrés** : en 2023, les appels au service « nuisibles » ont quadruplé, passant de 279 à 1051, prouvant une appropriation du service par les locataires.
- **Un effet direct** : Une campagne d'intervention dans une résidence a permis de traiter 90 % des logements, de détecter 7 foyers sources, et d'offrir un soutien social à 7 ménages.
- **Des améliorations continues** : formation renforcée des collaborateurs, partenariat avec des services d'hygiène, et développement de solutions écologiques pour la gestion des nuisibles