

# BAROMÈTRE SANTÉ ET MIEUX VIVRE

3<sup>ÈME</sup> ÉDITION \_ MARS 2024

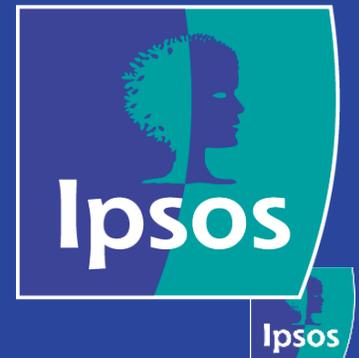


## VOS CONTACTS IPSOS FRANCE

Etienne Mercier  
[etienne.mercier@ipsos.com](mailto:etienne.mercier@ipsos.com)

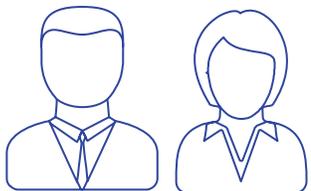
Laurène Boisson  
[laurene.boisson@ipsos.com](mailto:laurene.boisson@ipsos.com)

Diane Lamotte  
[diane.lamotte@ipsos.com](mailto:diane.lamotte@ipsos.com)



# MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

# FICHE TECHNIQUE



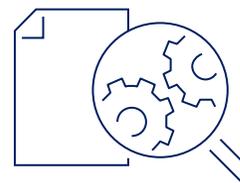
## ÉCHANTILLON

**2 000 personnes**,  
constituant un échantillon national  
représentatif de la population vivante  
en France âgée de 16 à 75 ans.



## DATES DE TERRAIN

**Du 18 au 22 mars 2024**



## METHODOLOGIE



Échantillon interrogé **par Internet** via l'**Access Panel Online d'Ipsos**.

**Méthode des quotas** appliquée au sexe croisé par l'âge, à la profession de la personne interrogée, à la catégorie d'agglomération, et à la région.

**Note de lecture** : Tous les résultats sont exprimés en pourcentages (%)



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur de Département Opinion (Ipsos Public Affairs).

# MÉTHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DE L'INDICE

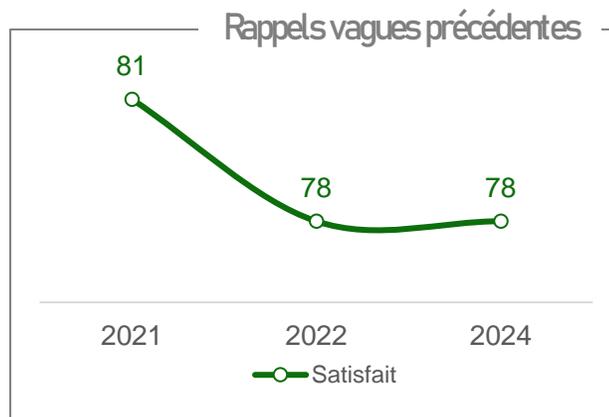
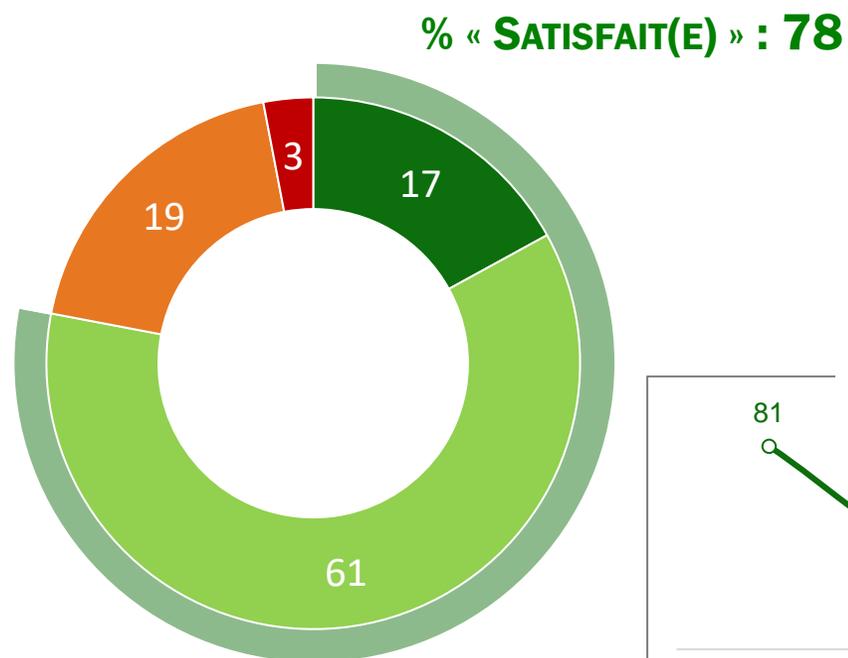
- L'indice du mieux-vivre mesure le présent et la projection personnelle en agrégeant plusieurs dimensions : satisfaction globale vis-à-vis de sa vie, confiance dans son avenir personnel, note sur 10 attribuée à la qualité de vie, perception de sa qualité de vie dans 2 ans et perception de son état de santé (ayant toutes le même poids dans la note)
- Un score a été attribué à chaque modalité de réponse :
  - +2 pour la modalité la + positive, +1 pour la 2ème modalité la + positive, 0 pour la modalité neutre (si présente), -1 pour la 1ère modalité la + négative, -2 pour la modalité la + négative
  - Pour la note sur 10, aux tranches 9-10 / 7-8 / 4-6 / 2-3 / 0-1 ont été respectivement attribuées des scores de +2 à -2.
- Un score global a été calculé par répondant, ensuite ramené à une note sur 20 pour être plus parlant
- Les notes ont enfin été réparties en 3 tranches : de 0 à 10, de 11 à 14 et de 15 à 20/20

# L'ÉTAT D'ESPRIT GLOBAL DES FRANÇAIS

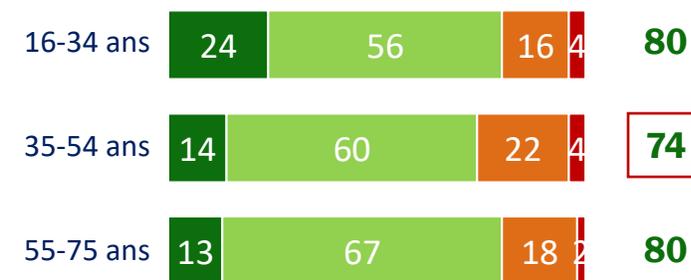
# 1

# PRÈS DE 8 FRANÇAIS SUR 10 SE DISENT SATISFAITS DE LEUR VIE

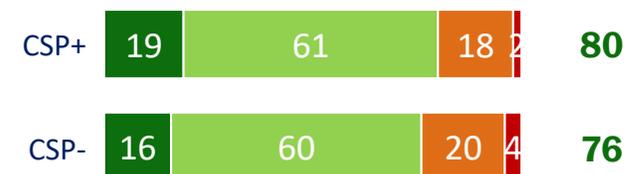
Question : « Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre vie ? »  
(Base : Ensemble de l'échantillon)



## SELON L'ÂGE DES FRANÇAIS

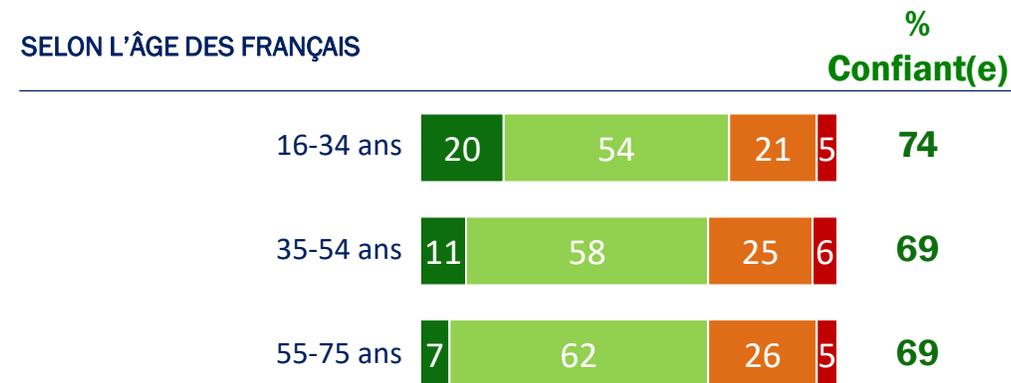
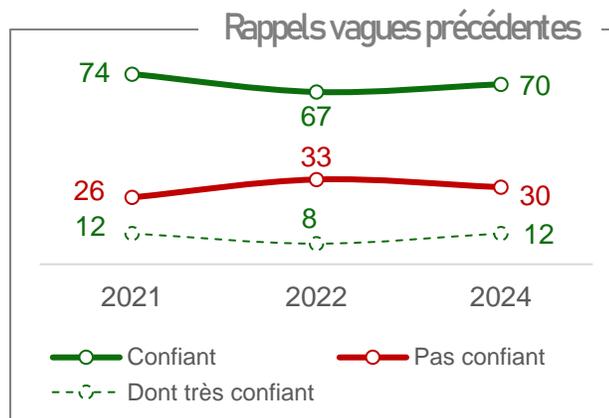
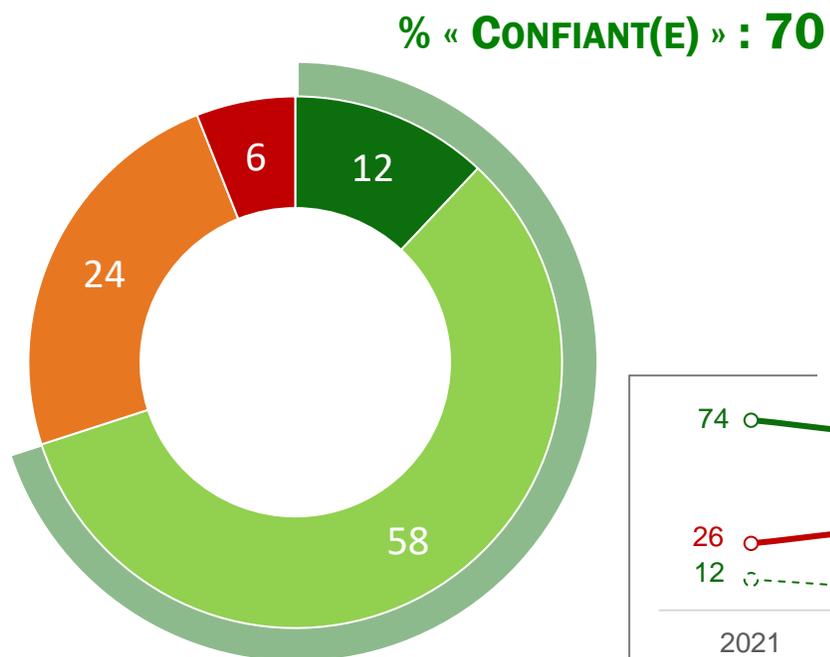


## SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE DES FRANÇAIS



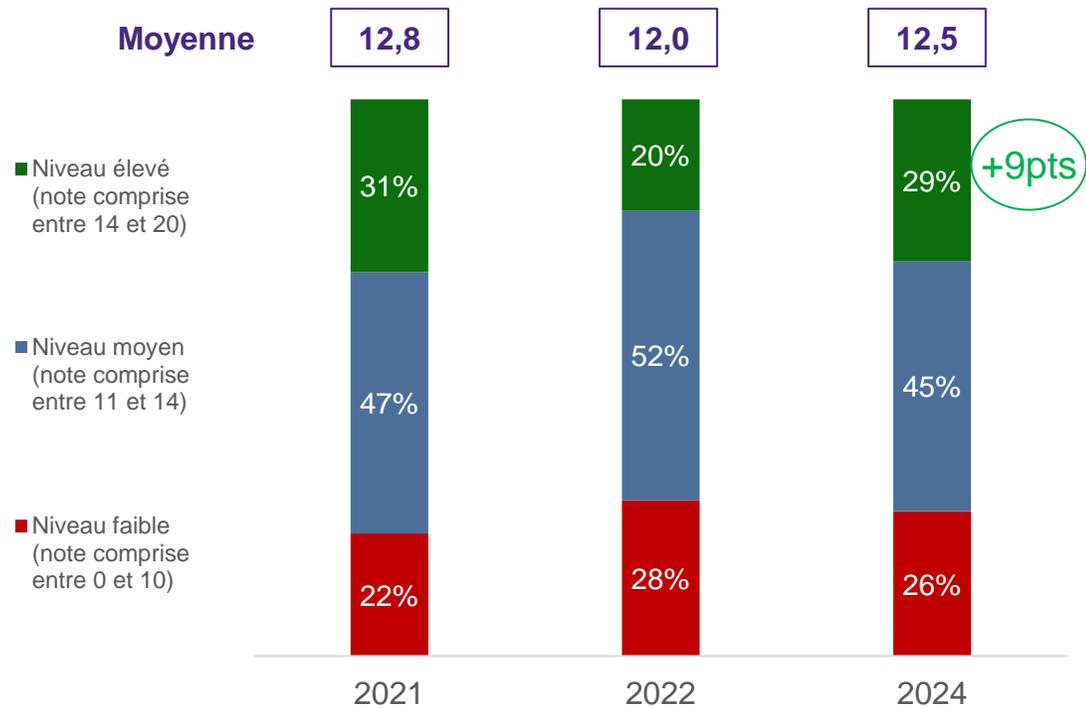
# 70% DES FRANÇAIS SE DISENT CONFIANTS QUANT À LEUR AVENIR PERSONNEL, UNE PROPORTION EN LÉGÈRE HAUSSE DEPUIS 2022

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) quant à votre avenir personnel ? »  
(Base : Ensemble de l'échantillon)



# L'INDICE DE MIEUX VIVRE

## Indice de mieux-vivre (note sur 20)



L'indice de mieux-vivre connaît une hausse cette année sans pour autant atteindre le niveau de 2021.

L'indice de mieux-vivre permet de donner une représentation plus objective de la situation en palliant aux biais cognitifs et psychologiques du déclaratif.

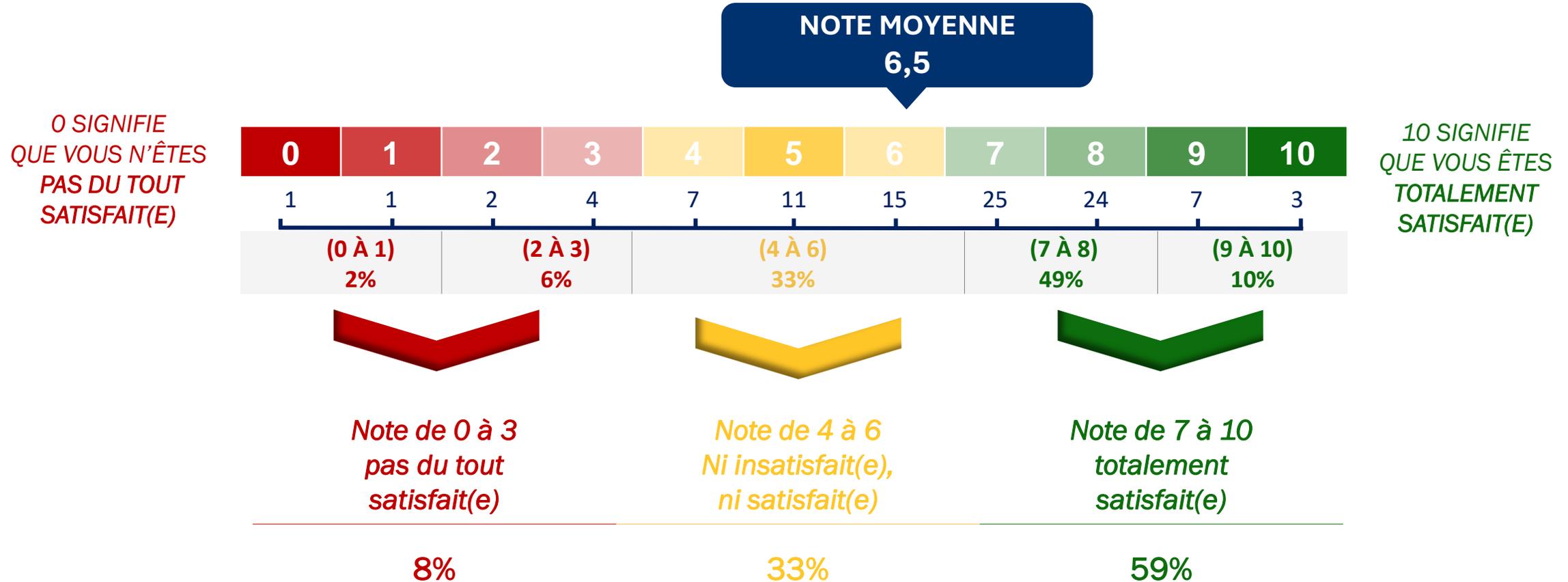
# LA QUALITÉ DE VIE DES FRANÇAIS ET SES DIMENSIONS AUJOURD'HUI ET DANS 10 ANS

# 2

# PRÈS DE 6 FRANÇAIS SUR 10 SE DISENT « TOTALEMENT » SATISFAITS DE LA QUALITÉ DE LEUR VIE AUJOURD'HUI

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre qualité de vie aujourd'hui ? Positionnez-vous à l'aide du curseur en étant le plus honnête possible, 0 signifiant que vous n'en êtes pas du tout satisfait(e) et 10 signifiant que vous en êtes totalement satisfait(e), les notes intermédiaires vous permettant de nuancer votre jugement. »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



# LA SATISFACTION DE LA QUALITÉ DE VIE AUJOURD’HUI

## - DÉTAILS

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre qualité de vie aujourd’hui ? Positionnez-vous à l’aide du curseur en étant le plus honnête possible, 0 signifiant que vous n’en êtes pas du tout satisfait(e) et 10 signifiant que vous en êtes totalement satisfait(e), les notes intermédiaires vous permettant de nuancer votre jugement. »

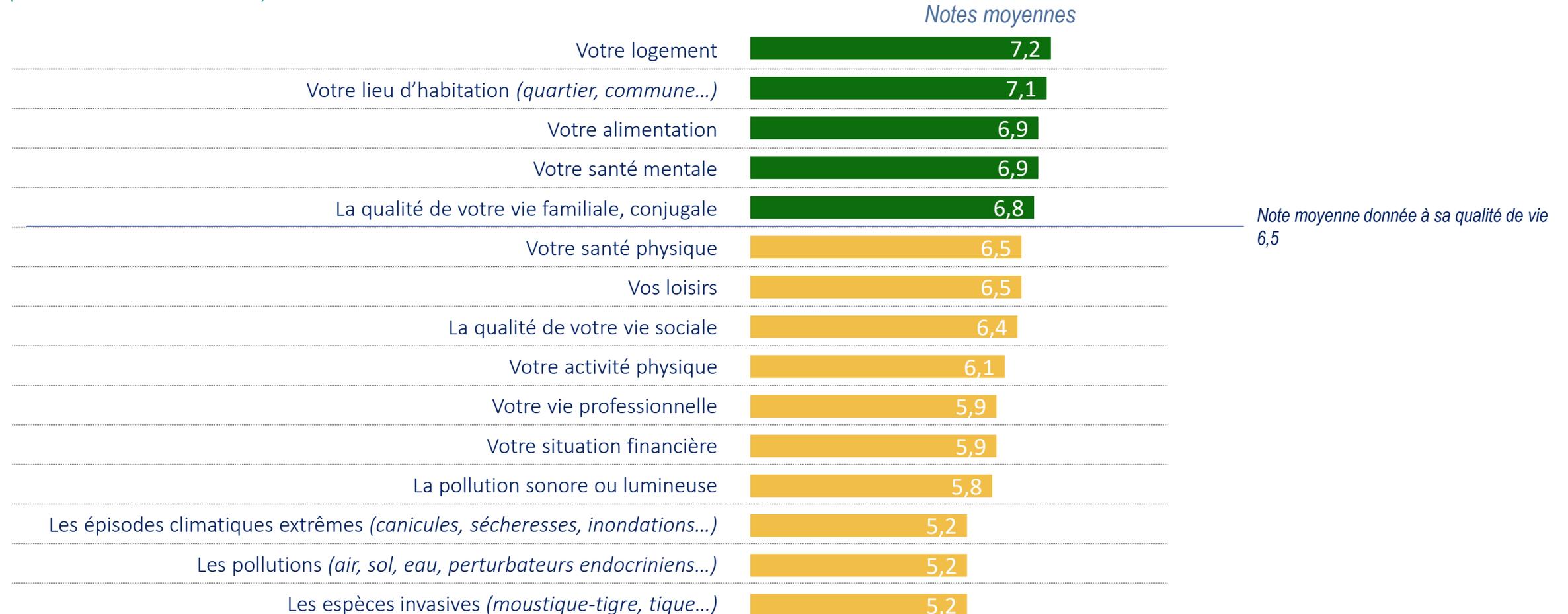
(Base : Ensemble de l’échantillon)

		Notes de (0 à 1)	Notes de (2 à 3)	Notes de (4 à 6)	Notes de (7 à 8)	Notes de (9 à 10)	% Pas du tout satisfait(e) (0 à 3)	% Ni insatisfait(e), ni satisfait(e) (4 à 6)	% tout à fait satisfait(e) (7 à 10)	Notes moyennes
SELON L'ÂGE DES FRANÇAIS	Ensemble de l'échantillon	2	6	33	49	10	8	33	59	6,5
	16-34 ans	2	6	34	45	13	8	34	58	6,5
	35-54 ans	3	5	37	47	8	8	37	55	6,4
	55-75 ans	2	6	26	54	12	8	26	66	6,7
SELON LA CSP DES FRANÇAIS	CSP+	2	4	32	52	10	6	32	62	6,6
	CSP-	3	8	36	43	10	11	36	53	6,3

# DANS LE DÉTAIL, LES FRANÇAIS SONT AVANT TOUT SATISFAITS DE LEUR LOGEMENT ET DE LEUR LIEU D'HABITATION

Question : « Merci de donner une note à votre situation actuelle dans chacun des domaines suivants, 0 voulant dire que ça va très mal dans ce domaine, 5 que ça va moyennement et 10 que cela va très bien, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement. »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



# ÉVALUATION DE SA SITUATION ACTUELLE DANS DIFFÉRENTS DOMAINES

## - NOTES

Question : « Merci de donner une note à votre situation actuelle dans chacun des domaines suivants, 0 voulant dire que ça va très mal dans ce domaine, 5 que ça va moyennement et 10 que cela va très bien, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement. »

(Base : Ensemble de l'échantillon)

	Notes de (0 à 1)	Notes de (2 à 3)	Notes de (4 à 6)	Notes de (7 à 8)	Notes de (9 à 10)	% Pas du tout satisfait(e) (0 à 3)	% Ni insatisfait(e), ni satisfait(e) (4 à 6)	% tout à fait satisfait(e) (7 à 10)	Notes moyennes
Votre logement	1	4	25	45	25	5	25	70	7,2
Votre lieu d'habitation	2	4	25	45	24	6	25	69	7,1
Votre alimentation	1	4	31	48	16	5	31	64	6,9
Votre santé mentale	3	5	28	38	26	8	28	64	6,9
La qualité de votre vie familiale, conjugale	5	6	25	39	25	11	25	64	6,8
Votre santé physique	2	7	35	41	15	9	35	56	6,5
Vos loisirs	2	7	33	43	15	9	33	58	6,5
La qualité de votre vie sociale	4	7	36	39	14	11	36	53	6,4
Votre activité physique	4	10	37	35	14	14	37	49	6,1
Votre vie professionnelle	10	8	34	32	16	18	34	48	5,9
Votre situation financière	5	10	39	37	9	15	39	46	5,9
La pollution sonore ou lumineuse	4	13	42	29	12	17	42	41	5,8
Les épisodes climatiques extrêmes	8	17	45	22	8	25	45	30	5,2
Les pollutions	7	16	47	22	8	23	47	30	5,2
Les espèces invasives	7	19	43	22	9	26	43	31	5,2

# ÉVALUATION DE SA SITUATION ACTUELLE DANS DIFFÉRENTS DOMAINES

## - DÉTAILS

Question : « Merci de donner une note à votre situation actuelle dans chacun des domaines suivants, 0 voulant dire que ça va très mal dans ce domaine, 5 que ça va moyennement et 10 que cela va très bien, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement. »

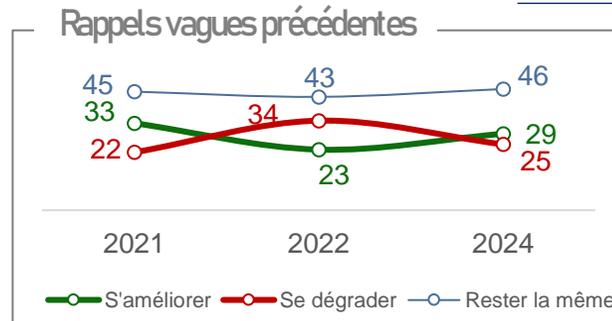
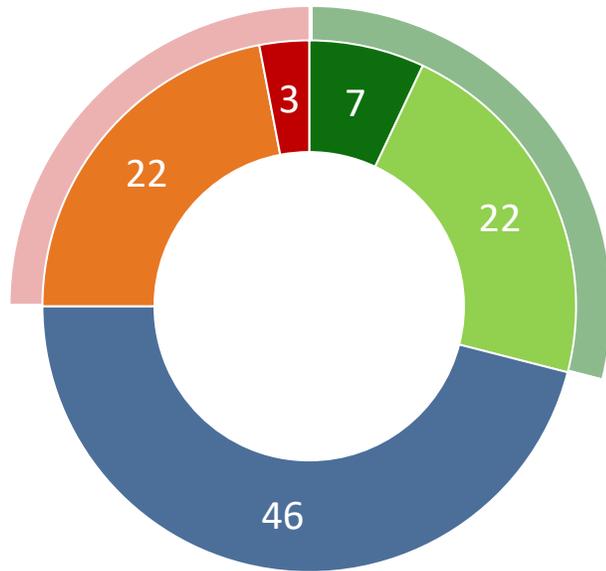
(Base : Ensemble de l'échantillon)

NOTES MOYENNES	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
Votre logement	<b>7,2</b>	7,0	7,0	7,6	7,2	7,0
Votre lieu d'habitation ( <i>quartier, commune...</i> )	<b>7,1</b>	6,9	7,0	7,4	7,1	7,0
Votre alimentation	<b>6,9</b>	6,6	6,7	7,4	6,9	6,7
Votre santé mentale	<b>6,9</b>	6,5	6,7	7,6	6,9	6,7
La qualité de votre vie familiale, conjugale	<b>6,8</b>	6,5	6,7	7,1	6,8	6,6
Votre santé physique	<b>6,5</b>	6,7	6,4	6,6	6,6	6,6
Vos loisirs	<b>6,5</b>	6,6	6,3	6,7	6,6	6,4
La qualité de votre vie sociale	<b>6,4</b>	6,3	6,1	6,7	6,4	6,2
Votre activité physique	<b>6,1</b>	6,1	5,9	6,3	6,2	6,0
Votre vie professionnelle	<b>5,9</b>	6,0	5,7	5,9	6,4	5,9
Votre situation financière	<b>5,9</b>	5,7	5,7	6,3	6,1	5,6
La pollution sonore ou lumineuse	<b>5,8</b>	5,6	5,8	5,9	5,8	5,7
Les épisodes climatiques extrêmes ( <i>canicules, sécheresses, inondations...</i> )	<b>5,2</b>	5,2	5,1	5,2	5,1	5,2
Les pollutions ( <i>air, sol, eau, perturbateurs endocriniens...</i> )	<b>5,2</b>	5,3	5,2	5,2	5,1	5,4
Les espèces invasives ( <i>moustique-tigre, tique...</i> )	<b>5,2</b>	5,4	5,2	4,9	5,3	5,1

# UN QUART DES FRANÇAIS PENSE QUE SA QUALITÉ DE VIE VA SE DÉGRADER DANS LES DEUX PROCHAINES ANNÉES ; UN SUR TROIS QU'ELLE VA À L'INVERSE S'AMÉLIORER

Question : « Et dans les 2 prochaines années, vous pensez que votre qualité de vie va... »  
 (Base : Ensemble de l'échantillon)

**% « SE DÉGRADER » : 25**    **% « S'AMÉLIORER » : 29**



SELON L'ÂGE DES FRANÇAIS					% S'améliorer	% Se dégrader
16-34 ans	15	39	32	12	54	14
35-54 ans	4	23	47	22	27	26
55-75 ans	18	57	30	4	9	34

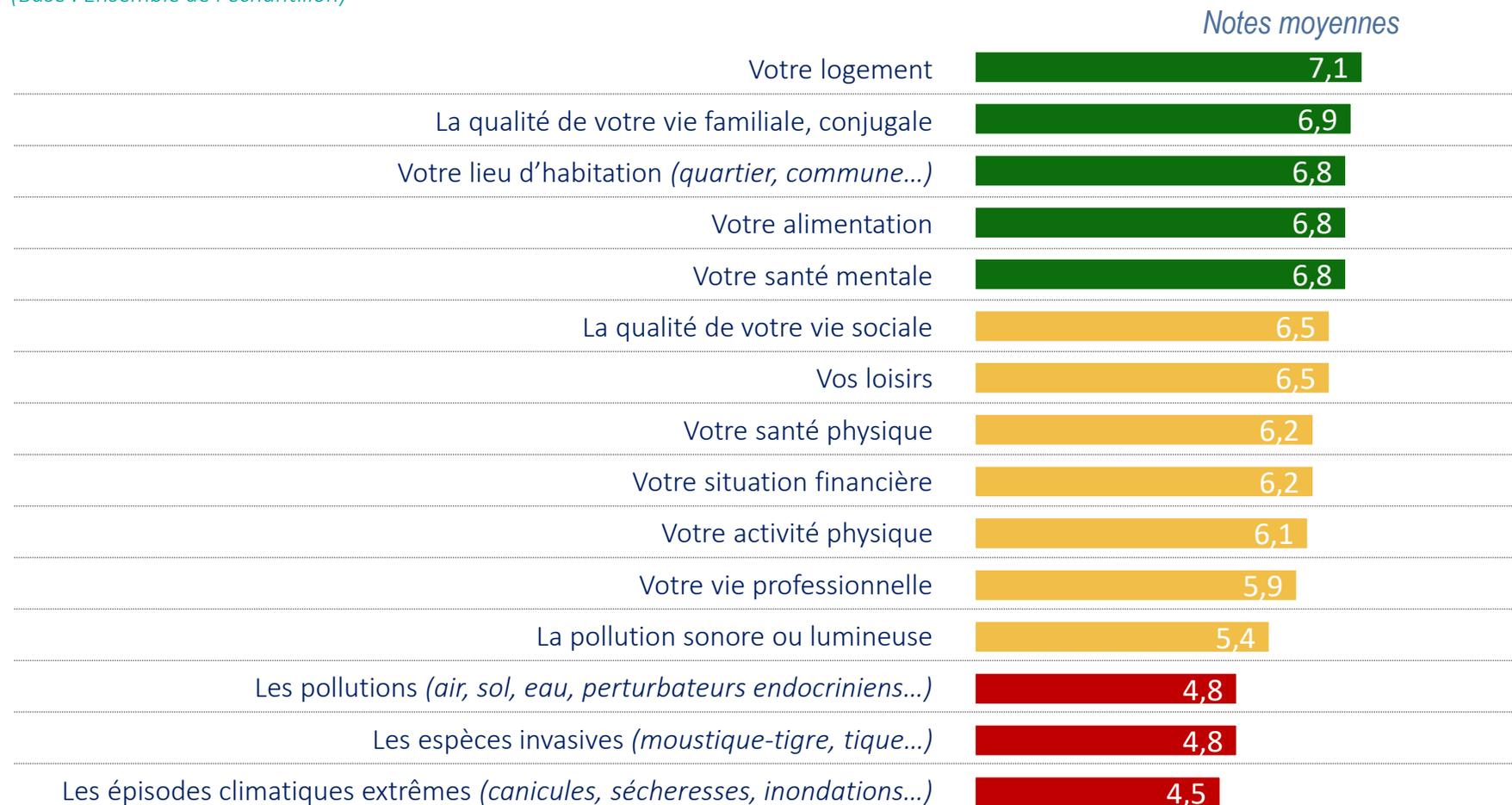
SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE DES FRANÇAIS					% S'améliorer	% Se dégrader
CSP+	9	26	42	20	35	23
CSP-	7	24	44	21	31	25



# SI LES FRANÇAIS PENSENT QUE CELA IRA BIEN POUR LEUR VIE PERSONNELLE DANS 10 ANS, ILS CRAIGNENT TOUTEFOIS LES CONDITIONS DE VIE (CLIMAT, POLLUTION)

Question : « Nous allons maintenant vous demander de vous projeter dans 10 ans et d'imaginer ce que sera votre vie en fonction de la façon dont vous voyez votre avenir. Merci de donner une note à ce que sera selon vous votre situation dans 10 ans dans chacun des domaines suivants, 0 voulant dire que ça ira très mal dans ce domaine, 5 que ça ira moyennement et 10 que cela ira très bien, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement. »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



# LA PROJECTION DE SA SITUATION DANS 10 ANS

## - NOTES

Question : « Nous allons maintenant vous demander de vous projeter dans 10 ans et d'imaginer ce que sera votre vie en fonction de la façon dont vous voyez votre avenir. Merci de donner une note à ce que sera selon vous votre situation dans 10 ans dans chacun des domaines suivants, 0 voulant dire que ça ira très mal dans ce domaine, 5 que ça ira moyennement et 10 que cela ira très bien, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement. »

(Base : Ensemble de l'échantillon)

	Notes de (0 à 1)	Notes de (2 à 3)	Notes de (4 à 6)	Notes de (7 à 8)	Notes de (9 à 10)	% Pas du tout satisfait(e) (0 à 3)	% Ni insatisfait(e), ni satisfait(e) (4 à 6)	% tout à fait satisfait(e) (7 à 10)	Notes moyennes
Votre logement	2	3	28	42	25	5	28	67	7,1
La qualité de votre vie familiale, conjugale	4	4	28	39	25	8	28	64	6,9
Votre lieu d'habitation ( <i>quartier, commune...</i> )	2	5	30	44	19	7	30	63	6,8
Votre alimentation	2	3	34	45	16	5	34	61	6,8
Votre santé mentale	2	5	33	41	19	7	33	60	6,8
La qualité de votre vie sociale	3	6	37	39	15	9	37	54	6,5
Vos loisirs	3	6	36	40	15	9	36	55	6,5
Votre santé physique	2	9	40	37	12	11	40	49	6,2
Votre situation financière	4	8	38	37	13	12	38	50	6,2
Votre activité physique	3	8	42	35	12	11	42	47	6,1
Votre vie professionnelle	11	7	33	30	19	18	33	49	5,9
La pollution sonore ou lumineuse	7	15	43	25	10	22	43	35	5,4
Les pollutions ( <i>air, sol, eau, perturbateurs endocriniens...</i> )	12	21	41	19	7	33	41	26	4,8
Les espèces invasives ( <i>moustique-tigre, tique...</i> )	12	20	43	18	7	32	43	25	4,8
Les épisodes climatiques extrêmes ( <i>canicules, sécheresses, inondations...</i> )	15	23	37	18	7	38	37	25	4,5

# LA PROJECTION DE SA SITUATION DANS 10 ANS

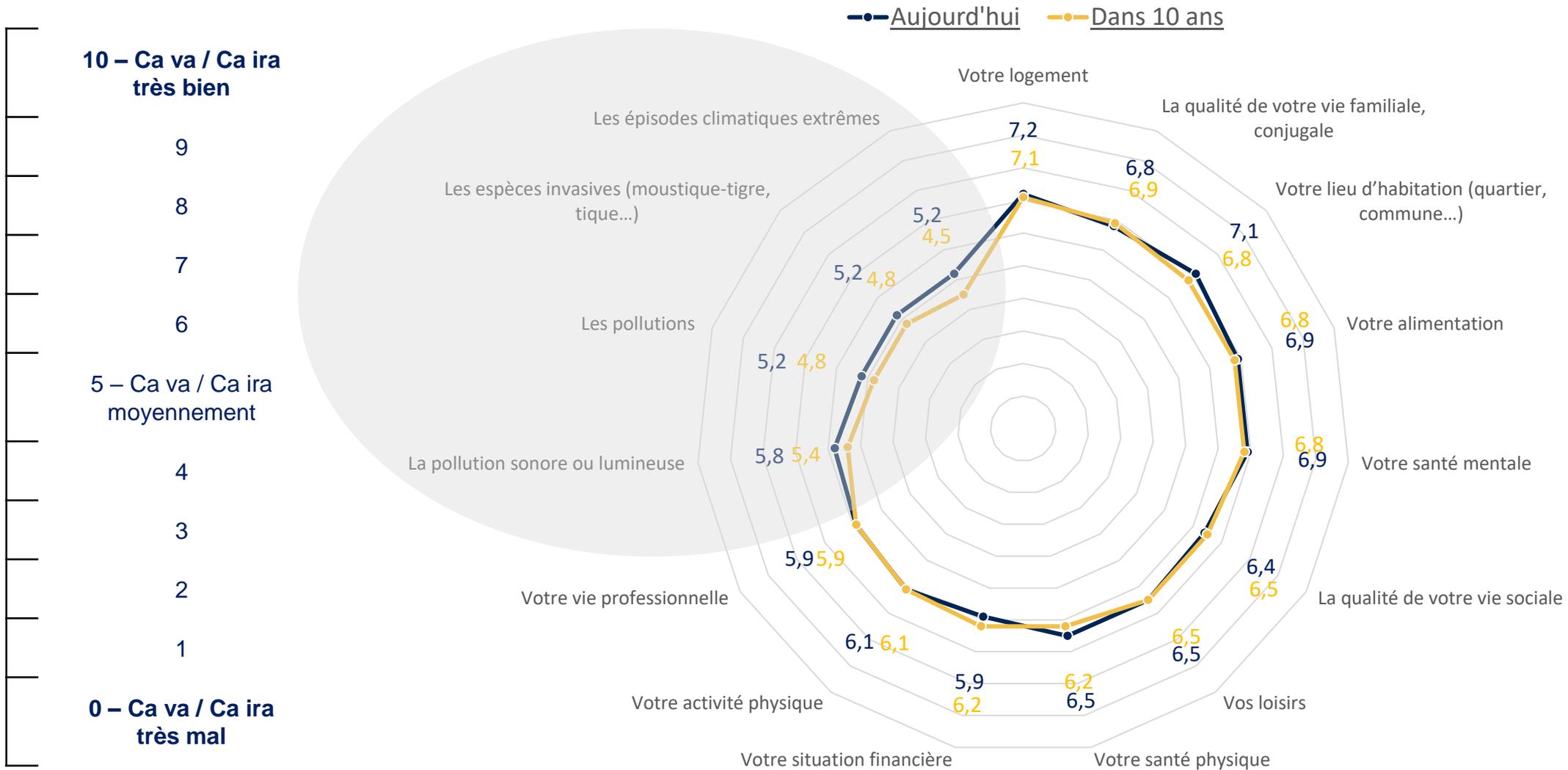
## - DÉTAILS

Question : « Nous allons maintenant vous demander de vous projeter dans 10 ans et d'imaginer ce que sera votre vie en fonction de la façon dont vous voyez votre avenir. Merci de donner une note à ce que sera selon vous votre situation dans 10 ans dans chacun des domaines suivants, 0 voulant dire que ça ira très mal dans ce domaine, 5 que ça ira moyennement et 10 que cela ira très bien, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement. »

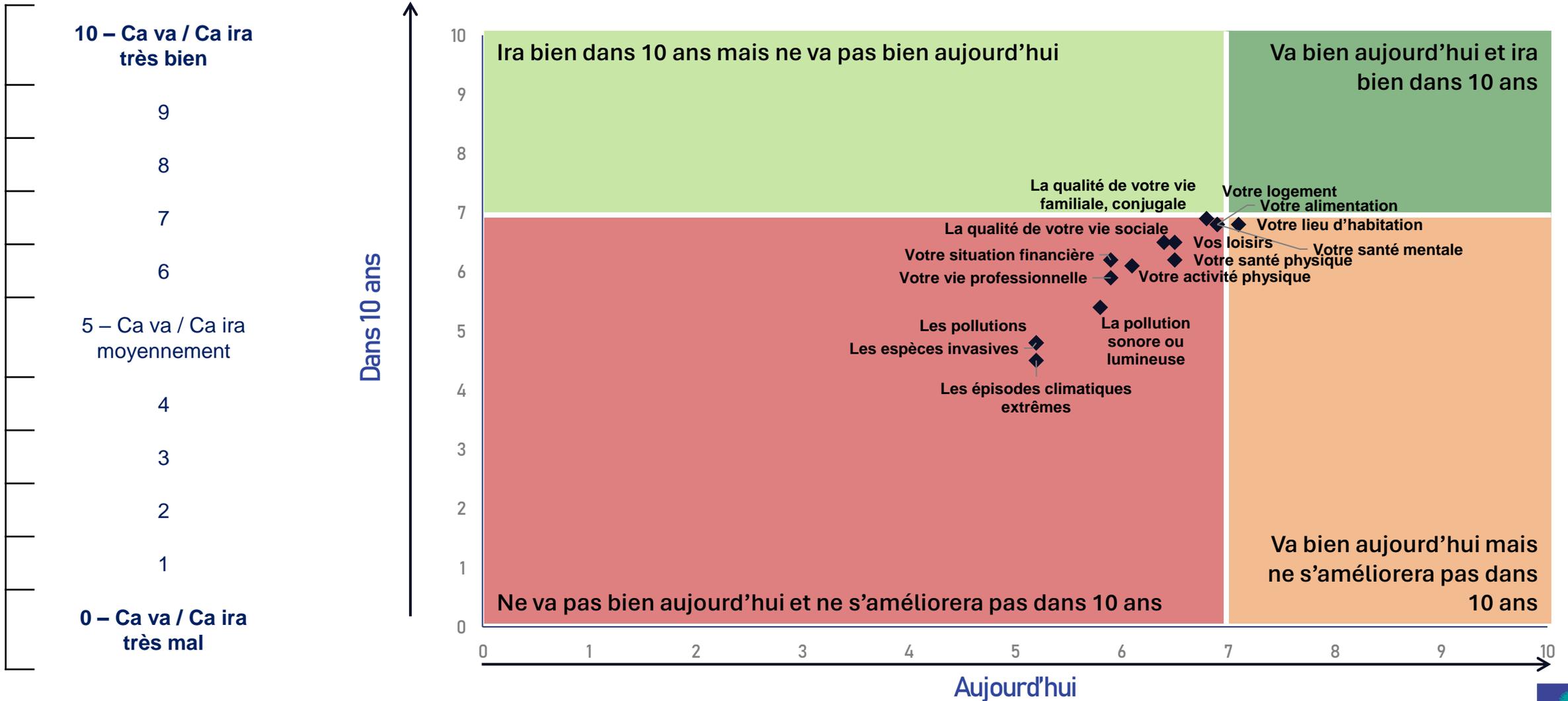
(Base : Ensemble de l'échantillon)

NOTES MOYENNES	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
Votre logement	<b>7,1</b>	7,2	6,9	7,2	7,1	7,0
La qualité de votre vie familiale, conjugale	<b>6,9</b>	7,1	6,8	6,8	7,0	6,8
Votre lieu d'habitation ( <i>quartier, commune...</i> )	<b>6,8</b>	6,9	6,7	6,9	6,9	6,7
Votre alimentation	<b>6,8</b>	6,9	6,5	6,9	6,9	6,6
Votre santé mentale	<b>6,8</b>	6,9	6,5	6,9	6,8	6,7
La qualité de votre vie sociale	<b>6,5</b>	6,8	6,3	6,3	6,6	6,4
Vos loisirs	<b>6,5</b>	6,9	6,4	6,2	6,8	6,5
Votre santé physique	<b>6,2</b>	6,8	6,1	5,7	6,4	6,3
Votre situation financière	<b>6,2</b>	6,7	6,1	6,0	6,4	6,0
Votre activité physique	<b>6,1</b>	6,7	6,0	5,7	6,4	6,2
Votre vie professionnelle	<b>5,9</b>	6,9	5,9	5,1	6,3	6,2
La pollution sonore ou lumineuse	<b>5,4</b>	5,5	5,4	5,3	5,5	5,5
Les pollutions ( <i>air, sol, eau, perturbateurs endocriniens...</i> )	<b>4,8</b>	5,0	4,6	4,7	4,8	4,9
Les espèces invasives ( <i>moustique-tigre, tique...</i> )	<b>4,8</b>	5,1	4,8	4,5	4,8	4,9
Les épisodes climatiques extrêmes ( <i>canicules, sécheresses, inondations...</i> )	<b>4,5</b>	4,8	4,4	4,4	4,6	4,6

# LES DÉTERMINANTS DE L'ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRALE ET DE LA QUALITÉ DE VIE PERSONNELLE - MIROIR (AUJOURD'HUI ET DANS 10 ANS)



# LES DÉTERMINANTS DE L'ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRALE ET DE LA QUALITÉ DE VIE PERSONNELLE - CROISEMENT (AUJOURD'HUI ET DANS 10 ANS)

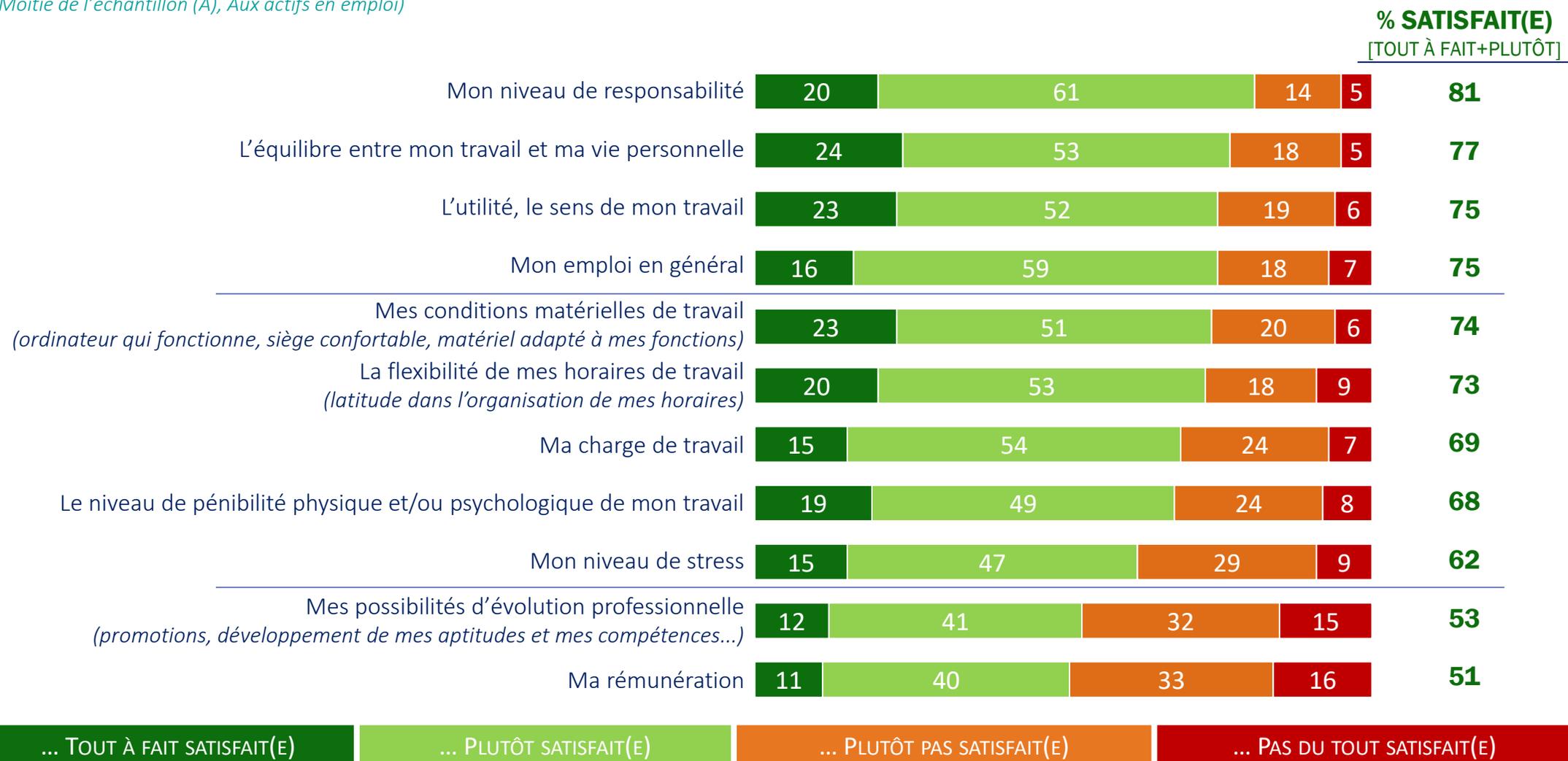


## 2.A : LE TRAVAIL



# GLOBALEMENT, LE TRAVAIL EST UN FACTEUR DE SATISFACTION

Question : « Dans le poste que vous occupez actuellement, diriez-vous que vous êtes satisfaits des éléments suivants ? ... »  
 (Base : Moitié de l'échantillon (A), Aux actifs en emploi)



# LA SATISFACTION DANS SON POSTE ACTUEL

## - DÉTAILS

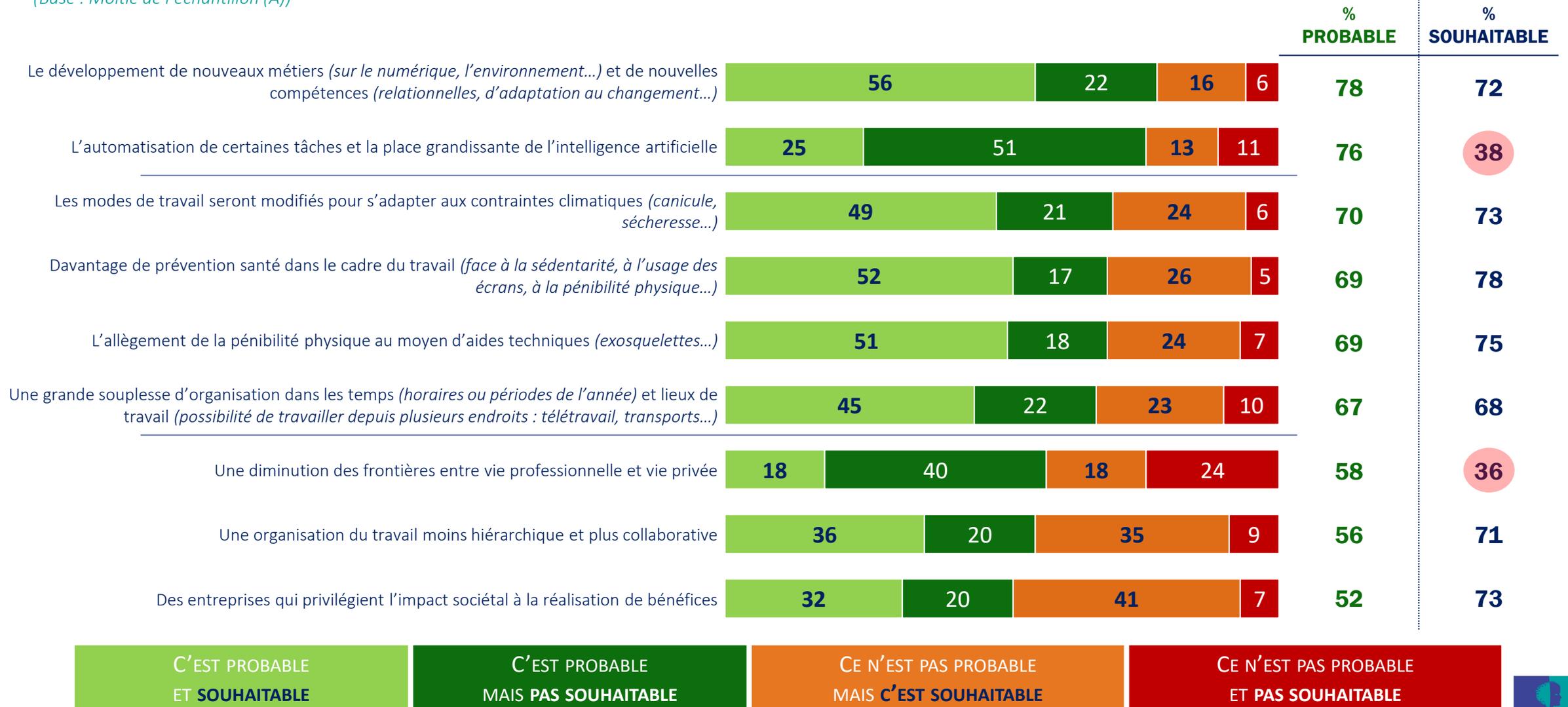
Question : « Dans le poste que vous occupez actuellement, diriez-vous que vous êtes satisfaits des éléments suivants ? ... »

(Base : Moitié de l'échantillon (A), Aux actifs en emploi)

	Ensemble de l'échantillon A (Actifs en emploi)	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
<b>% SATISFAIT(E)</b> [TOUT À FAIT+PLUTÔT]						
Mon niveau de responsabilité	<b>81</b>	76	80	90	83	78
L'équilibre entre mon travail et ma vie personnelle	<b>77</b>	76	75	83	76	78
L'utilité, le sens de mon travail	<b>75</b>	73	73	82	75	75
Mon emploi en général	<b>75</b>	74	73	82	77	73
Mes conditions matérielles de travail <i>(ordinateur qui fonctionne, siège confortable, matériel adapté à mes fonctions)</i>	<b>74</b>	74	71	80	75	72
La flexibilité de mes horaires de travail <i>(latitude dans l'organisation de mes horaires)</i>	<b>73</b>	71	72	80	77	69
Ma charge de travail	<b>69</b>	71	65	75	69	69
Le niveau de pénibilité physique et/ou psychologique de mon travail	<b>68</b>	68	66	74	69	66
Mon niveau de stress	<b>62</b>	63	60	65	59	65
Mes possibilités d'évolution professionnelle <i>(promotions, développement de mes aptitudes et mes compétences...)</i>	<b>53</b>	62	47	51	52	54
Ma rémunération	<b>51</b>	60	48	43	51	51

# DANS 10 ANS, LES FRANÇAIS IMAGINENT UN MONDE DU TRAVAIL AVEC DES NOUVEAUX MÉTIERS ET DES TÂCHES DE PLUS EN PLUS AUTOMATISÉES

Question : « Concernant de nouvelles façons de travailler dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
 (Base : Moitié de l'échantillon (A))



# LA PROJECTION DE NOUVELLES FAÇONS DE TRAVAILLER

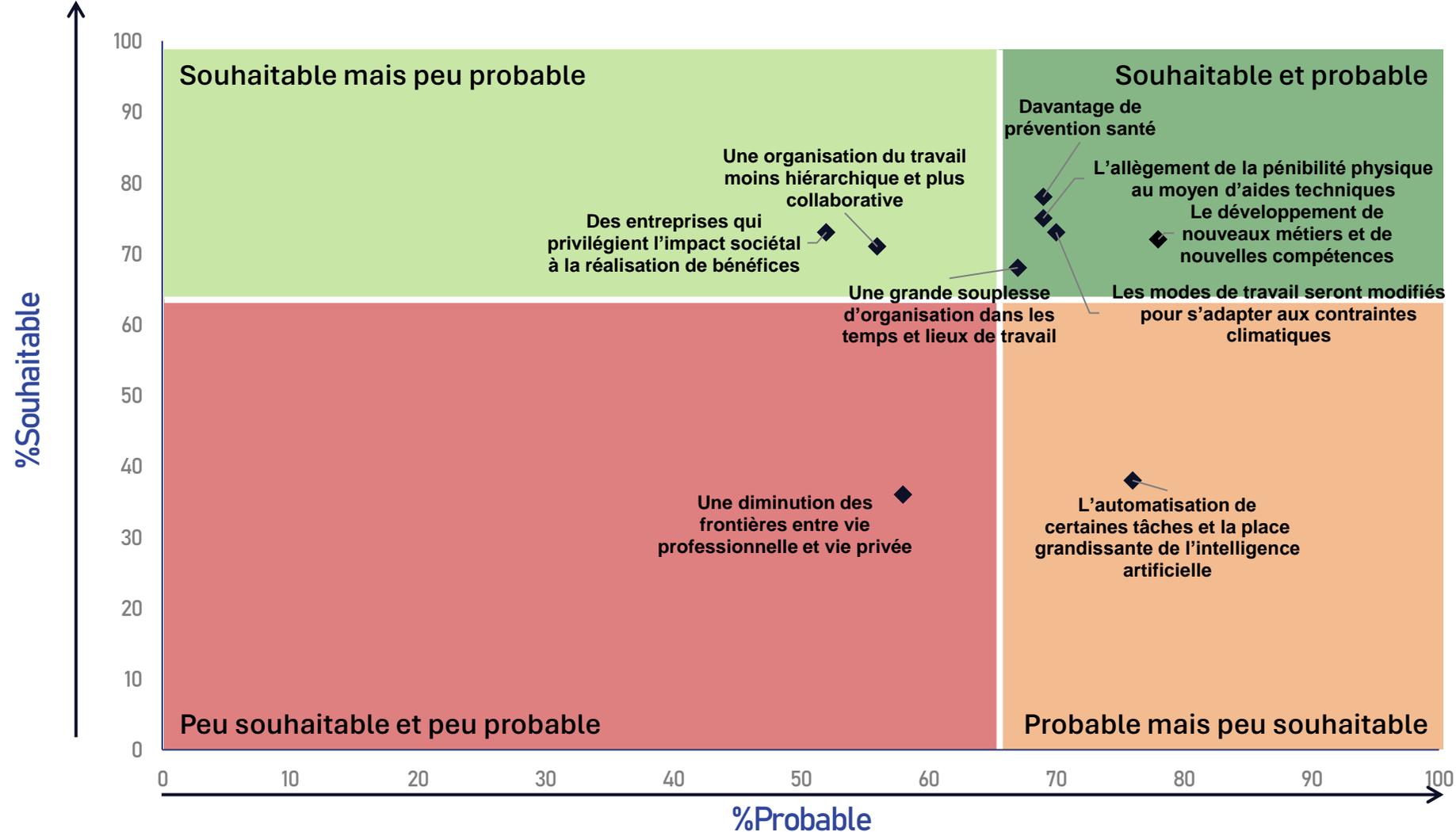
## - DÉTAILS

Question : « Concernant de nouvelles façons de travailler dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
(Base : Moitié de l'échantillon (A))

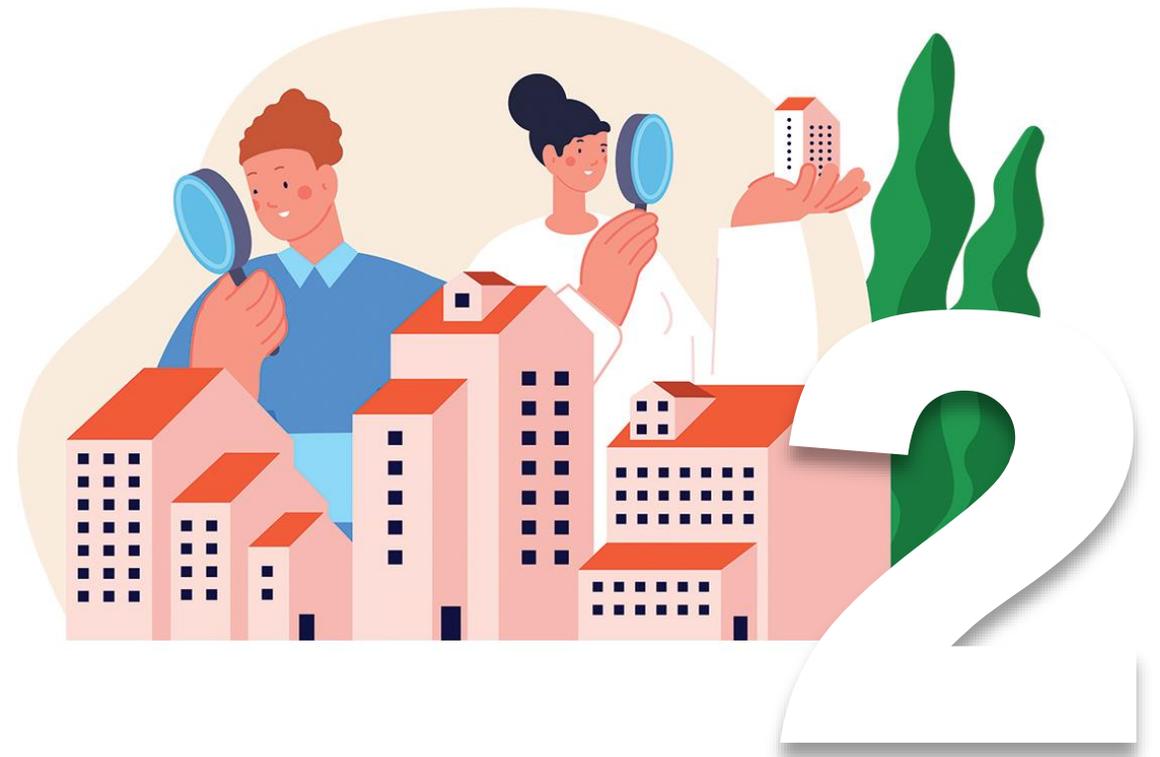
%	Ensemble de l'échantillon		Selon l'âge des Français						Selon le statut pro		Selon la CSP des Français			
			16-34 ans		35-54 ans		55-75 ans		Actifs en emploi		CSP+		CSP-	
	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable
Le développement de nouveaux métiers ( <i>sur le numérique, l'environnement...</i> ) et de nouvelles compétences ( <i>relationnelles, d'adaptation au changement...</i> )	<b>78</b>	<b>72</b>	76	71	77	69	81	74	75	69	81	71	68	69
L'automatisation de certaines tâches et la place grandissante de l'intelligence artificielle	<b>76</b>	<b>38</b>	72	42	76	37	78	37	71	39	78	39	66	40
Les modes de travail seront modifiés pour s'adapter aux contraintes climatiques ( <i>canicule, sécheresse...</i> )	<b>70</b>	<b>73</b>	69	72	67	71	73	76	65	71	65	75	65	67
Davantage de prévention santé dans le cadre du travail ( <i>face à la sédentarité, à l'usage des écrans, à la pénibilité physique...</i> )	<b>69</b>	<b>78</b>	69	75	65	78	72	81	67	76	66	78	66	75
L'allègement de la pénibilité physique au moyen d'aides techniques ( <i>exosquelettes...</i> )	<b>69</b>	<b>75</b>	71	71	65	75	71	80	65	73	68	77	63	70
Une grande souplesse d'organisation dans les temps ( <i>horaires ou périodes de l'année</i> ) et lieux de travail ( <i>possibilité de travailler depuis plusieurs endroits : télétravail, transports...</i> )	<b>67</b>	<b>68</b>	72	72	63	68	68	67	65	67	68	72	63	63
Une diminution des frontières entre vie professionnelle et vie privée	<b>58</b>	<b>36</b>	65	40	56	35	53	36	57	38	61	34	51	43
Une organisation du travail moins hiérarchique et plus collaborative	<b>56</b>	<b>71</b>	58	67	56	70	53	74	55	69	53	74	58	63
Des entreprises qui privilégient l'impact sociétal à la réalisation de bénéfices	<b>52</b>	<b>73</b>	58	72	49	74	47	74	52	71	48	78	56	66

# LA PRÉVENTION SANTÉ, L'ALLÈGEMENT DE LA PÉNIBILITÉ ET LA MODIFICATION DES MODES DE TRAVAIL SONT DES ÉVOLUTIONS SOUHAITABLES ET PROBABLES AU TRAVAIL

Question : « Concernant de nouvelles façons de travailler dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
(Base : Moitié de l'échantillon (A))



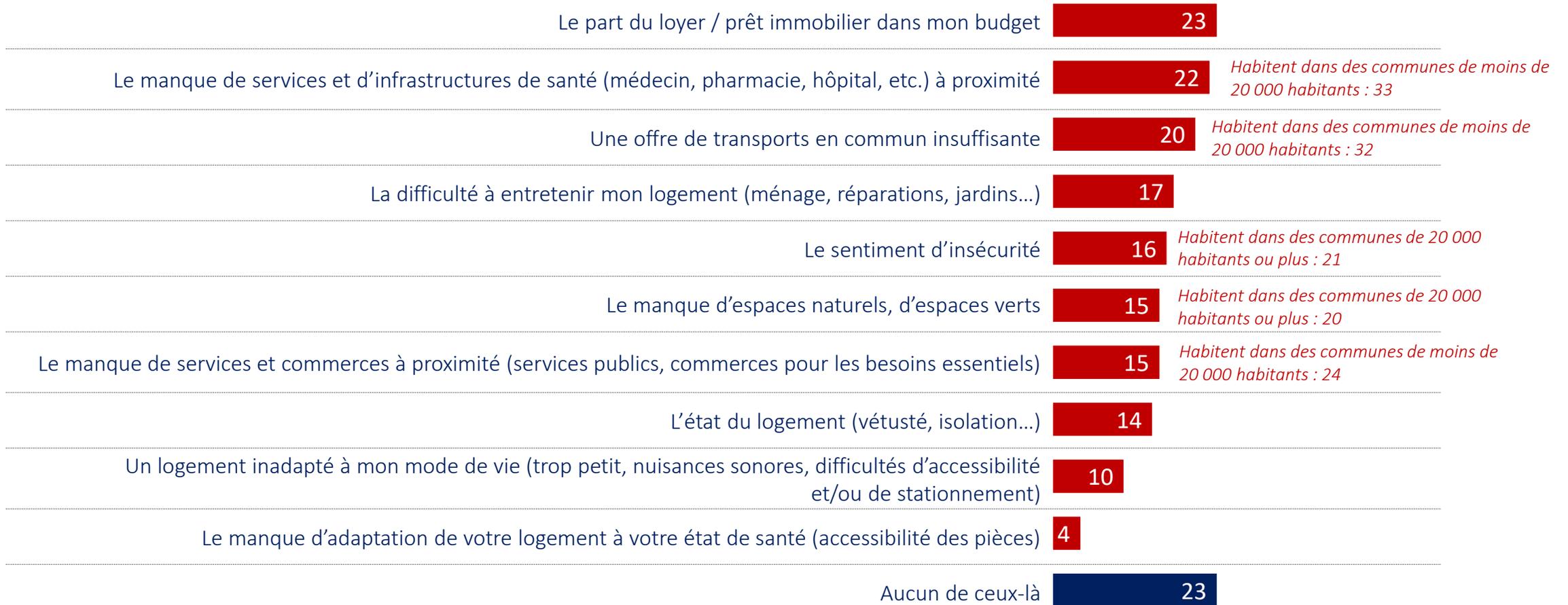
## 2.B : LE LOGEMENT



# LE COÛT DU LOYER EST LA PRINCIPALE PROBLÉMATIQUE DU LOGEMENT, SUIVI DE PRÈS PAR LE MANQUE D'INFRASTRUCTURES DE SANTÉ ET DE TRANSPORTS

Question : « Parmi les problèmes suivants, quels sont ceux qui vous gênent le plus actuellement concernant votre lieu de vie ? »

(Base : Autre moitié de l'échantillon (B)) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles



# LES PROBLÉMATIQUES LES PLUS GÊNANTES CONCERNANT SON LIEU DE VIE

## - DÉTAILS

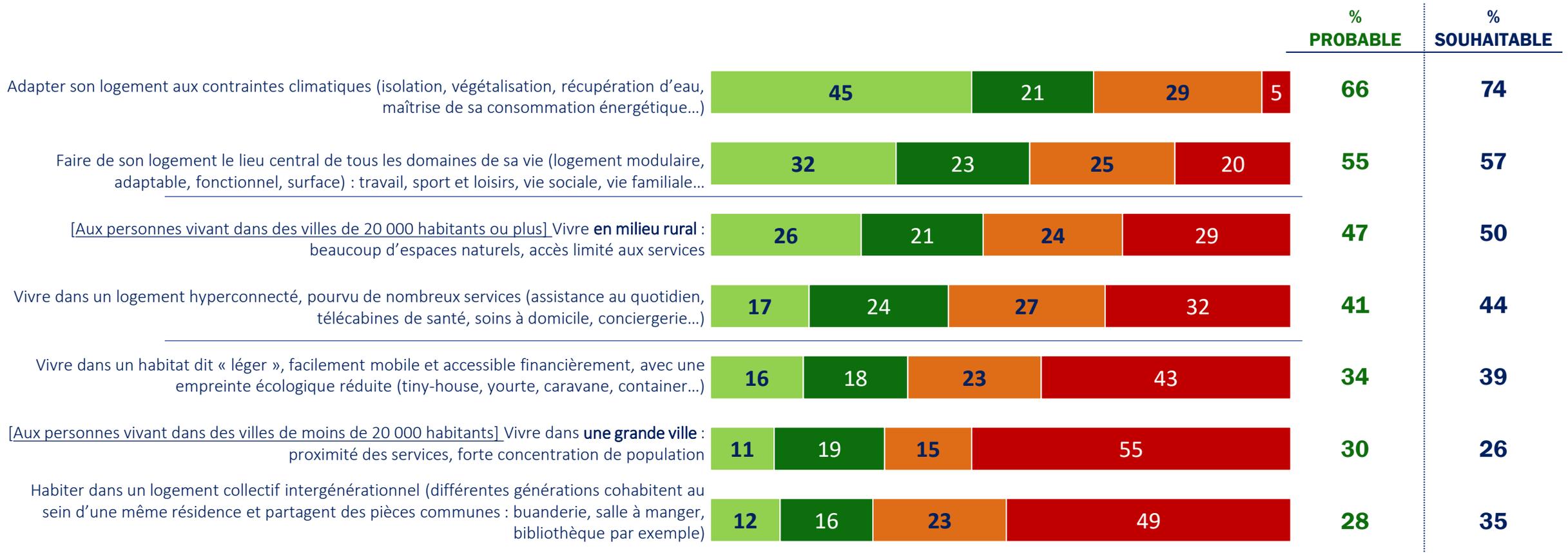
Question : « Parmi les problèmes suivants, quels sont ceux qui vous gênent le plus actuellement concernant votre lieu de vie ? »

(Base : Autre moitié de l'échantillon (B)) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles

	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français		Selon le statut d'occupation du logement	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-	Propriétaire	Locataire
Le part du loyer / prêt immobilier dans mon budget	<b>23</b>	24	27	17	27	25	19	32
Le manque de services et d'infrastructures de santé (médecin, pharmacie, hôpital, etc.) à proximité	<b>22</b>	18	25	23	25	19	27	13
Une offre de transports en commun insuffisante	<b>20</b>	18	21	21	22	19	22	15
La difficulté à entretenir mon logement (ménage, réparations, jardins...)	<b>17</b>	13	19	18	18	14	18	13
Le sentiment d'insécurité	<b>16</b>	22	13	14	15	16	13	20
Le manque d'espaces naturels, d'espaces verts	<b>15</b>	23	14	11	17	18	13	21
Le manque de services et commerces à proximité (services publics, commerces pour les besoins essentiels)	<b>15</b>	16	14	16	18	14	18	10
L'état du logement (vétusté, isolation...)	<b>14</b>	13	17	11	14	16	9	22
Un logement inadapté à mon mode de vie (trop petit, nuisances sonores, difficultés d'accessibilité et/ou de stationnement)	<b>10</b>	13	11	7	12	11	7	18
Le manque d'adaptation de votre logement à votre état de santé (accessibilité des pièces)	<b>4</b>	5	3	5	4	3	4	5
Aucun de ceux-là	<b>23</b>	18	18	32	16	22	25	19

# CONCERNANT L'AVENIR DU LOGEMENT, LES FRANÇAIS PENSENT QUE CE QUI EST SOUHAITABLE EST ÉGALEMENT PROBABLE

Question : « Et dans 10 ans, concernant le logement, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »  
 (Base : Autre moitié de l'échantillon (B))



# LES PROJECTIONS DU LOGEMENT DANS 10 ANS

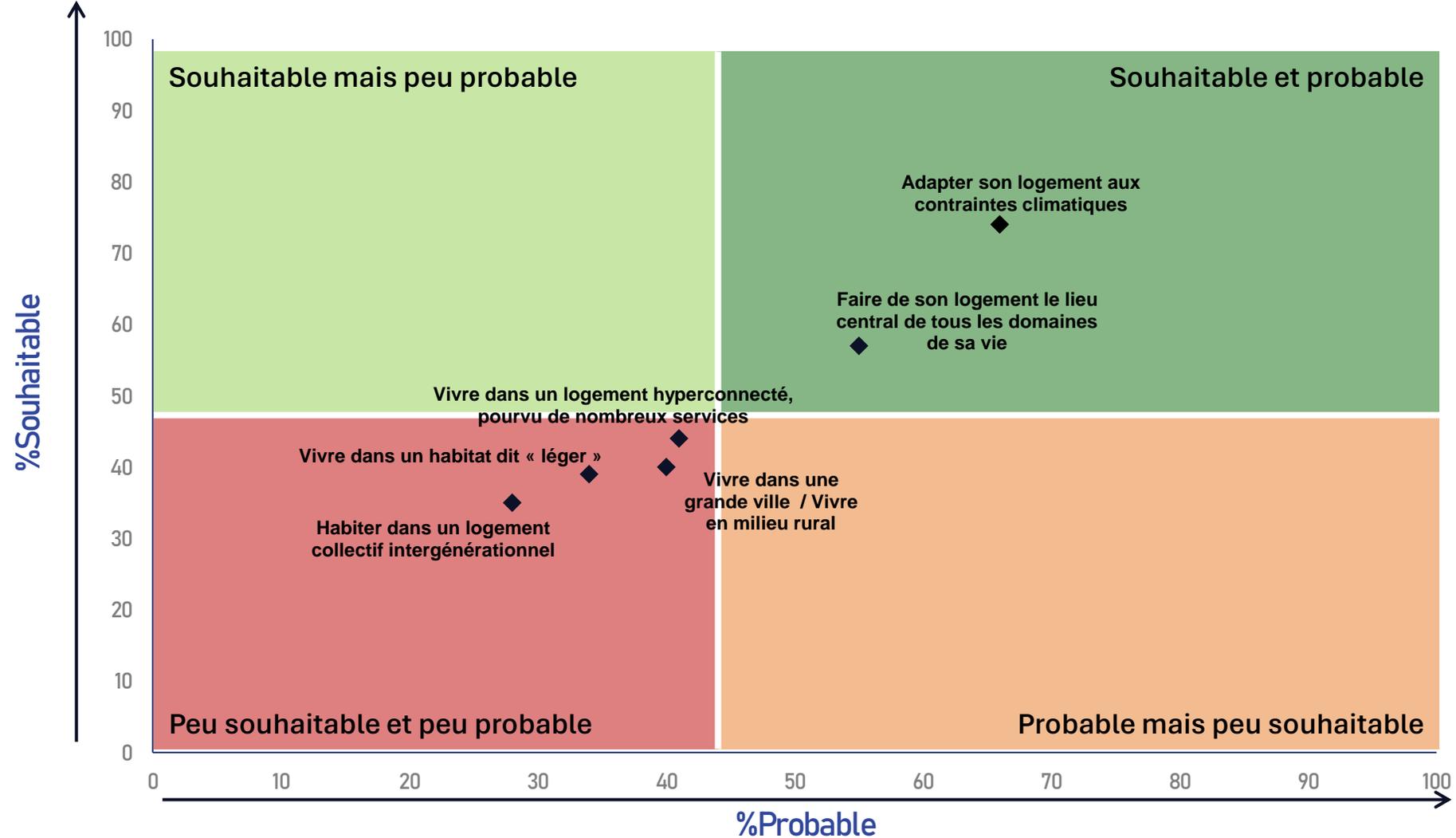
## - DÉTAILS

Question : « Et dans 10 ans, concernant le logement, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »  
 (Base : Autre moitié de l'échantillon (B))

%	Ensemble de l'échantillon		Selon l'âge des Français						Selon la CSP des Français			
			16-34 ans		35-54 ans		55-75 ans		CSP+		CSP-	
	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable
Adapter son logement aux contraintes climatiques (isolation, végétalisation, récupération d'eau, maîtrise de sa consommation énergétique...)	<b>66</b>	<b>74</b>	69	72	67	72	62	76	70	72	65	72
Faire de son logement le lieu central de tous les domaines de sa vie (logement modulaire, adaptable, fonctionnel, surface) : travail, sport et loisirs, vie sociale, vie familiale...	<b>55</b>	<b>57</b>	65	63	55	57	46	52	60	60	57	59
[Aux personnes vivant dans des villes de 20 000 habitants ou plus] Vivre <b>en milieu rural</b> : beaucoup d'espaces naturels, accès limité aux services	<b>47</b>	<b>50</b>	63	57	47	53	32	41	52	53	50	54
Vivre dans un logement hyperconnecté, pourvu de nombreux services (assistance au quotidien, télécabines de santé, soins à domicile, conciergerie...)	<b>41</b>	<b>44</b>	49	47	42	43	33	43	49	39	41	45
Vivre dans un habitat dit « léger », facilement mobile et accessible financièrement, avec une empreinte écologique réduite (tiny-house, yourte, caravane, container...)	<b>34</b>	<b>39</b>	46	45	34	38	23	34	34	39	41	45
[Aux personnes vivant dans des villes de moins de 20 000 habitants] Vivre dans <b>une grande ville</b> : proximité des services, forte concentration de population	<b>30</b>	<b>26</b>	48	35	26	22	21	22	24	24	30	26
Habiter dans un logement collectif intergénérationnel (différentes générations cohabitent au sein d'une même résidence et partagent des pièces communes : buanderie, salle à manger, bibliothèque par exemple)	<b>28</b>	<b>35</b>	41	37	24	32	20	35	29	34	30	37

# L'ADAPTATION DU LOGEMENT AUX CONTRAINTES CLIMATIQUES APPARAÎT COMME L'ÉVOLUTION LA PLUS PROBABLE ET SOUHAITABLE DU LOGEMENT

Question : « Et dans 10 ans, concernant le logement, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »  
(Base : Autre moitié de l'échantillon (B))



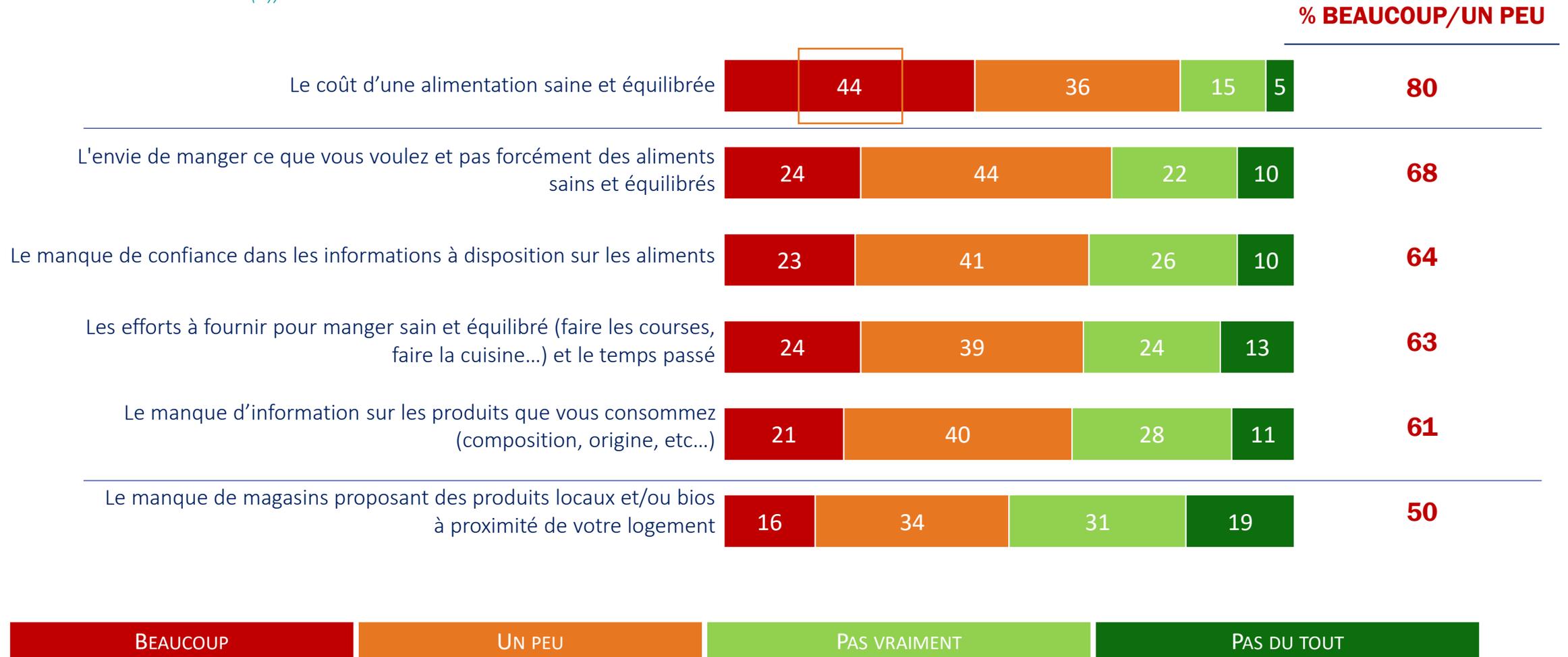
## 2.C : L'ALIMENTATION



# DANS LE CONTEXTE D'INFLATION, LE COÛT DE L'ALIMENTATION EST DE LOIN LE PRINCIPAL FREIN À UNE ALIMENTATION SAINES

Question : « Dans votre vie quotidienne, dans quelle mesure chacun des critères suivants est-il un frein qui vous empêche d'avoir accès à une alimentation saine et équilibrée ? »

(Base : Autre moitié de l'échantillon (B))



# LES FREINS LIÉS À UNE ALIMENTATION SAINES AU QUOTIDIEN

## - DÉTAILS

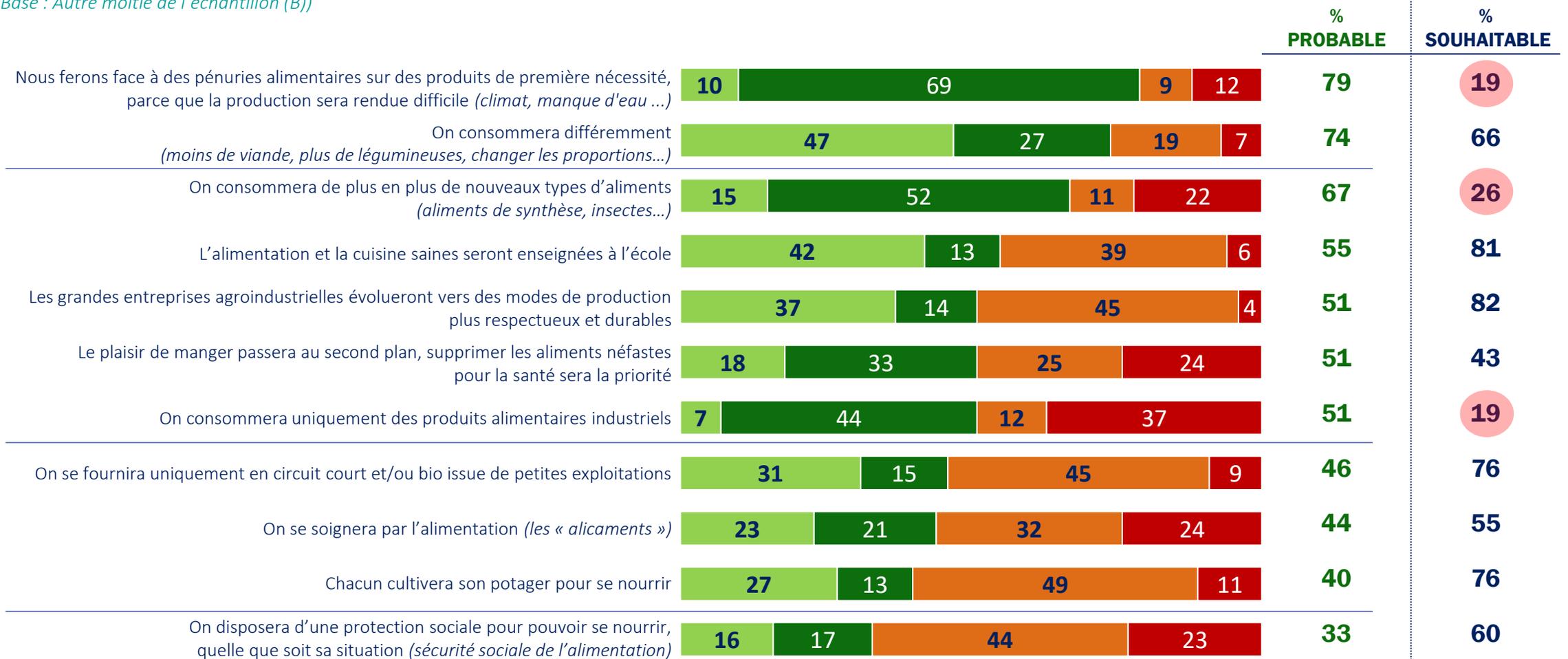
Question : « Dans votre vie quotidienne, dans quelle mesure chacun des critères suivants est-il un frein qui vous empêche d'avoir accès à une alimentation saine et équilibrée ? »

(Base : Autre moitié de l'échantillon (B))

	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
<b>% BEAUCOUP/UN PEU</b>						
Le coût d'une alimentation saine et équilibrée	<b>80</b>	81	83	75	81	85
L'envie de manger ce que vous voulez et pas forcément des aliments sains et équilibrés	<b>68</b>	76	72	56	67	75
Le manque de confiance dans les informations à disposition sur les aliments	<b>64</b>	64	64	66	63	68
Les efforts à fournir pour manger sain et équilibré (faire les courses, faire la cuisine...) et le temps passé	<b>63</b>	71	69	49	66	71
Le manque d'information sur les produits que vous consommez (composition, origine, etc...)	<b>61</b>	64	61	58	60	66
Le manque de magasins proposant des produits locaux et/ou bios à proximité de votre logement	<b>50</b>	56	54	42	52	57

# DANS LES 10 PROCHAINES ANNÉES, LES FRANÇAIS ANTICIPENT D'AVANTAGE DE PÉNURIES ALIMENTAIRES ET UN CHANGEMENT DANS LA CONSOMMATION

Question : « Et dans les 10 prochaines années, concernant l'alimentation, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
(Base : Autre moitié de l'échantillon (B))



# LES PROJECTIONS DE L'ALIMENTATION DANS 10 ANS

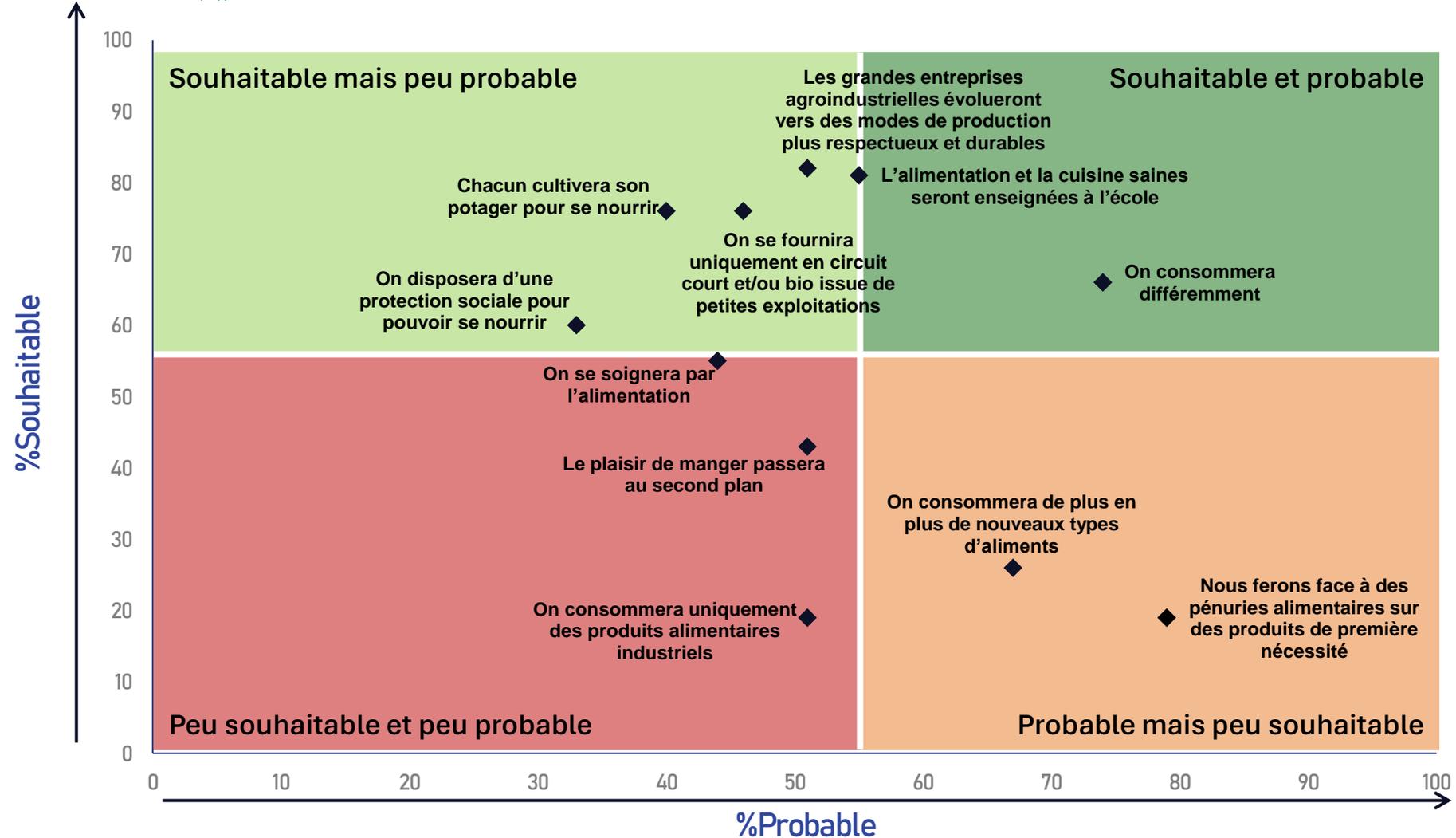
## - DÉTAILS

Question : « Et dans les 10 prochaines années, concernant l'alimentation, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
(Base : Autre moitié de l'échantillon (B))

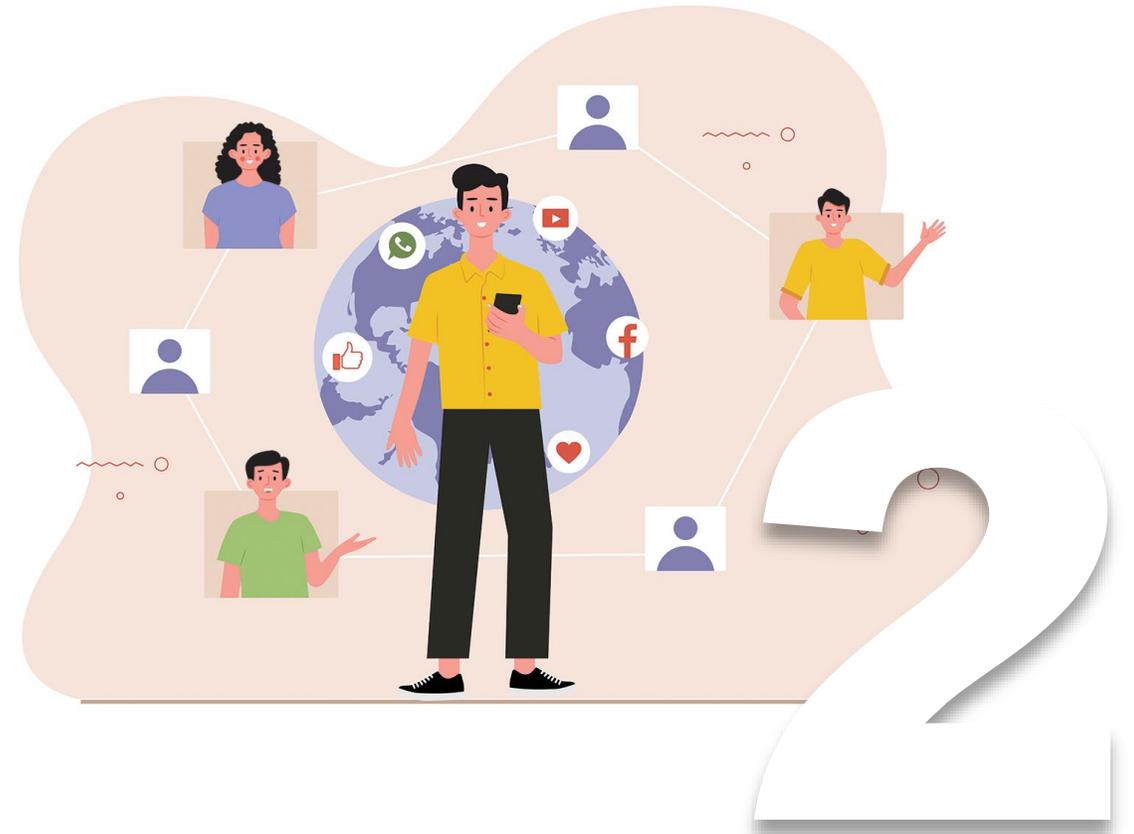
	%		Ensemble de l'échantillon		Selon l'âge des Français						Selon la CSP des Français			
					16-34 ans		35-54 ans		55-75 ans		CSP+		CSP-	
	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable		
Nous ferons face à des pénuries alimentaires sur des produits de première nécessité, parce que la production sera rendue difficile ( <i>climat, manque d'eau ...</i> )	79	19	78	30	81	16	78	12	80	18	82	20		
On consommera différemment ( <i>moins de viande, plus de légumineuses, changer les proportions...</i> )	74	66	69	61	75	65	75	69	73	69	76	59		
On consommera de plus en plus de nouveaux types d'aliments ( <i>aliments de synthèse, insectes...</i> )	67	26	70	36	68	25	65	19	69	30	69	25		
L'alimentation et la cuisine saines seront enseignées à l'école	55	81	60	75	57	81	49	87	56	77	60	80		
Les grandes entreprises agroindustrielles évolueront vers des modes de production plus respectueux et durables	51	82	56	76	47	81	50	86	50	81	56	78		
Le plaisir de manger passera au second plan, supprimer les aliments néfastes pour la santé sera la priorité	51	43	51	47	49	43	52	42	50	45	51	44		
On consommera uniquement des produits alimentaires industriels	51	19	56	27	52	19	47	10	52	16	56	24		
On se fournira uniquement en circuit court et/ou bio issue de petites exploitations	46	76	49	68	47	77	41	84	47	78	51	70		
On se soignera par l'alimentation ( <i>les « alicaments »</i> )	44	55	50	53	48	58	35	55	53	61	48	50		
Chacun cultivera son potager pour se nourrir	40	76	46	70	44	77	32	79	40	78	54	70		
On disposera d'une protection sociale pour pouvoir se nourrir, quelle que soit sa situation ( <i>sécurité sociale de l'alimentation</i> )	33	60	43	61	32	58	27	60	33	60	42	58		

# SI LES FRANÇAIS SOUHAITENT UNE ALIMENTATION PLUS SAINE (BIO, ETC.), ILS PENSENT TOUTEFOIS QUE CELA EST PEU PROBABLE

Question : « Et dans les 10 prochaines années, concernant l'alimentation, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
 (Base : Autre moitié de l'échantillon (B))



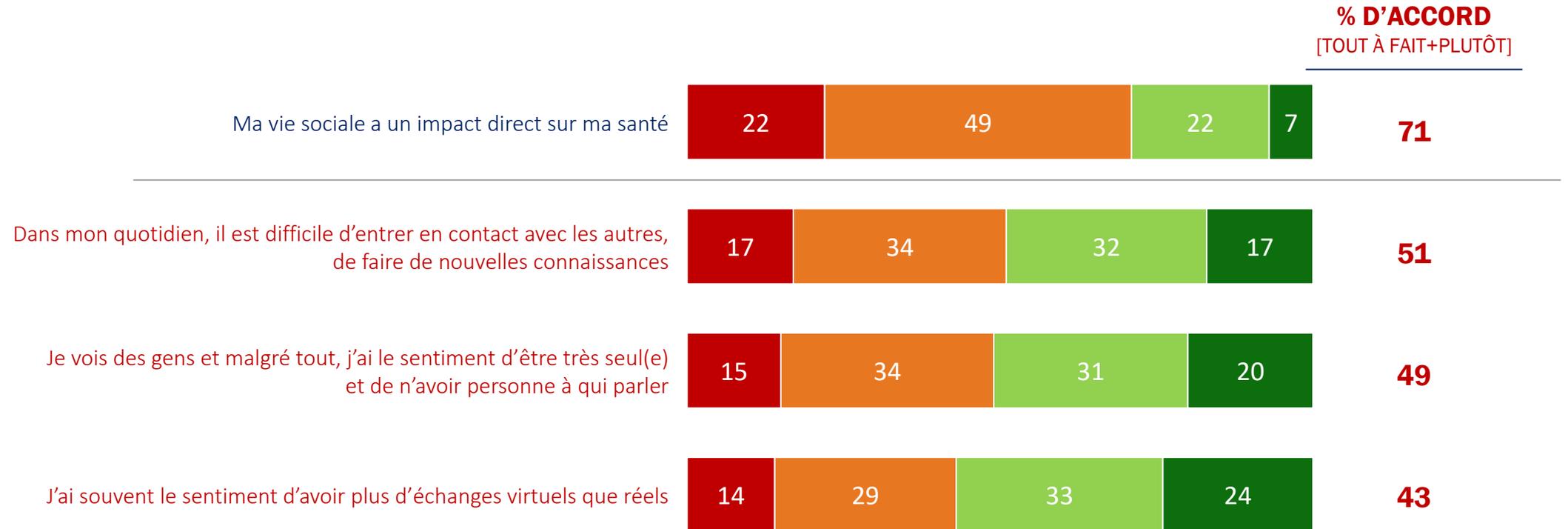
# 2.D : VIE SOCIALE



# UNE PART NON NÉGLIGEABLE DE FRANÇAIS FAIT PART DE DIFFICULTÉS QUANT À LEUR VIE SOCIALE

Question : « Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? »

(Base : Moitié de l'échantillon (A))



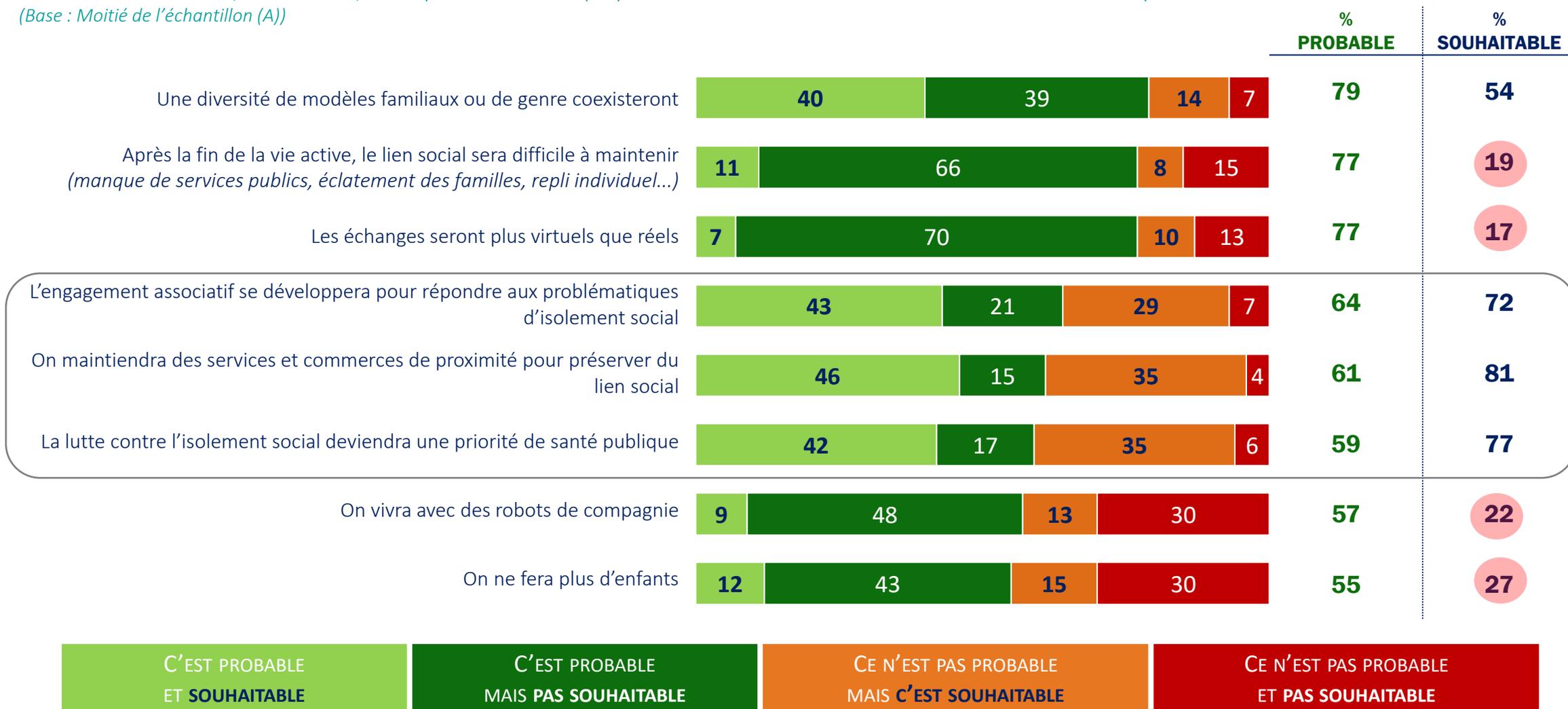
# LE REGARD SUR SA PROPRE VIE SOCIALE - DÉTAILS

Question : « Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? »  
(Base : Moitié de l'échantillon (A))

	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
<b>% D'ACCORD</b> [TOUT À FAIT+PLUTÔT]						
Ma vie sociale a un impact direct sur ma santé	<b>71</b>	77	72	65	73	71
Dans mon quotidien, il est difficile d'entrer en contact avec les autres, de faire de nouvelles connaissances	<b>51</b>	57	52	44	48	50
Je vois des gens et malgré tout, j'ai le sentiment d'être très seul(e) et de n'avoir personne à qui parler	<b>49</b>	58	48	40	45	51
J'ai souvent le sentiment d'avoir plus d'échanges virtuels que réels	<b>43</b>	55	40	35	42	45

# LES FRANÇAIS PENSENT PROBABLE ET SOUHAITABLE UN RENFORCEMENT DU LIEN SOCIAL DANS 10 ANS

Question : « Selon vous, dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
(Base : Moitié de l'échantillon (A))



# LA PROJECTION SUR LA VIE SOCIALE DANS 10 ANS

## - DÉTAILS

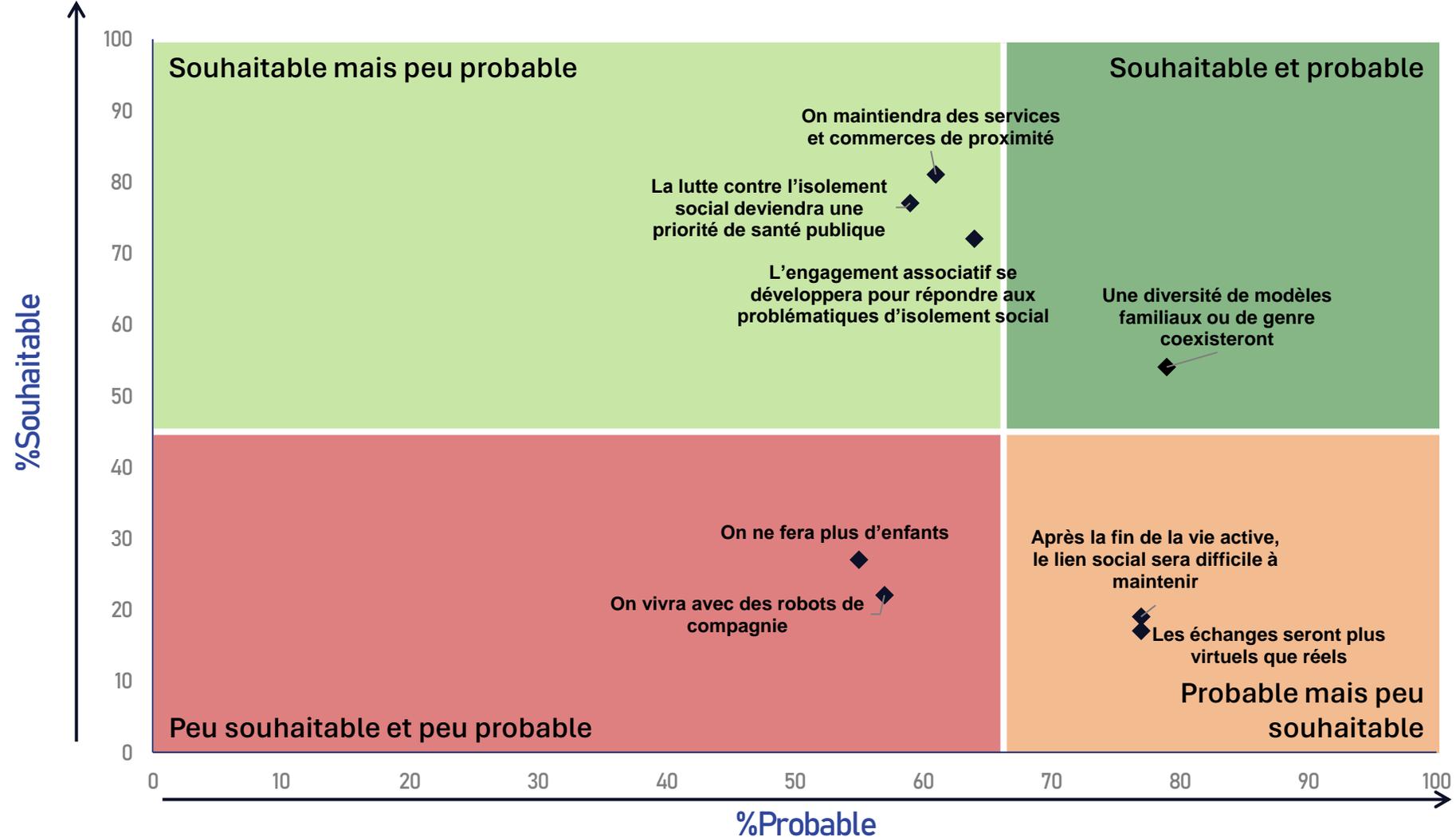
Question : « Selon vous, dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
 (Base : Moitié de l'échantillon (A))

%	Ensemble de l'échantillon		Selon l'âge des Français						Selon la CSP des Français			
			16-34 ans		35-54 ans		55-75 ans		CSP+		CSP-	
	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable
Une diversité de modèles familiaux ou de genre coexisteront	79	54	79	56	77	53	81	51	83	56	74	45
Après la fin de la vie active, le lien social sera difficile à maintenir (manque de services publics, éclatement des familles, repli individuel...)	77	19	76	22	74	22	80	14	76	21	76	23
Les échanges seront plus virtuels que réels	77	17	76	24	73	20	81	9	76	17	74	21
L'engagement associatif se développera pour répondre aux problématiques d'isolement social	64	72	65	69	62	70	64	78	65	72	61	66
On maintiendra des services et commerces de proximité pour préserver du lien social	61	81	68	76	60	80	55	87	57	82	64	78
La lutte contre l'isolement social deviendra une priorité de santé publique	59	77	56	74	59	74	61	80	56	76	58	74
On vivra avec des robots de compagnie	57	22	59	30	53	23	60	13	54	22	55	26
On ne fera plus d'enfants	55	27	54	36	54	26	56	21	55	31	55	28

# LES FRANÇAIS NE SE MONTRENT PAS ENTHOUSIASTES À L'IDÉE D'UNE VIE SOCIALE VIRTUELLE (ROBOTS, ÉCHANGES VIRTUELS)

Question : « Selon vous, dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »

(Base : Moitié de l'échantillon (A))

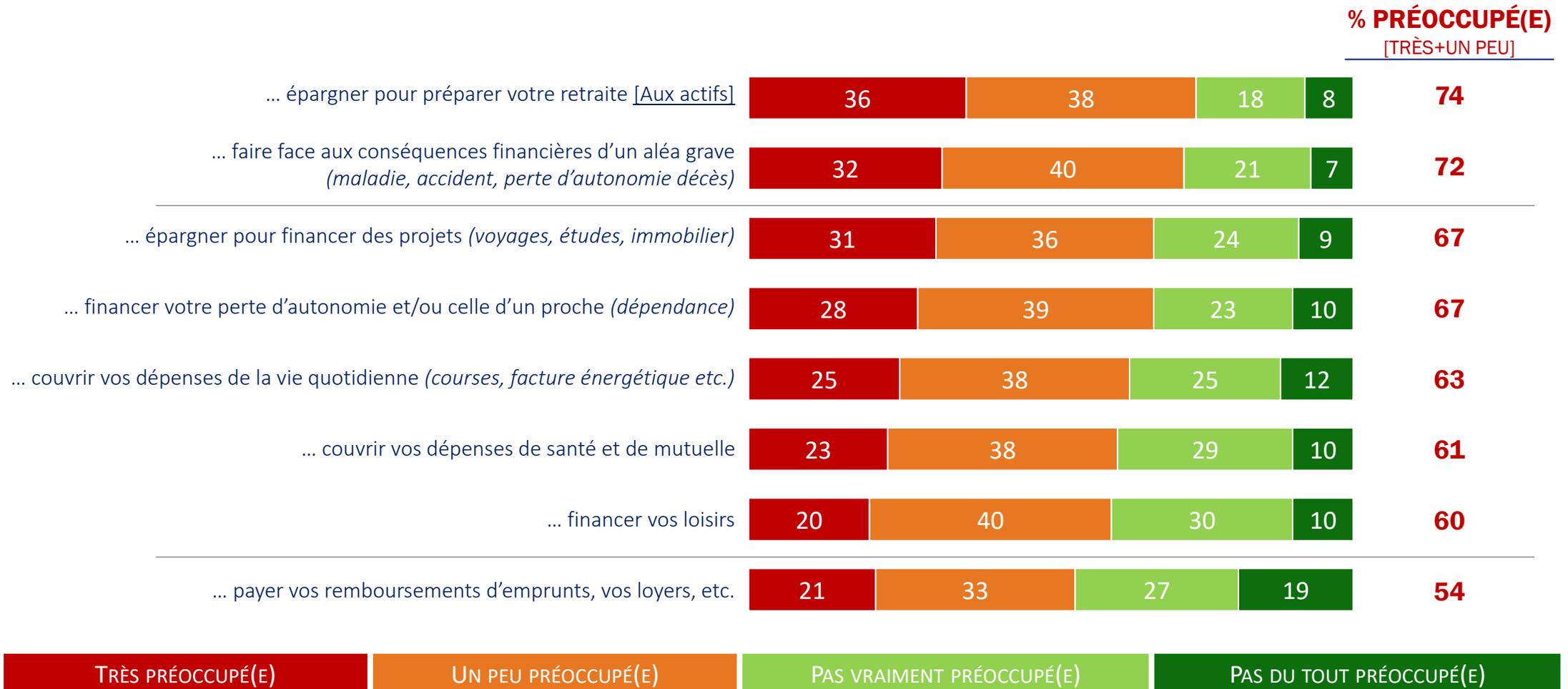


## 2.E : SÉCURITÉ FINANCIÈRE



# LES FRANÇAIS SONT AVANT TOUT PRÉOCCUPÉS FINANCIÈREMENT PAR CE QUI POURRAIT LEUR ARRIVER (PRÉPARATION DE LA RETRAITE POUR LES ACTIFS OU CONSÉQUENCES D'UN ALÉA GRAVE)

Question : « Dans votre vie quotidienne, dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par les sujets suivants ? » Votre capacité à ...  
(Base : Autre moitié de l'échantillon (B))



# LES PRÉOCCUPATIONS PRINCIPALES SUR LE PLAN FINANCIER

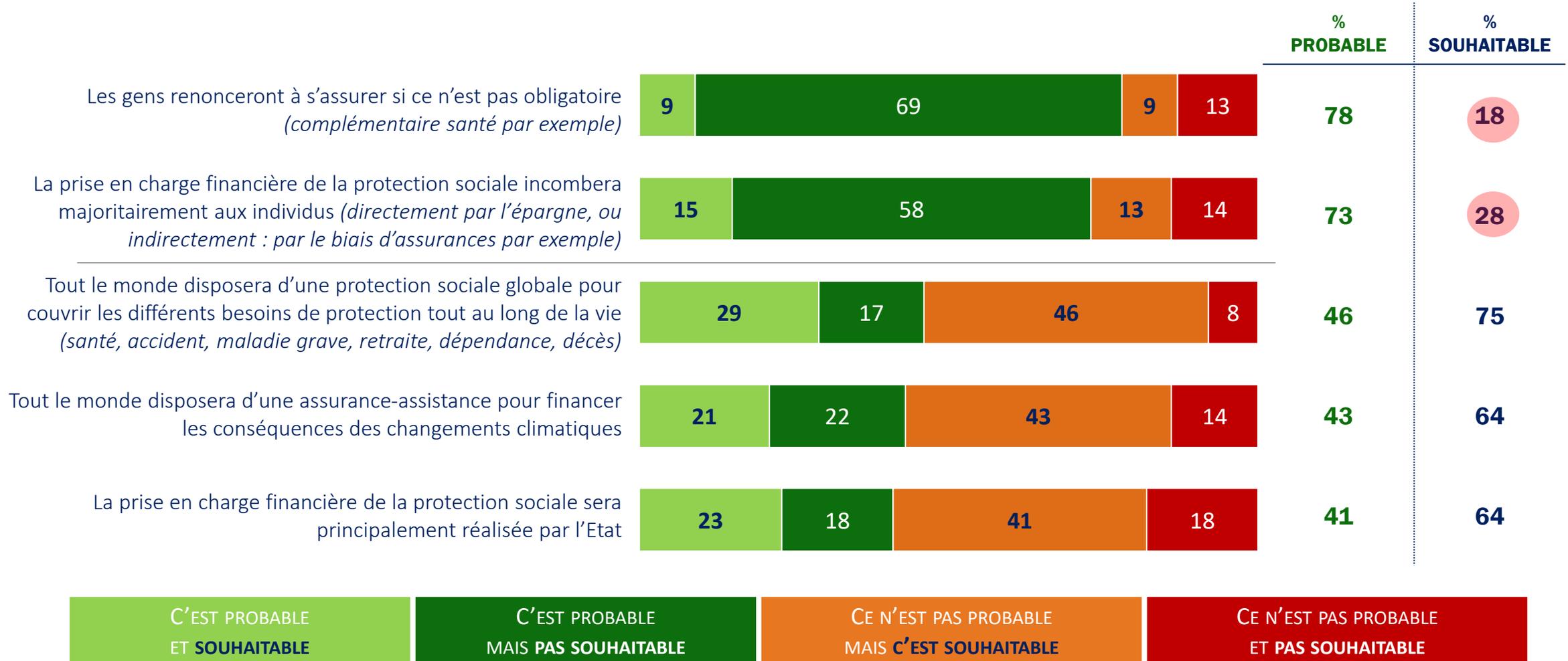
## - DÉTAILS

Question : « Dans votre vie quotidienne, dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par les sujets suivants ? » Votre capacité à ...  
 (Base : Autre moitié de l'échantillon (B))

	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
<b>% PRÉOCCUPÉ(E)</b> [TRÈS+UN PEU]						
... épargner pour préparer votre retraite [Aux actifs]	<b>74</b>	70	79	68	70	78
... faire face aux conséquences financières d'un aléa grave (maladie, accident, perte d'autonomie décès)	<b>72</b>	68	77	69	71	78
... épargner pour financer des projets (voyages, études, immobilier)	<b>67</b>	68	72	60	61	75
... financer votre perte d'autonomie et/ou celle d'un proche (dépendance)	<b>67</b>	62	72	67	66	73
... couvrir vos dépenses de la vie quotidienne (courses, facture énergétique etc.)	<b>63</b>	63	69	56	60	69
... couvrir vos dépenses de santé et de mutuelle	<b>61</b>	59	65	59	58	68
... financer vos loisirs	<b>60</b>	63	62	54	58	66
... payer vos remboursements d'emprunts, vos loyers, etc.	<b>54</b>	61	63	40	51	65

# LES FRANÇAIS SE MONTRENT PESSIMISTES QUANT À L'AVENIR DE LA PROTECTION SOCIALE EN FRANCE

Question : « Et dans 10 ans, concernant la protection sociale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »  
 (Base : Autre moitié de l'échantillon (B))



# LA PROJECTION SUR LA PROTECTION SOCIALE DANS 10 ANS

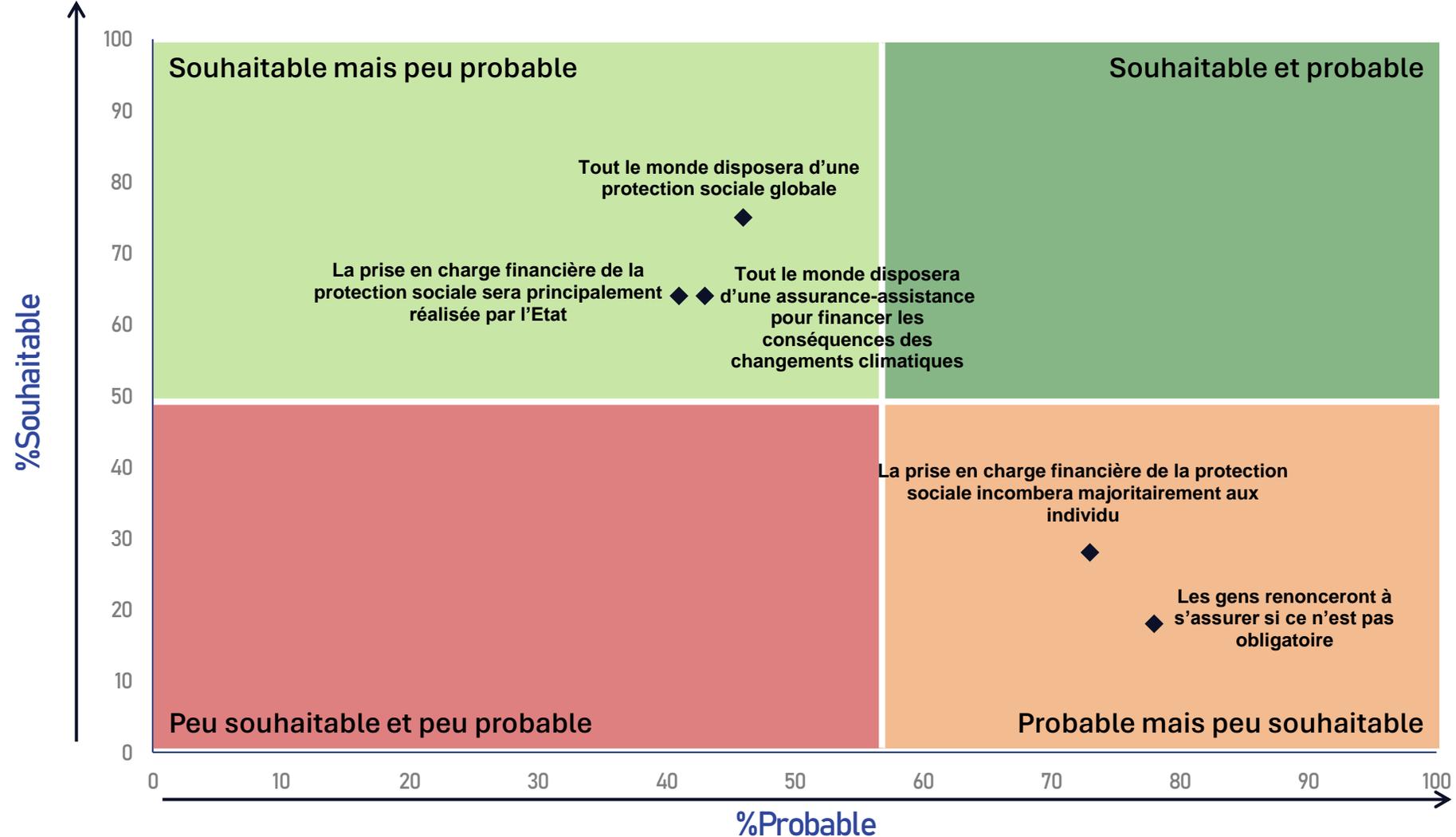
## - DÉTAILS

Question : « Et dans 10 ans, concernant la protection sociale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »  
 (Base : Autre moitié de l'échantillon (B))

%	Ensemble de l'échantillon		Selon l'âge des Français						Selon la CSP des Français			
			16-34 ans		35-54 ans		55-75 ans		CSP+		CSP-	
	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable
Les gens renonceront à s'assurer si ce n'est pas obligatoire <i>(complémentaire santé par exemple)</i>	<b>78</b>	<b>18</b>	70	30	80	14	83	11	76	16	78	20
La prise en charge financière de la protection sociale incombera majoritairement aux individus <i>(directement par l'épargne, ou indirectement : par le biais d'assurances par exemple)</i>	<b>73</b>	<b>28</b>	71	40	73	24	76	22	77	28	72	25
Tout le monde disposera d'une protection sociale globale pour couvrir les différents besoins de protection tout au long de la vie <i>(santé, accident, maladie grave, retraite, dépendance, décès)</i>	<b>46</b>	<b>75</b>	58	72	48	72	35	83	45	75	54	73
Tout le monde disposera d'une assurance-assistance pour financer les conséquences des changements climatiques	<b>43</b>	<b>64</b>	54	65	42	62	35	64	41	67	51	60
La prise en charge financière de la protection sociale sera principalement réalisée par l'Etat	<b>41</b>	<b>64</b>	52	60	41	63	31	67	40	62	46	64

# LEURS OPINIONS SE MONTRENT TRÈS TRANCHÉES ENTRE CE QUI EST PROBABLE ET SOUHAITABLE CONCERNANT LA PROTECTION SOCIALE DANS 10 ANS

Question : « Et dans 10 ans, concernant la protection sociale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »  
(Base : Autre moitié de l'échantillon (B))



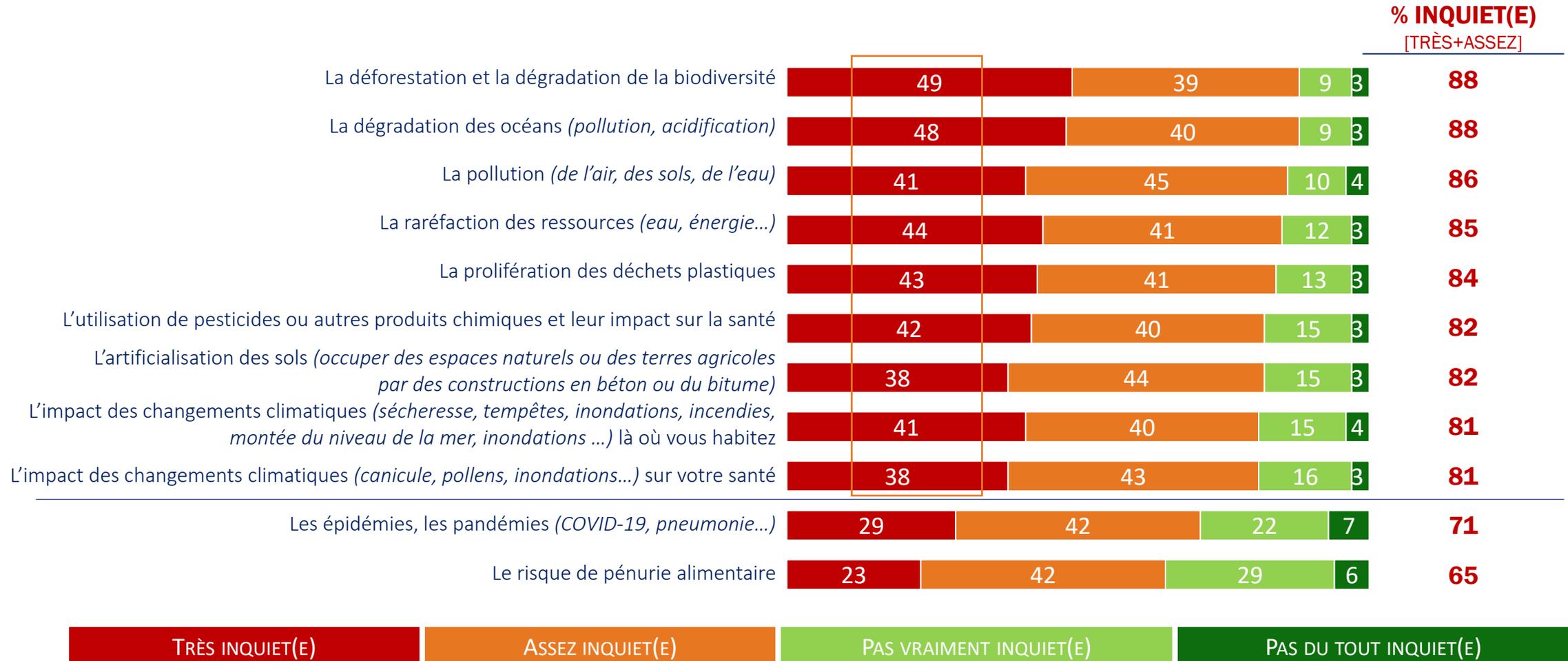
## 2.F : ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET ÉCOLOGIQUES



# globalement, les phénomènes liés à l'écologie et aux conséquences du réchauffement climatique inquiètent fortement les personnes interrogées

Question : « Dans quelle mesure les phénomènes suivants vous inquiètent-ils ? »

(Base : Moitié de l'échantillon (A))



# L'INQUIÉTUDE VIS-À-VIS DES PHÉNOMÈNES ÉCOLOGIQUES - DÉTAILS

Question : « Dans quelle mesure les phénomènes suivants vous inquiètent-ils ? »

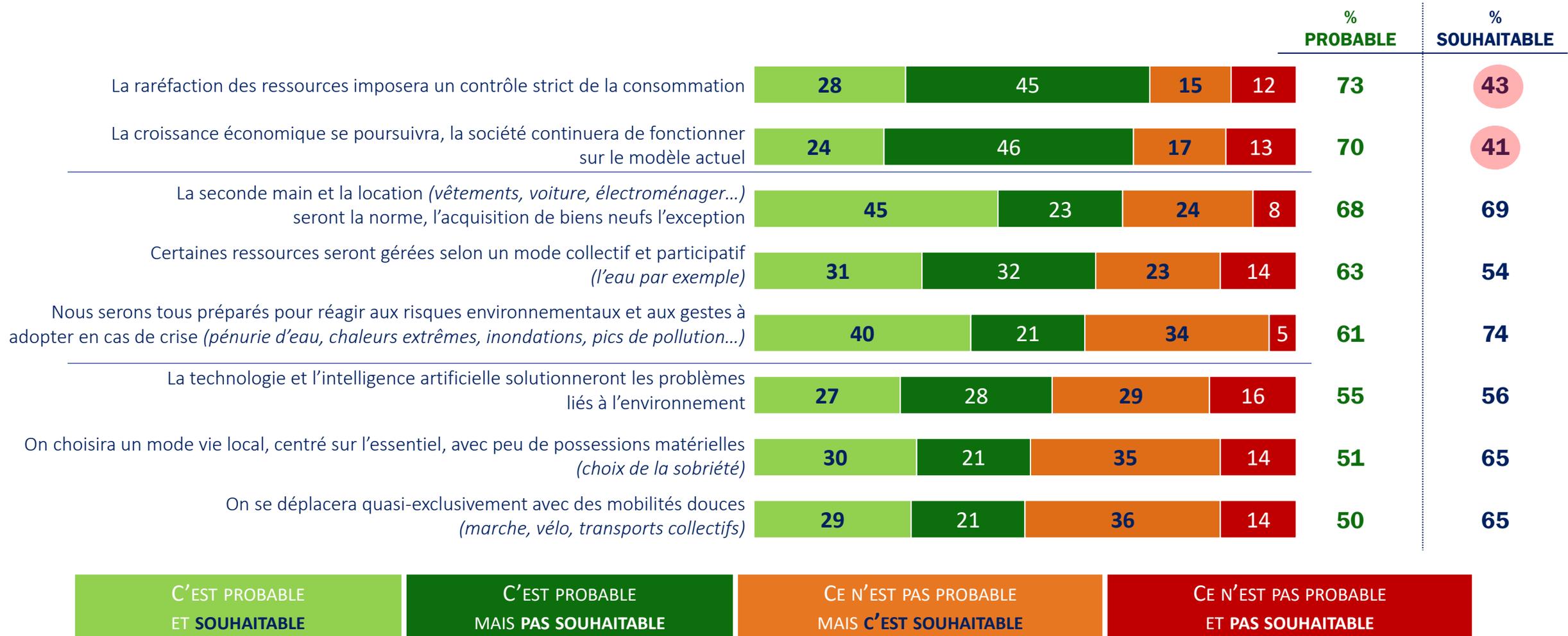
(Base : Moitié de l'échantillon (A))

	% INQUIET(E) [TRÈS+ASSEZ]	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
			16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
La déforestation et la dégradation de la biodiversité	88	88	86	88	89	87	87
La dégradation des océans ( <i>pollution, acidification</i> )	88	88	84	89	92	90	85
La pollution ( <i>de l'air, des sols, de l'eau</i> )	86	86	83	87	87	89	81
La raréfaction des ressources ( <i>eau, énergie...</i> )	85	85	78	88	87	86	83
La prolifération des déchets plastiques	84	84	79	85	88	83	83
L'utilisation de pesticides ou autres produits chimiques et leur impact sur la santé	82	82	77	85	83	87	78
L'artificialisation des sols ( <i>occuper des espaces naturels ou des terres agricoles par des constructions en béton ou du bitume</i> )	82	82	80	81	84	82	79
L'impact des changements climatiques ( <i>sécheresse, tempêtes, inondations, incendies, montée du niveau de la mer, inondations ...</i> ) là où vous habitez	81	81	81	83	78	82	80
L'impact des changements climatiques ( <i>canicule, pollens, inondations...</i> ) sur votre santé	81	81	81	81	80	83	79
Les épidémies, les pandémies ( <i>COVID-19, pneumonie...</i> )	71	71	69	70	74	71	70
Le risque de pénurie alimentaire	65	65	66	70	59	67	68

# SI LES CHANGEMENTS DUS AU RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE SONT PROBABLES POUR UNE MAJORITÉ DES FRANÇAIS, ILS SONT MOINS PERÇUS COMME ÉTANT SOUHAITABLES

Question : « Dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »

(Base : Moitié de l'échantillon (A))



# LA PROJECTION SUR LES PHÉNOMÈNES ÉCOLOGIQUES DANS 10 ANS

## - DÉTAILS

Question : « Dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »

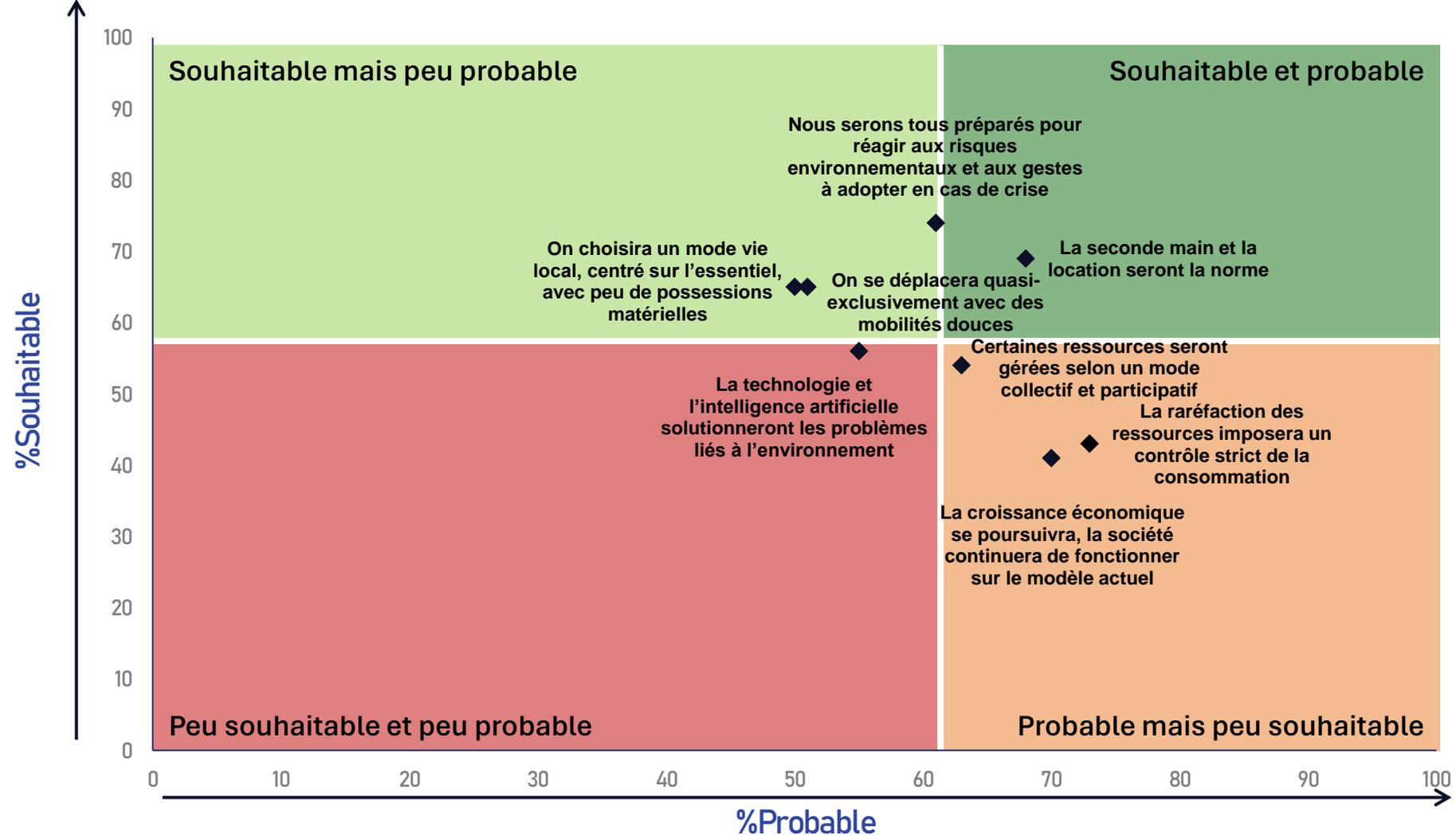
(Base : Moitié de l'échantillon (A))

%	Ensemble de l'échantillon		Selon l'âge des Français						Selon la CSP des Français			
			16-34 ans		35-54 ans		55-75 ans		CSP+		CSP-	
	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable
La raréfaction des ressources imposera un contrôle strict de la consommation	73	43	73	40	75	44	72	43	73	44	73	41
La croissance économique se poursuivra, la société continuera de fonctionner sur le modèle actuel	70	41	73	42	70	38	68	42	71	34	67	43
La seconde main et la location ( <i>vêtements, voiture, électroménager...</i> ) seront la norme, l'acquisition de biens neufs l'exception	68	69	67	71	69	68	67	69	68	73	69	66
Certaines ressources seront gérées selon un mode collectif et participatif ( <i>l'eau par exemple</i> )	63	54	60	53	62	53	67	57	58	62	64	47
Nous serons tous préparés pour réagir aux risques environnementaux et aux gestes à adopter en cas de crise ( <i>pénurie d'eau, chaleurs extrêmes, inondations, pics de pollution...</i> )	61	74	61	73	63	73	59	76	61	77	62	70
La technologie et l'intelligence artificielle solutionneront les problèmes liés à l'environnement	55	56	58	57	52	56	55	55	50	58	57	53
On choisira un mode vie local, centré sur l'essentiel, avec peu de possessions matérielles ( <i>choix de la sobriété</i> )	51	65	54	66	54	66	46	61	50	69	54	63
On se déplacera quasi-exclusivement avec des mobilités douces ( <i>marche, vélo, transports collectifs</i> )	50	65	53	68	51	63	46	64	49	68	56	58

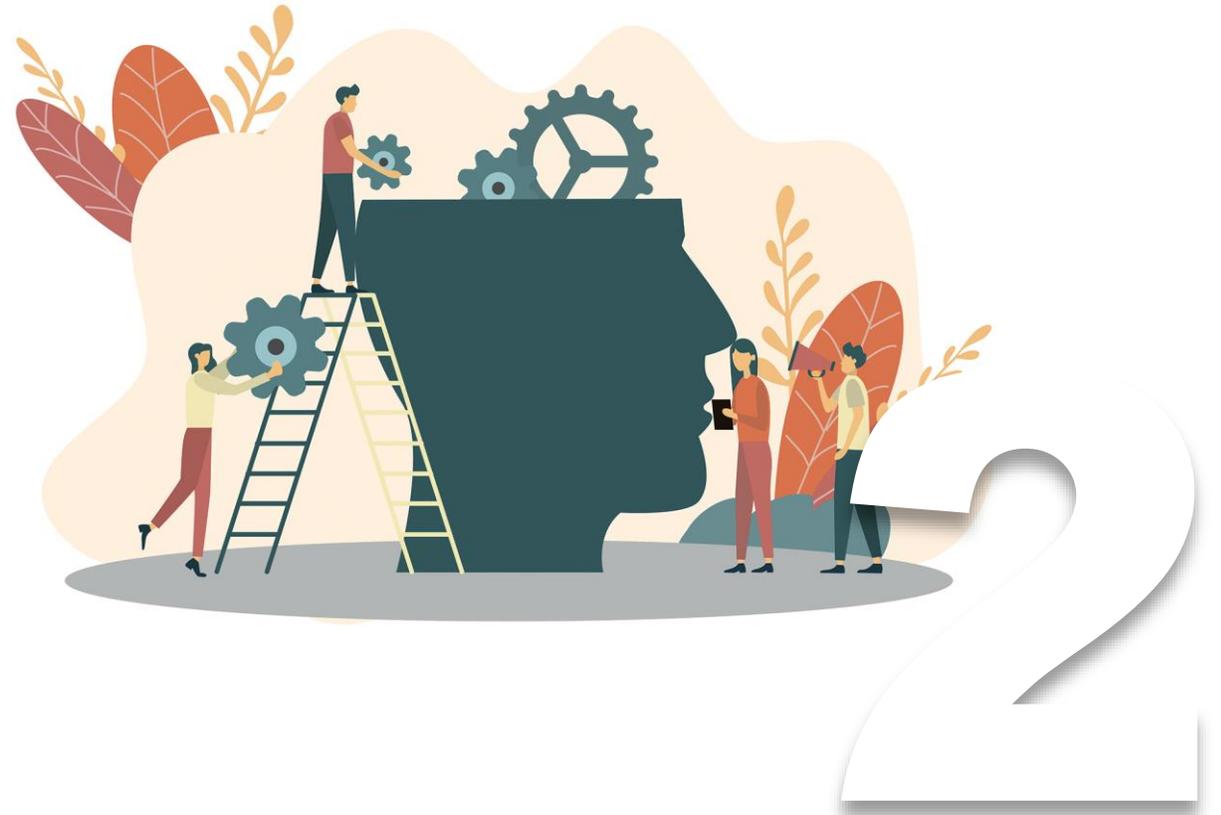
# LA TECHNOLOGIE N'EST PAS UNE SOLUTION POUR CONTRER LES CONSÉQUENCES DU DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE, À L'INVERSE DU CONTRÔLE DE LA CONSOMMATION... PROBABLE ET PEU SOUHAITABLE

Question : « Dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »

(Base : Moitié de l'échantillon (A))



## 2.E : SANTÉ MENTALE



# POUR LES FRANÇAIS, LA SITUATION ÉCONOMIQUE EST LE PREMIER FREIN À LEUR BIEN-ÊTRE PSYCHOLOGIQUE

Question : « Qu'est-ce qui pèse le plus sur votre bien-être psychologique... »

(Base : Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles



# L'OPINION SUR SON BIEN-ÊTRE PSYCHOLOGIQUE

## - DÉTAILS

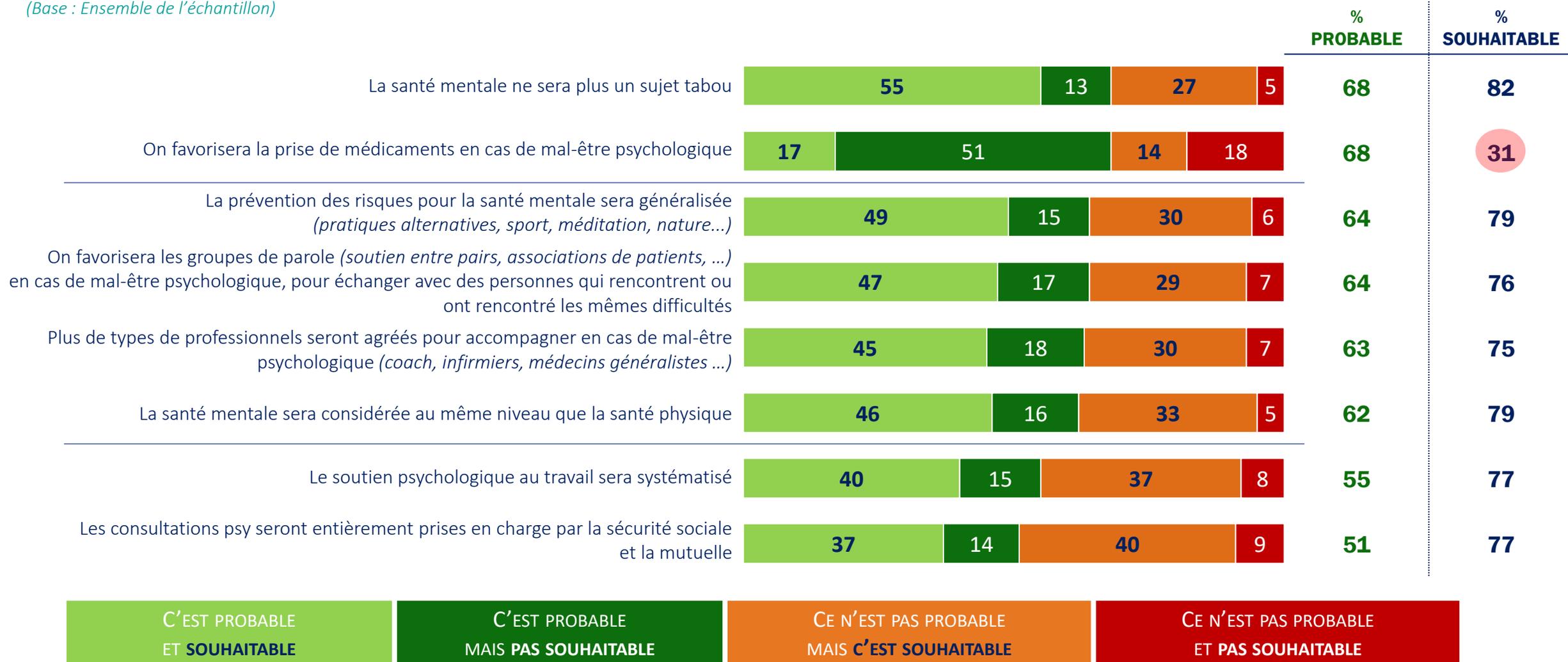
Question : « Qu'est-ce qui pèse le plus sur votre bien-être psychologique... »

(Base : Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles

	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
La situation économique, l'inflation	<b>37</b>	29	41	39	35	40
Votre situation financière	<b>30</b>	31	37	23	27	38
Les tensions internationales (conflit israélo-palestinien, guerre en Ukraine...)	<b>27</b>	19	22	40	26	21
La crise écologique, l'état de l'environnement (réchauffement climatique, dégradation de la biodiversité...)	<b>25</b>	26	22	28	29	22
Votre état de santé d'une manière générale ou votre état de santé physique	<b>24</b>	23	22	28	19	23
L'insécurité dans votre vie de tous les jours	<b>20</b>	19	19	23	20	20
La crainte que l'état, les assureurs et des mutuelles ne soient plus en capacité de maintenir notre protection sociale en santé, prévoyance, retraite	<b>19</b>	12	17	28	19	17
Votre activité professionnelle ou vos études	<b>16</b>	25	19	5	21	16
Votre manque de relations sociales dans votre vie	<b>14</b>	19	14	9	14	14
Les responsabilités liées à votre vie de famille (gestion des enfants, du foyer, etc.)	<b>13</b>	17	17	5	20	13
La crise de l'énergie (raréfaction des ressources énergétiques, recherche d'énergies vertes)	<b>12</b>	10	10	14	11	10
La crise démographique (vieillesse de la population, stagnation ou baisse de la natalité)	<b>5</b>	7	4	4	5	5
Votre activité digitale (réseaux sociaux, etc.)	<b>4</b>	7	3	1	4	3
Rien de tout cela	<b>6</b>	5	6	8	5	7

# L'AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DE LA SANTÉ MENTALE CONSTITUE UN AXE D'ÉVOLUTION PROBABLE ET SOUHAITABLE

Question : « Dans 10 ans, concernant la santé mentale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
(Base : Ensemble de l'échantillon)



# LA PROJECTION SUR LA SANTÉ MENTALE DANS 10 ANS

## - DÉTAILS

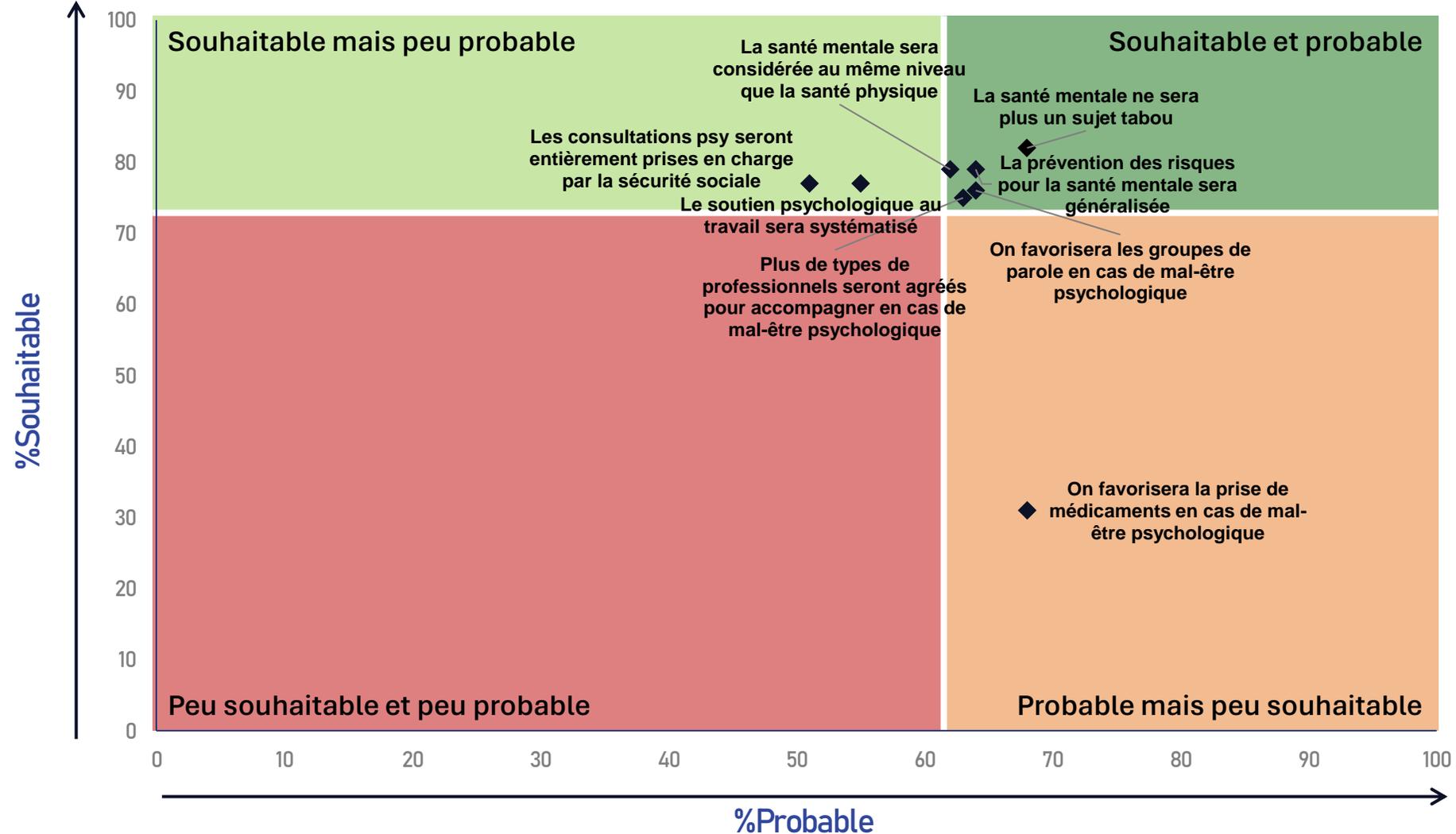
Question : « Dans 10 ans, concernant la santé mentale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
 (Base : Ensemble de l'échantillon)

%	Ensemble de l'échantillon		Selon l'âge des Français						Selon la CSP des Français			
			16-34 ans		35-54 ans		55-75 ans		CSP+		CSP-	
	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable
La santé mentale ne sera plus un sujet tabou	68	82	69	76	68	83	67	87	65	84	69	78
On favorisera la prise de médicaments en cas de mal-être psychologique	68	31	66	36	70	31	68	28	69	31	65	33
La prévention des risques pour la santé mentale sera généralisée (pratiques alternatives, sport, méditation, nature...)	64	79	70	75	64	77	59	84	63	80	67	76
On favorisera les groupes de parole (soutien entre pairs, associations de patients, ...) en cas de mal-être psychologique, pour échanger avec des personnes qui rencontrent ou ont rencontré les mêmes difficultés	64	76	71	73	63	73	57	82	63	76	67	74
Plus de types de professionnels seront agréés pour accompagner en cas de mal-être psychologique (coach, infirmiers, médecins généralistes ...)	63	75	71	71	63	75	56	80	63	75	66	72
La santé mentale sera considérée au même niveau que la santé physique	62	79	63	75	63	79	61	83	61	79	64	77
Le soutien psychologique au travail sera systématisé	55	77	57	71	53	77	54	82	53	77	57	72
Les consultations psy seront entièrement prises en charge par la sécurité sociale et la mutuelle	51	77	55	73	53	79	46	77	47	78	59	76

# LA PROJECTION SUR LA SANTÉ MENTALE DANS 10 ANS

## - CROISEMENT

Question : « Dans 10 ans, concernant la santé mentale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? »  
 (Base : Ensemble de l'échantillon)



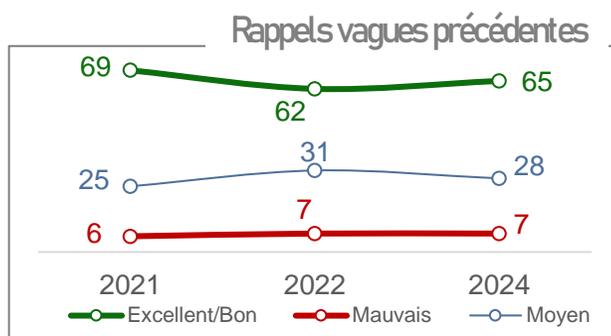
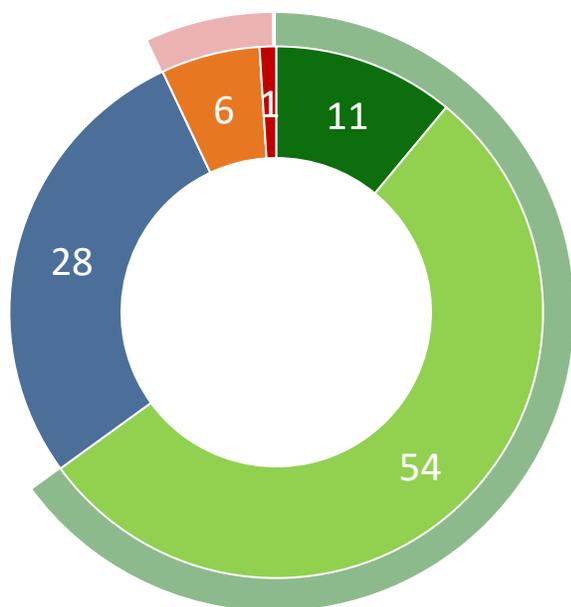
# SANTÉ ET SYSTÈME DE SANTÉ AUJOURD'HUI

# 3

# UNE MAJORITÉ DES RÉPONDANTS ESTIME ÊTRE « PLUTÔT » EN BONNE SANTÉ ; SEULS 11% DÉCLARENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST EXCELLENT

Question : « Globalement, comment jugez-vous votre état de santé ? »  
(Base : Ensemble de l'échantillon)

**% « MAUVAIS » : 7**      **% « EXCELLENT / BON » : 65**



SELON L'ÂGE DES FRANÇAIS	% Excellent/Bon				% Mauvais
16-34 ans	19	53	22	4	6
35-54 ans	9	54	28	7	9
55-75 ans	5	55	32	8	8

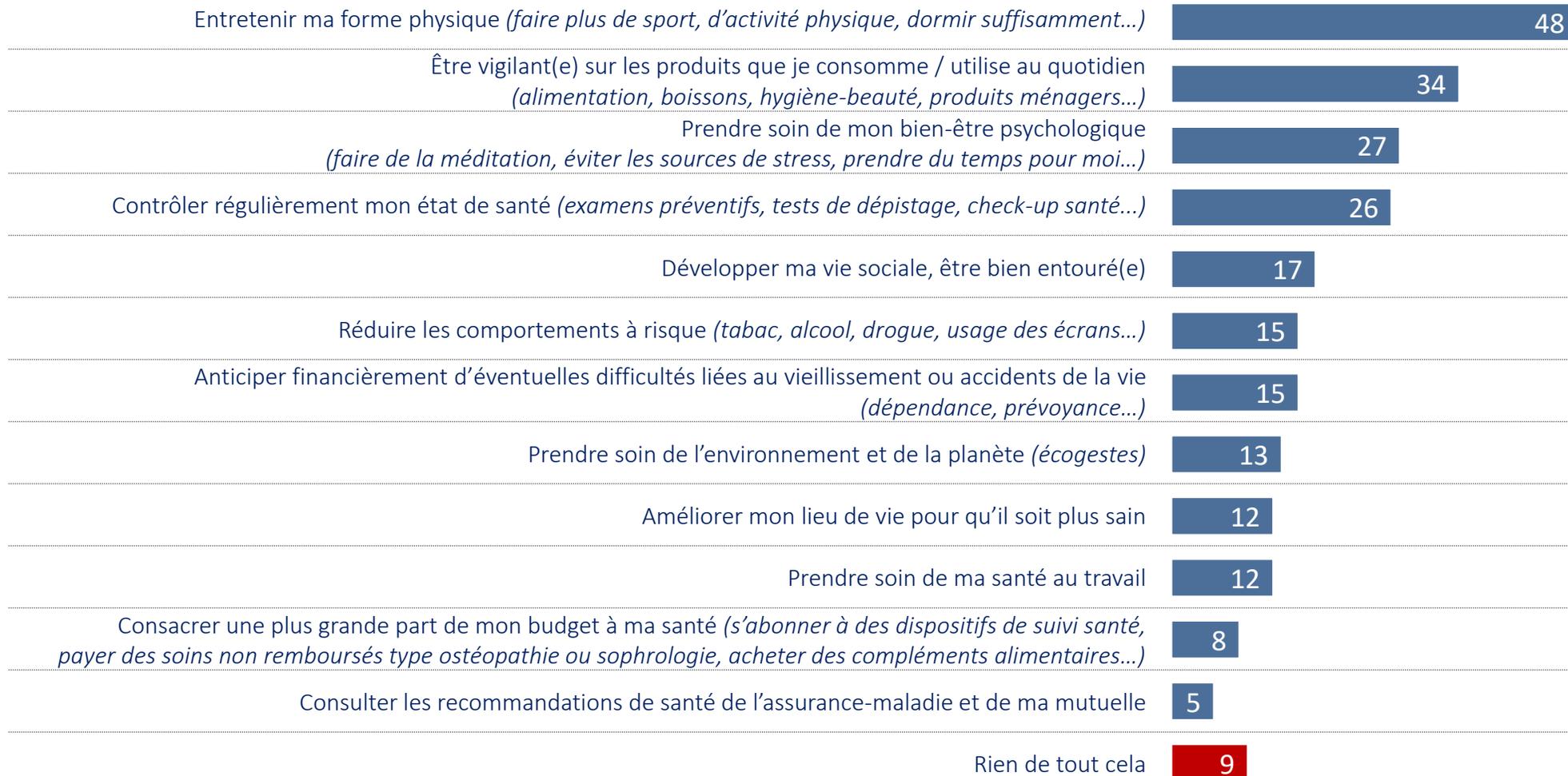
SELON LA CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE DES FRANÇAIS	% Excellent/Bon				% Mauvais
CSP+	13	56	26	4	5
CSP-	11	55	28	5	6



# LE SPORT EST LE PREMIER LEVIER IDENTIFIÉ POUR AMÉLIORER SA FORME PHYSIQUE, LOIN DEVANT DAVANTAGE DE VIGILANCE

Question : « Sur quoi voulez-vous progresser pour améliorer votre santé ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles



# LES PRATIQUES À AMÉLIORER POUR AMÉLIORER SA SANTÉ

## - DÉTAILS

Question : « Sur quoi voulez-vous progresser pour améliorer votre santé ? »

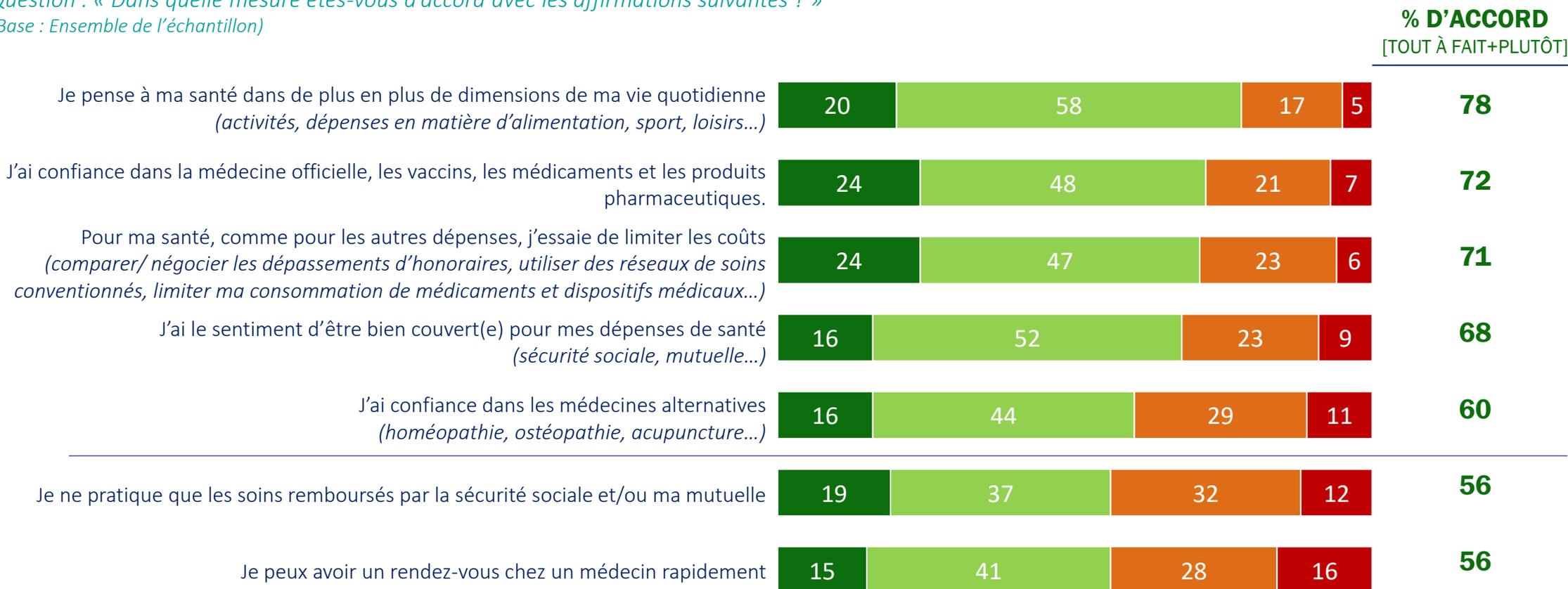
(Base : Ensemble de l'échantillon) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles

	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
Entretenir ma forme physique ( <i>faire plus de sport, d'activité physique, dormir suffisamment...</i> )	<b>48</b>	45	46	54	51	41
Être vigilant(e) sur les produits que je consomme / utilise au quotidien ( <i>alimentation, boissons, hygiène-beauté, produits ménagers...</i> )	<b>34</b>	30	33	39	36	29
Prendre soin de mon bien-être psychologique ( <i>faire de la méditation, éviter les sources de stress, prendre du temps pour moi...</i> )	<b>27</b>	30	30	22	30	28
Contrôler régulièrement mon état de santé ( <i>examens préventifs, tests de dépistage, check-up santé...</i> )	<b>26</b>	18	23	36	24	24
Développer ma vie sociale, être bien entouré(e)	<b>17</b>	20	17	14	16	17
Réduire les comportements à risque ( <i>tabac, alcool, drogue, usage des écrans...</i> )	<b>15</b>	16	17	12	16	17
Anticiper financièrement d'éventuelles difficultés liées au vieillissement ou accidents de la vie ( <i>dépendance, prévoyance...</i> )	<b>15</b>	15	12	18	13	17
Prendre soin de l'environnement et de la planète ( <i>écogestes</i> )	<b>13</b>	13	14	11	15	11
Améliorer mon lieu de vie pour qu'il soit plus sain	<b>12</b>	14	13	10	12	13
Prendre soin de ma santé au travail	<b>12</b>	16	16	4	16	16
Consacrer une plus grande part de mon budget à ma santé ( <i>s'abonner à des dispositifs de suivi santé, payer des soins non remboursés type ostéopathie ou sophrologie, acheter des compléments alimentaires...</i> )	<b>8</b>	12	7	5	10	8
Consulter les recommandations de santé de l'assurance-maladie et de ma mutuelle	<b>5</b>	7	4	4	5	5
Rien de tout cela	<b>9</b>	7	9	11	7	11

# LES FRANÇAIS PENSENT À LEUR SANTÉ ET ONT CONFIANCE DANS LA MÉDECINE ; EN REVANCHE PRÈS D'1 SUR 2 DIT AVOIR DU MAL À AVOIR RAPIDEMENT UN RENDEZ-VOUS MÉDICAL

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



A confiance dans la médecine traditionnelle mais pas les médecines alternatives : **30%**

A confiance dans les médecines alternatives mais pas dans la médecine officielle : **17%**

TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

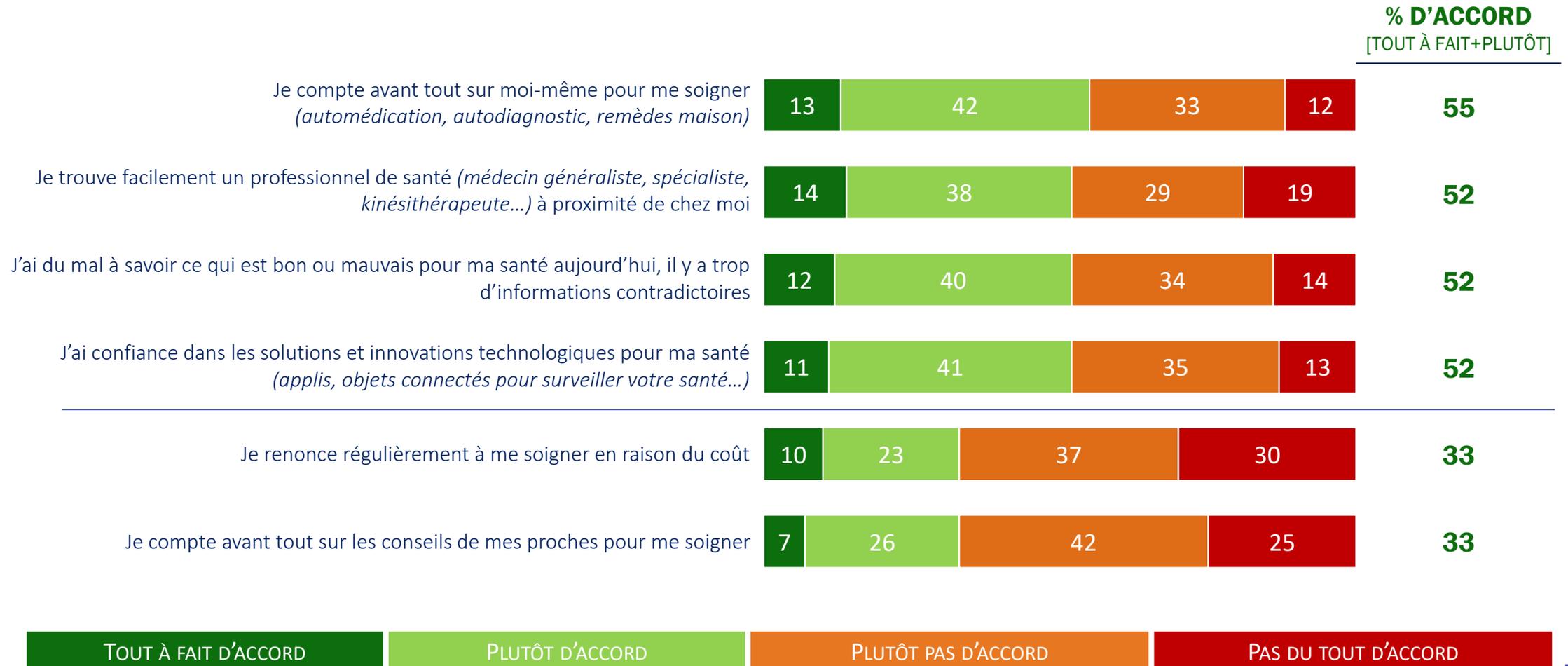
PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

# DE CE FAIT, ILS SONT NOMBREUX À RENCONTRER DES DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX SOINS ET ONT DU MAL À SAVOIR CE QUI EST BON OU MAUVAIS POUR LEUR SANTÉ

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



# L'OPINION SUR LA SANTÉ ET LA MÉDECINE EN GÉNÉRAL

## - DÉTAILS

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon)

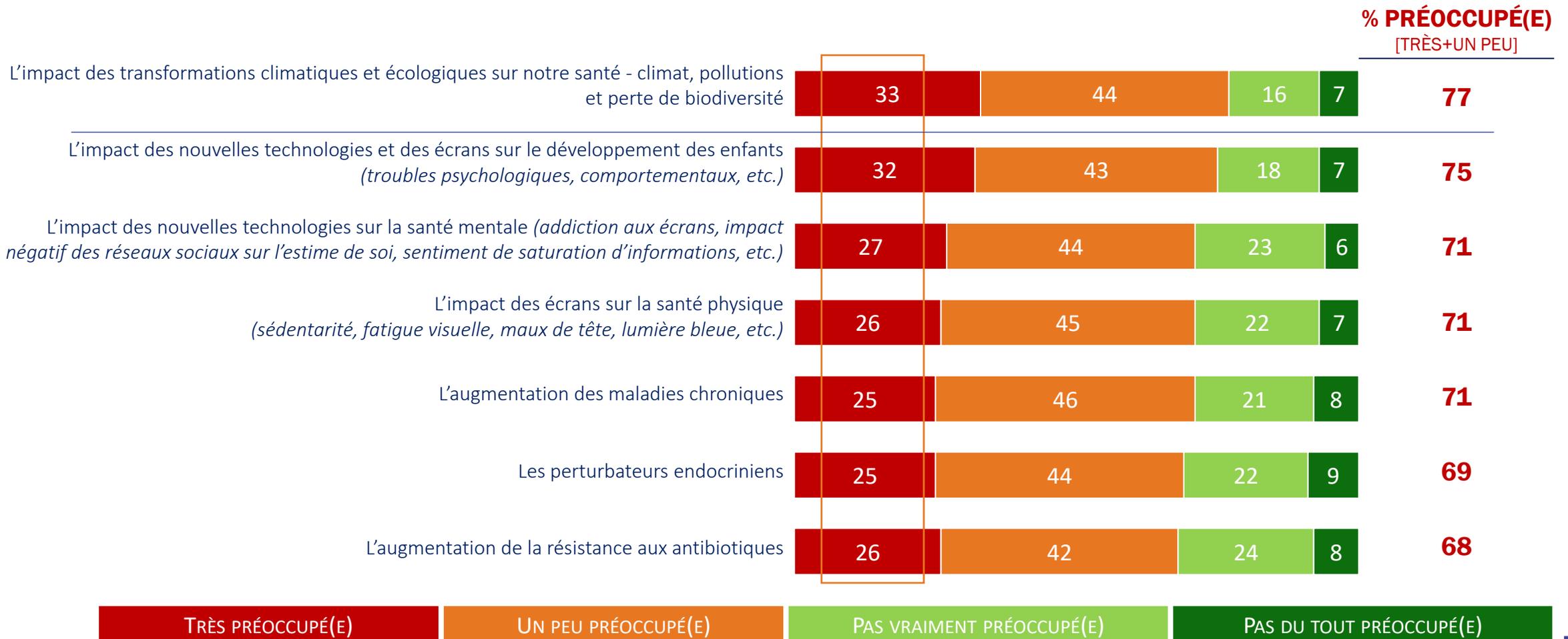
**% D'ACCORD**  
[TOUT À FAIT+PLUTÔT]

	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
Je pense à ma santé dans de plus en plus de dimensions de ma vie quotidienne (activités, dépenses en matière d'alimentation, sport, loisirs...)	<b>78</b>	77	77	79	78	80
J'ai confiance dans la médecine officielle, les vaccins, les médicaments et les produits pharmaceutiques	<b>72</b>	69	70	77	74	65
Pour ma santé, comme pour les autres dépenses, j'essaie de limiter les coûts (comparer/négocier les dépassements d'honoraires, utiliser des réseaux de soins conventionnés, limiter ma consommation de médicaments et dispositifs médicaux...)	<b>71</b>	67	73	71	67	74
J'ai le sentiment d'être bien couvert(e) pour mes dépenses de santé (sécurité sociale, mutuelle...)	<b>68</b>	68	63	73	66	65
J'ai confiance dans les médecines alternatives (homéopathie, ostéopathie, acupuncture...)	<b>60</b>	58	63	59	60	66
Je ne pratique que les soins remboursés par la sécurité sociale et/ou ma mutuelle	<b>56</b>	57	55	56	52	60
Je peux avoir un rendez-vous chez un médecin rapidement	<b>56</b>	55	55	58	56	54
Je compte avant tout sur moi-même pour me soigner (automédication, autodiagnostic, remèdes maison)	<b>55</b>	58	59	47	56	63
Je trouve facilement un professionnel de santé (médecin généraliste, spécialiste, kinésithérapeute...) à proximité de chez moi	<b>52</b>	56	51	50	53	52
J'ai du mal à savoir ce qui est bon ou mauvais pour ma santé aujourd'hui, il y a trop d'informations contradictoires	<b>52</b>	57	53	47	49	56
J'ai confiance dans les solutions et innovations technologiques pour ma santé (applis, objets connectés pour surveiller votre santé...)	<b>52</b>	58	53	46	53	53
Je renonce régulièrement à me soigner en raison du coût	<b>33</b>	40	36	24	31	38
Je compte avant tout sur les conseils de mes proches pour me soigner	<b>33</b>	49	32	20	34	36

# L'AVENIR DE LA SANTÉ INQUIÈTE LES FRANÇAIS, EN PARTICULIER L'IMPACT DES TRANSFORMATIONS CLIMATIQUES

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par les sujets suivants pour l'avenir ? »

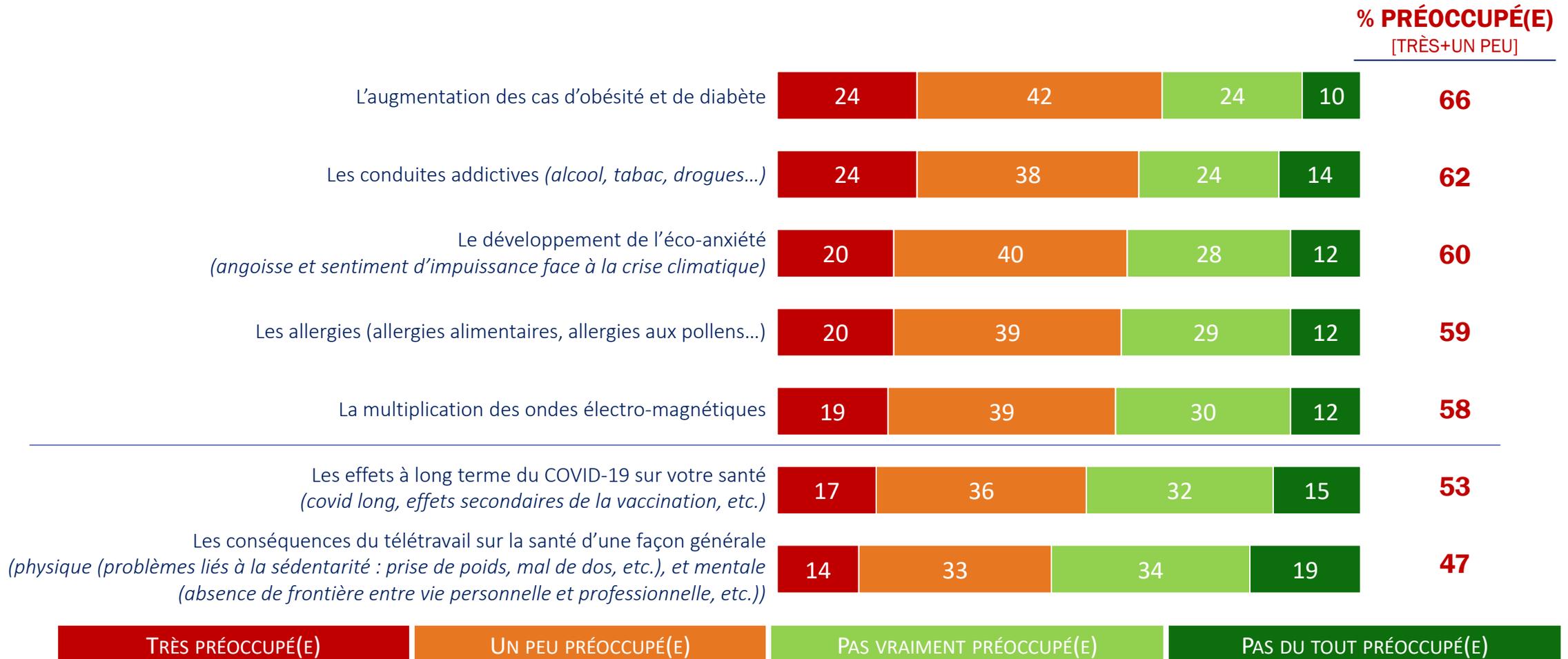
(Base : Ensemble de l'échantillon)



# LES CONDUITES ADDICTIVES ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCO-ANXIÉTÉ PRÉOCCUPENT ÉGALEMENT UN NOMBRE IMPORTANT DE FRANÇAIS

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par les sujets suivants pour l'avenir ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



# LES PRÉOCCUPATIONS DES FRANÇAIS EN MATIÈRE DE SANTÉ

## - DÉTAILS

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par les sujets suivants pour l'avenir ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon)

	% <b>PRÉOCCUPÉ(E)</b> [TRÈS+UN PEU]	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		Ensemble de l'échantillon	16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+
L'impact des transformations climatiques et écologiques sur notre santé - climat, pollutions et perte de biodiversité	<b>77</b>	73	79	78	79	75
L'impact des nouvelles technologies et des écrans sur le développement des enfants ( <i>troubles psychologiques, comportementaux, etc.</i> )	<b>75</b>	73	76	76	76	74
L'impact des nouvelles technologies sur la santé mentale ( <i>addiction aux écrans, impact négatif des réseaux sociaux sur l'estime de soi, sentiment de saturation d'informations, etc.</i> )	<b>71</b>	71	74	69	74	70
L'impact des écrans sur la santé physique ( <i>sédentarité, fatigue visuelle, maux de tête, lumière bleue, etc.</i> )	<b>71</b>	68	75	70	75	72
L'augmentation des maladies chroniques	<b>71</b>	63	75	74	70	73
Les perturbateurs endocriniens	<b>69</b>	65	72	69	73	69
L'augmentation de la résistance aux antibiotiques	<b>68</b>	58	71	73	69	66
L'augmentation des cas d'obésité et de diabète	<b>66</b>	61	65	73	66	65
Les conduites addictives ( <i>alcool, tabac, drogues...</i> )	<b>62</b>	57	64	64	62	60
Le développement de l'éco-anxiété ( <i>angoisse et sentiment d'impuissance face à la crise climatique</i> )	<b>60</b>	63	62	56	61	60
Les allergies (allergies alimentaires, allergies aux pollens...)	<b>59</b>	54	62	60	59	61
La multiplication des ondes électro-magnétiques	<b>58</b>	58	59	55	59	58
Les effets à long terme du COVID-19 sur votre santé ( <i>covid long, effets secondaires de la vaccination, etc.</i> )	<b>53</b>	52	56	52	52	59
Les conséquences du télétravail sur la santé d'une façon générale ( <i>physique (problèmes liés à la sédentarité : prise de poids, mal de dos, etc.), et mentale (absence de frontière entre vie personnelle et professionnelle, etc.)</i> )	<b>47</b>	53	47	41	49	47

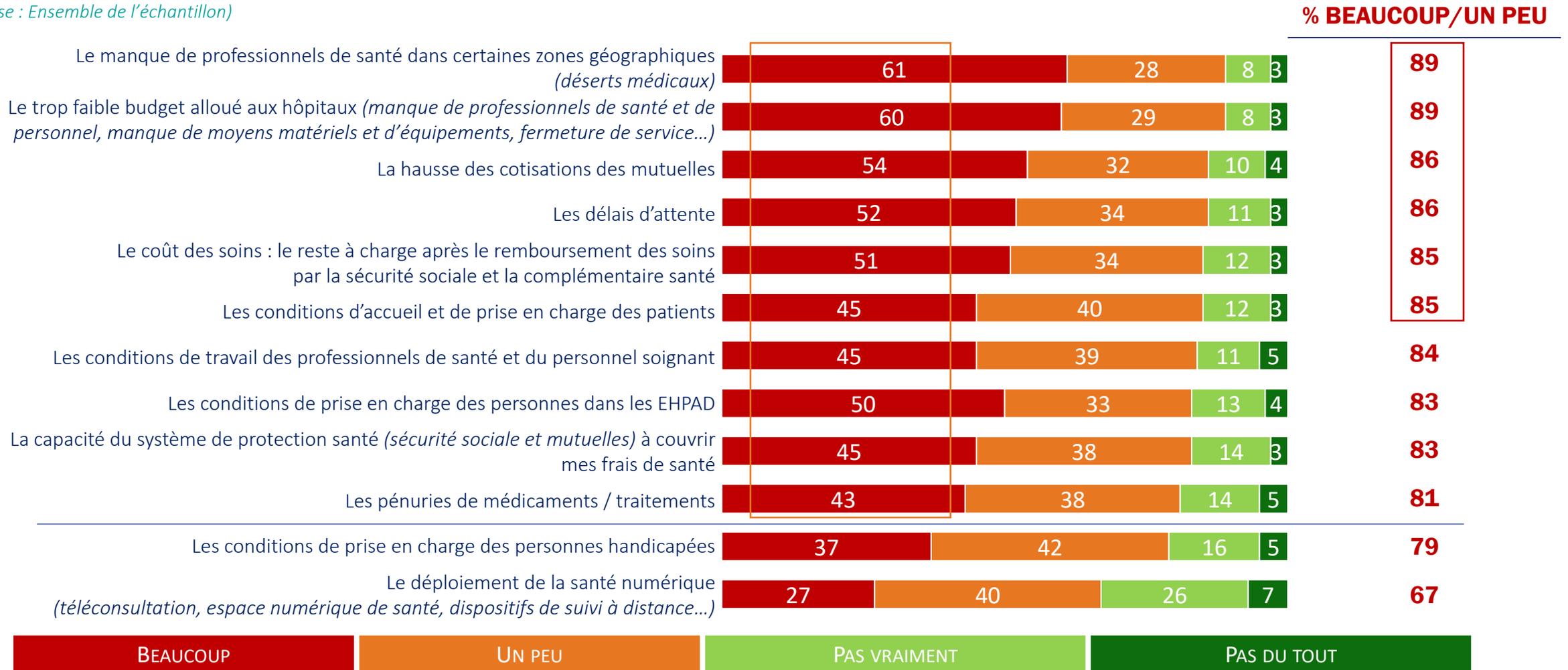
# SANTÉ ET SYSTÈME DE SANTÉ DEMAIN

# 4

# LE MANQUE DE PROFESSIONNELS ET DE BUDGET POUR LES HÔPITAUX SONT LES PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS DES FRANÇAIS CONCERNANT LE SYSTÈME DE SANTÉ

Question : « Dans quelle mesure les aspects suivants du système de santé (ensemble des organisations et moyens mis en place pour assurer les prestations médicales) vous préoccupent-ils ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



# LES PRÉOCCUPATIONS DES FRANÇAIS EN CE QUI CONCERNE LE SYSTÈME DE SANTÉ - DÉTAILS

Question : « Dans quelle mesure les aspects suivants du système de santé (ensemble des organisations et moyens mis en place pour assurer les prestations médicales) vous préoccupent-ils ? »

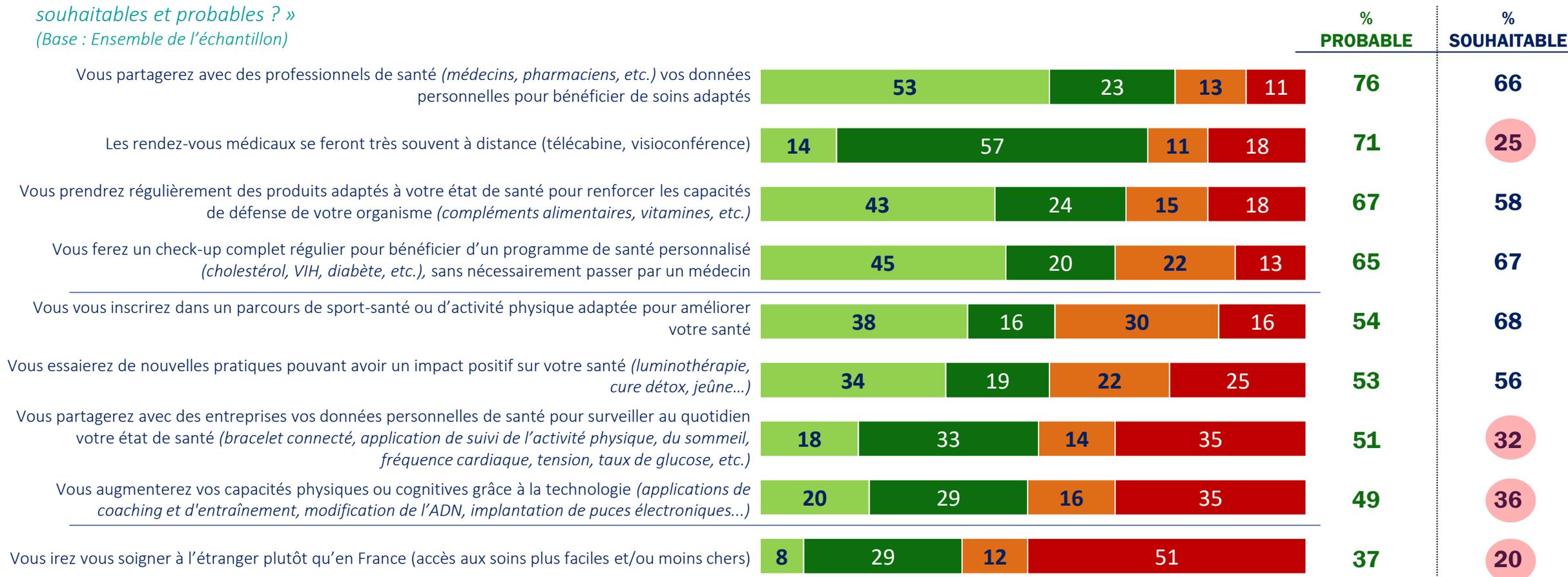
(Base : Ensemble de l'échantillon)

% <b>BEAUCOUP/UN PEU</b>	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge des Français			Selon la CSP des Français	
		16-34 ans	35-54 ans	55-75 ans	CSP+	CSP-
Le manque de professionnels de santé dans certaines zones géographiques (déserts médicaux)	<b>89</b>	80	91	96	87	89
Le trop faible budget alloué aux hôpitaux (manque de professionnels de santé et de personnel, manque de moyens matériels et d'équipements, fermeture de service...)	<b>89</b>	82	91	94	89	89
La hausse des cotisations des mutuelles	<b>86</b>	74	88	93	86	86
Les délais d'attente	<b>86</b>	75	88	93	85	85
Le coût des soins : le reste à charge après le remboursement des soins par la sécurité sociale et la complémentaire santé	<b>85</b>	76	89	90	85	87
Les conditions d'accueil et de prise en charge des patients	<b>85</b>	75	87	90	85	83
Les conditions de travail des professionnels de santé et du personnel soignant	<b>84</b>	79	85	88	85	82
Les conditions de prise en charge des personnes dans les EHPAD	<b>83</b>	72	85	91	83	82
La capacité du système de protection santé (sécurité sociale et mutuelles) à couvrir mes frais de santé	<b>83</b>	73	87	88	82	85
Les pénuries de médicaments / traitements	<b>81</b>	71	83	89	79	82
Les conditions de prise en charge des personnes handicapées	<b>79</b>	71	81	83	77	77
Le déploiement de la santé numérique (téléconsultation, espace numérique de santé, dispositifs de suivi à distance...)	<b>67</b>	60	69	70	64	68

# LES FRANÇAIS MONTRENT PEU D'ATTRAIT POUR L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE DANS LE CADRE DE LA SANTÉ

Question : « Concernant les nouvelles façons dont vous pourrez peut-être vous soigner dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



# LA PROJECTION DES SOINS DANS 10 ANS

## - DÉTAILS

Question : « Concernant les nouvelles façons dont vous pourrez peut-être vous soigner dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »

(Base : Ensemble de l'échantillon)

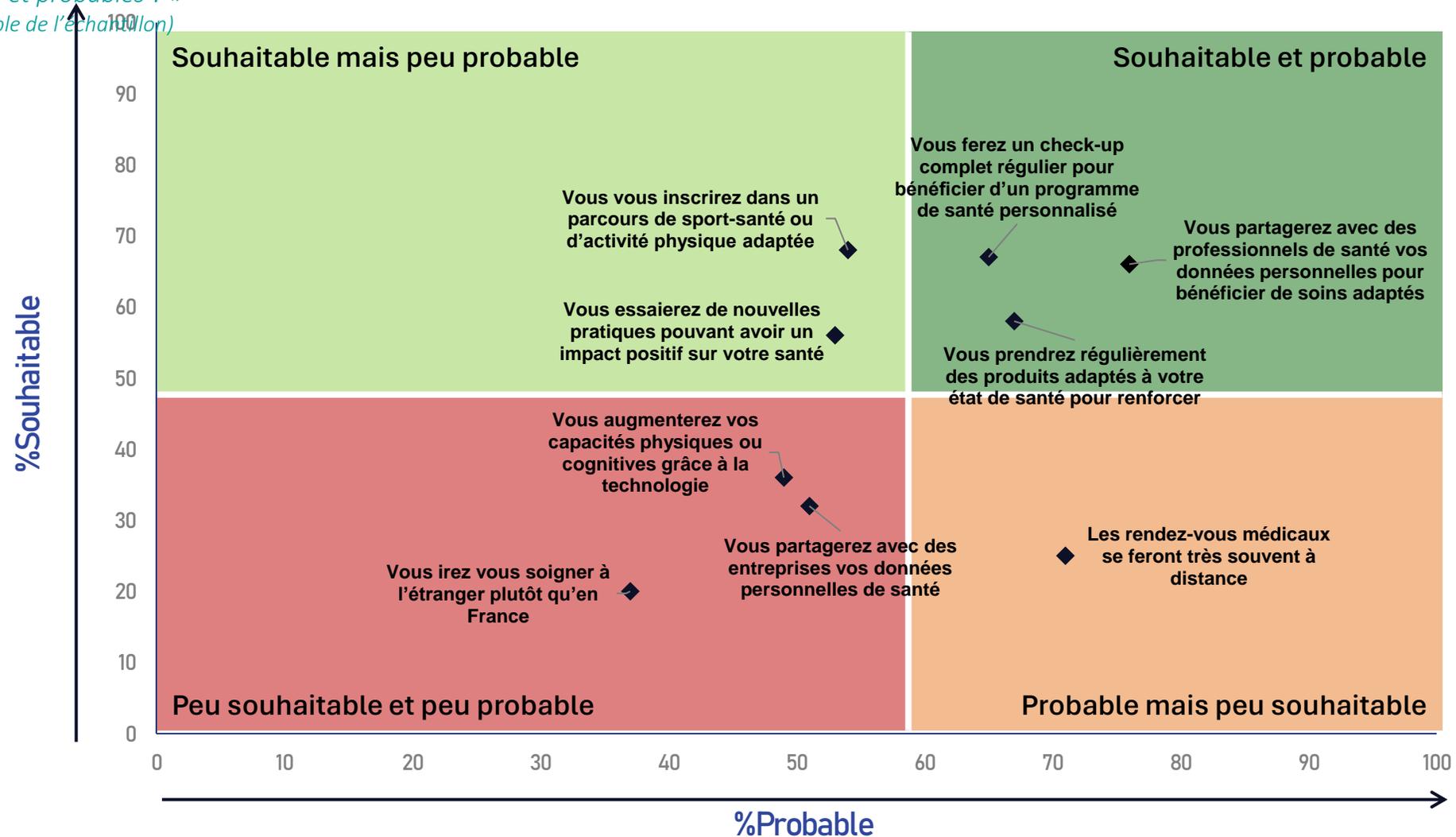
%	Ensemble de l'échantillon		Selon l'âge des Français						Selon la CSP des Français			
			16-34 ans		35-54 ans		55-75 ans		CSP+		CSP-	
	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable
Vous partagerez avec des professionnels de santé ( <i>médecins, pharmaciens, etc.</i> ) vos données personnelles pour bénéficier de soins adaptés	76	66	72	62	75	64	82	72	76	65	74	64
Les rendez-vous médicaux se feront très souvent à distance ( <i>télécabine, visioconférence</i> )	71	25	67	35	73	25	74	15	73	28	70	28
Vous prendrez régulièrement des produits adaptés à votre état de santé pour renforcer les capacités de défense de votre organisme ( <i>compléments alimentaires, vitamines, etc.</i> )	67	58	67	58	68	59	65	59	70	60	68	59
Vous ferez un check-up complet régulier pour bénéficier d'un programme de santé personnalisé ( <i>cholestérol, VIH, diabète, etc.</i> ), sans nécessairement passer par un médecin	65	67	63	64	67	67	66	68	67	70	65	64
Vous vous inscrirez dans un parcours de sport-santé ou d'activité physique adaptée pour améliorer votre santé	54	68	60	64	56	69	48	72	59	71	56	65
Vous essaieriez de nouvelles pratiques pouvant avoir un impact positif sur votre santé ( <i>luminothérapie, cure détox, jeûne...</i> )	53	56	55	55	59	59	44	52	56	59	57	57
Vous partagerez avec des entreprises vos données personnelles de santé pour surveiller au quotidien votre état de santé ( <i>bracelet connecté, application de suivi de l'activité physique, du sommeil, fréquence cardiaque, tension, taux de glucose, etc.</i> )	51	32	57	37	52	31	45	28	50	29	56	33
Vous augmenterez vos capacités physiques ou cognitives grâce à la technologie ( <i>applications de coaching et d'entraînement, modification de l'ADN, implantation de puces électroniques...</i> )	49	36	55	38	52	35	40	36	51	38	53	35
Vous irez vous soigner à l'étranger plutôt qu'en France (accès aux soins plus faciles et/ou moins chers)	37	20	45	30	41	19	24	11	39	21	43	20

# LA PROJECTION DES SOINS DANS 10 ANS

## - CROISEMENT

Question : « Concernant les nouvelles façons dont vous pourrez peut-être vous soigner dans 10 ans, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles pour vous souhaitables et probables ? »

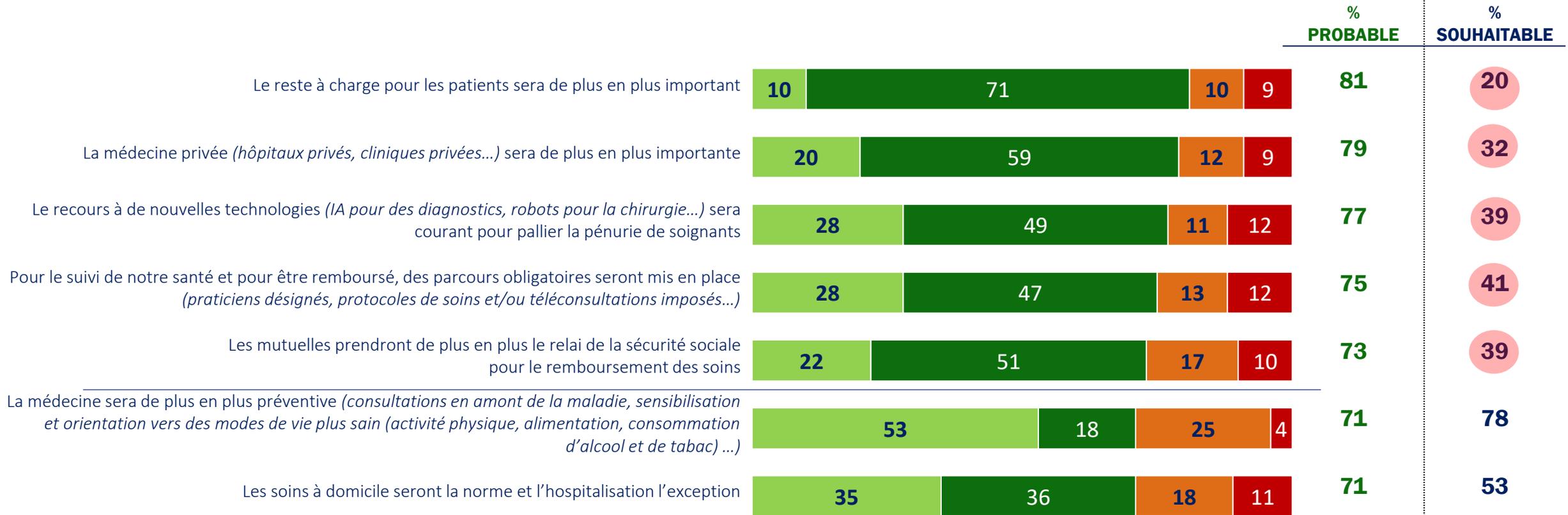
(Base : Ensemble de l'échantillon)



# À L'AVENIR, LES FRANÇAIS ANTICIPENT DEVOIR PLUS PAYER POUR LEUR SANTÉ... CE QU'ILS NE SOUHAITENT PAS

Question : « Et concernant le système de santé en France dans 10 ans, d'une manière générale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? Nous parlons bien du système de santé en France, dans 10 ans »

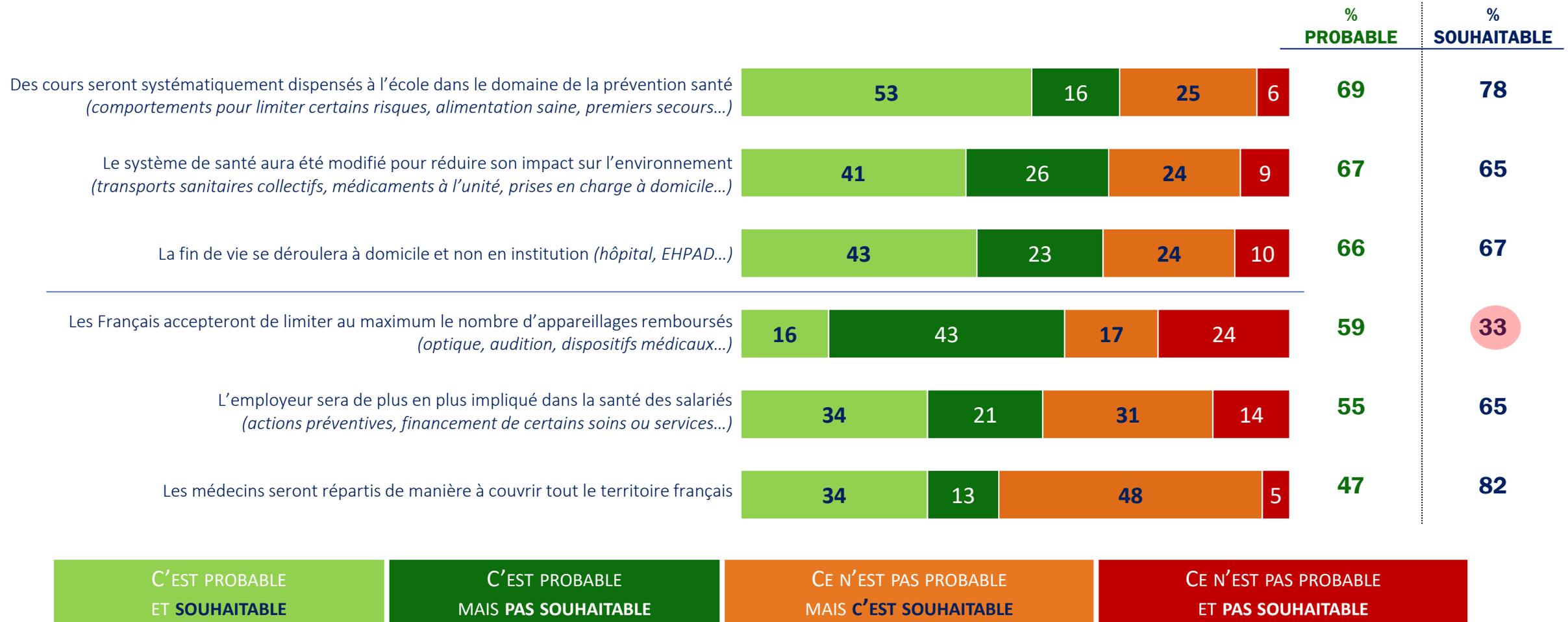
(Base : Ensemble de l'échantillon)



# ILS PENSENT L'AVENIR DU SYSTÈME DE SANTÉ COMME ÉTANT PLUS PRÉVENTIF

Question : « Et concernant le système de santé en France dans 10 ans, d'une manière générale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? Nous parlons bien du système de santé en France, dans 10 ans »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



# LA PROJECTION DU SYSTÈME DE SANTÉ DANS 10 ANS

## - DÉTAILS

Question : « Et concernant le système de santé en France dans 10 ans, d'une manière générale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? Nous parlons bien du système de santé en France, dans 10 ans »

(Base : Ensemble de l'échantillon)

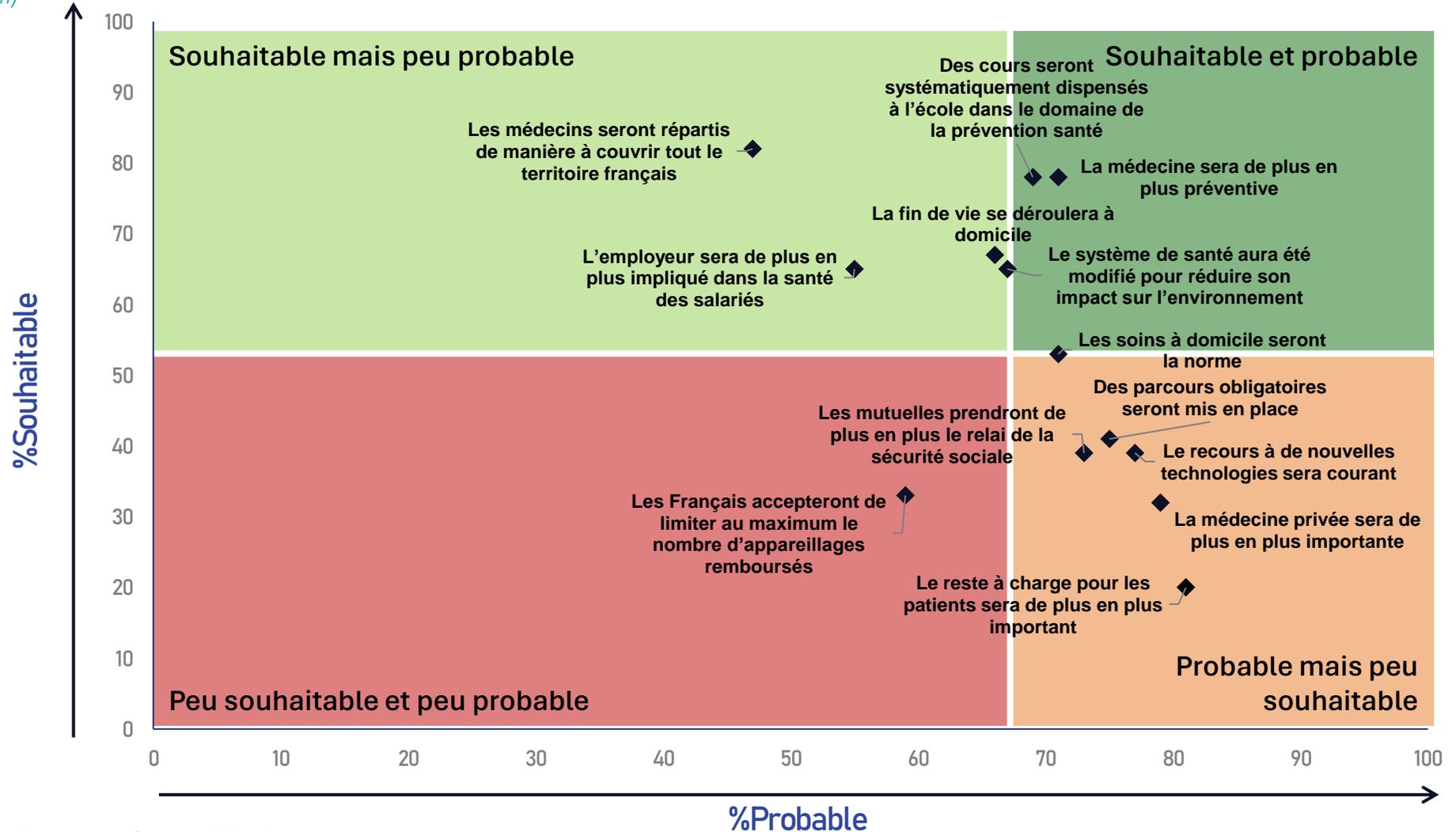
% 	Ensemble de l'échantillon		Selon l'âge des Français						Selon la CSP des Français			
			16-34 ans		35-54 ans		55-75 ans		CSP+		CSP-	
	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable	Probable	Souhaitable
Le reste à charge pour les patients sera de plus en plus important	81	20	71	31	83	19	88	11	82	20	80	23
La médecine privée ( <i>hôpitaux privés, cliniques privées...</i> ) sera de plus en plus importante	79	32	70	38	81	31	83	25	78	27	77	38
Le recours à de nouvelles technologies ( <i>IA pour des diagnostics, robots pour la chirurgie...</i> ) sera courant pour pallier la pénurie de soignants	77	39	73	43	76	37	82	38	79	41	73	37
Pour le suivi de notre santé et pour être remboursé, des parcours obligatoires seront mis en place ( <i>praticiens désignés, protocoles de soins et/ou téléconsultations imposés...</i> )	75	41	69	49	76	40	80	38	77	43	75	41
Les mutuelles prendront de plus en plus le relai de la sécurité sociale pour le remboursement des soins	73	39	67	51	73	38	79	30	77	36	71	43
La médecine sera de plus en plus préventive ( <i>consultations en amont de la maladie, sensibilisation et orientation vers des modes de vie plus sains...</i> )	71	78	68	73	71	75	73	83	69	81	70	71
Les soins à domicile seront la norme et l'hospitalisation l'exception	71	53	64	47	72	52	77	60	71	53	71	51
Des cours seront systématiquement dispensés à l'école dans le domaine de la prévention santé ( <i>comportements pour limiter certains risques, alimentation saine, premiers secours...</i> )	69	78	67	75	70	75	71	84	70	78	70	73
Le système de santé aura été modifié pour réduire son impact sur l'environnement ( <i>transports sanitaires collectifs, médicaments à l'unité, prises en charge à domicile...</i> )	67	65	63	64	66	63	71	68	65	69	68	58
La fin de vie se déroulera à domicile et non en institution ( <i>hôpital, EHPAD...</i> )	66	67	58	62	69	67	70	72	68	69	65	61
Les Français accepteront de limiter au maximum le nombre d'appareillages remboursés ( <i>optique, audition, dispositifs médicaux...</i> )	59	33	55	38	59	31	61	29	56	36	62	30
L'employeur sera de plus en plus impliqué dans la santé des salariés ( <i>actions préventives, financement de certains soins ou services...</i> )	55	65	57	62	56	66	53	68	56	63	57	62
Les médecins seront répartis de manière à couvrir tout le territoire français	47	82	48	74	50	80	44	89	48	83	52	76

# LA PROJECTION DU SYSTÈME DE SANTÉ DANS 10 ANS

## - CROISEMENT

Question : « Et concernant le système de santé en France dans 10 ans, d'une manière générale, dans quelle mesure les propositions suivantes sont-elles selon vous souhaitables et probables ? Nous parlons bien du système de santé en France, dans 10 ans »

(Base : Ensemble de l'échantillon)



# ANNEXES



# NOS ENGAGEMENTS

## Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** ([www.syntec-etudes.com](http://www.syntec-etudes.com)), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** ([www.esomar.org](http://www.esomar.org)), European Society for Opinion and Market Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification**



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

# FIABILITÉ DES RÉSULTATS : ÉTUDES AUTO-ADMINISTRÉES ONLINE

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

## EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

## LORS DU RECUEIL

- **Échantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

## EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

# FICHE TECHNIQUE

## ÉTUDE CAWI SUR PANEL IIS



### ÉCHANTILLON

- Population cible : personnes vivant en France âgées de 18 ans et plus
- Tirage de l'échantillon : tirage raisonné permettant de sur représenter les cibles présentant systématiquement des taux de participation inférieurs à la moyenne dans la base des panélistes éligibles pour l'étude.



### COLLECTE DE DONNÉES

- **Type d'incentive** : Programme de fidélisation avec système de récompense par cumul de points pour les panélistes
- **Méthodes de contrôle de la qualité des réponses**: surveillance des comportements de réponse des panélistes (Repérage des réponses trop rapides ou négligées (cochées en ligne droite ou zig zag par exemple))
- Contrôle de l'IP et cohérence des données démographiques.
- Les données seront conservées 12 mois.



### TRAITEMENTS DES DONNÉES

- Echantillon pondéré
- Méthode de pondération utilisée : méthode de calage sur marges
- Critères de pondération : sexe croisé par l'âge, profession, régions, catégorie d'agglomération,

Compléments d'informations  
méthodologiques disponibles sur  
demande

# FICHE TECHNIQUE

## ORGANISATION (ÉTUDE SUR PANEL ONLINE)



### LES ACTIVITÉS CONDUITES OU COORDONNÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS EN FRANCE

- Design et méthodologie
- Elaboration du questionnaire / validation du scripting
- Coordination de la collecte
- Coordination de la codification et validation du plan de codes
- Traitement des données
- Validation des analyses statistiques
- Elaboration du rapport d'étude
- Conception de la présentation des résultats
- Analyses et synthèse



### LES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS LOCALES EXPERTES DE L'ACTIVITÉ

- Scripting
- Echantillonnage
- Emailing
- Collecte des données en France



### LES ACTIVITÉS CONFIÉES À NOS PARTENAIRES RÉFÉRENCÉS

- Mise en forme des résultats

# A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :  
« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE\*** »

\*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.