

DOSSIER DE PRESSE

# TERRITOIRES, SANTÉ, ENVIRONNEMENT

RÉPONDRE AUX  
NOUVEAUX BESOINS

JUIN 2024



— SANTÉ ASSURANCES & RETRAITE - SOINS & ACCOMPAGNEMENT - LOGEMENT —

GROUPE  
**vyv**

Pour une santé  
accessible à tous

# INVESTIR DANS LES TERRITOIRES POUR RENDRE LA SANTÉ ACCESSIBLE À TOUS !



## RÉPARTITION DES INVESTISSEMENTS EN 2023

Produits et services  
35,4 millions d'euros

Accompagnement  
43,7 millions d'euros

Soins  
54,3 millions d'euros

Autres activités  
6,3 millions d'euros

« Avec un chiffre d'affaires en hausse de plus de 3 % et un résultat net de 179 millions d'euros, le Groupe VYV confirme sa solidité financière en 2023. Ces résultats lui permettent d'investir pour rendre effectif le Droit à la Santé pour tous et sur l'ensemble du territoire. »

**Delphine Maisonneuve,**  
directrice générale  
du Groupe VYV et de VYV<sup>3</sup>.

En mars 2022, le Groupe VYV a annoncé un plan d'investissement de 500 millions d'euros (sur la période 2022-2025) pour améliorer l'accès aux soins dans les territoires et le développement de nouveaux services au bénéfice des patients, clients, adhérents et habitants.

Après un investissement de 118 millions d'euros bruts en 2022, le Groupe VYV a poursuivi son engagement en accélérant le rythme de ses investissements avec près de 140 millions bruts investis en 2023. Un montant supérieur aux ambitions initiales portées dans le plan stratégique VYV 2025.

Les investissements du groupe visent notamment à répondre aux besoins des populations selon les spécificités des territoires et à instaurer une dynamique collective et partenariale avec d'autres acteurs.

En 2023, le Groupe VYV a investi dans la rénovation, la construction et l'acquisition d'établissements de soins et d'accompagnement (EHPAD, centres de soins médicaux et de réadaptation, cliniques, établissements pour personnes handicapées...), mais aussi dans l'innovation, avec un matériel médical toujours plus performant pour améliorer le traitement de certaines pathologies.

Aujourd'hui, près de la moitié des investissements ont été réalisés et permettent d'apporter des solutions propres à chaque territoire.

## Investir pour préserver le budget santé des plus fragiles

### Optique et audition, un coût maîtrisé en proximité

Aujourd'hui, 7 personnes sur 10 portent des lunettes, toutes corrections confondues, et 7 millions de Français rencontrent des problèmes d'audition.

Face à cet enjeu de santé publique, le Groupe VYV s'engage pour une meilleure prise en charge de ses clients et patients en s'associant à l'enseigne Écouter Voir, la 1<sup>re</sup> enseigne dont les bénéfices contribuent à l'économie sociale et solidaire.



**La santé est un droit.  
Salariés, militants  
mutualistes, bénévoles,  
au sein du Groupe VYV, nous nous  
battons pour le mettre en œuvre.**

Retrouvez le manifeste du Groupe VYV



### Quelques chiffres 2023 :

- 1,2 million de paires de lunettes ont été vendues en 1<sup>re</sup> prescription.
- Plus de 500 magasins Écouter Voir gérés par le Groupe VYV.

21 millions d'euros ont été investis cette année afin d'ouvrir et de rénover des magasins dans les territoires mais aussi afin de proposer des services à destination des personnes en perte d'autonomie, fragiles, ou éloignées du soin. Le service Écouter Voir Mobile a ainsi été déployé dans plusieurs régions. Il permet d'intervenir à domicile pour équiper les patients en optique ou entretenir leurs équipements d'audition.

### Face à la crise du logement, une offre de logements accessibles

Le Groupe VYV a créé une foncière responsable afin de proposer des logements, aux critères « logement santé » élevés et avec des loyers inférieurs aux prix du marché. Les projets immobiliers sont développés au sein de quartiers en difficulté et s'inscrivent dans une démarche de développement durable : les bâtiments construits avec des matériaux durables sont économes en énergie et en eau.

36 millions d'euros ont été investis par le Groupe VYV dans la création de cette foncière qui s'engage à proposer des logements pour les personnes âgées, les étudiants, les familles monoparentales et les personnes handicapées.

### Un accompagnement et un soutien dans toutes les épreuves

En augmentant le capital de la Maison des Obsèques (VYV<sup>3</sup>) de 57 millions d'euros sur quatre ans, le Groupe VYV entend peser et contribuer à réguler les marchés par l'exemple en proposant un accompagnement de qualité, à des prix accessibles et maîtrisés. En effet, d'une entreprise funéraire à une autre, les écarts de prix et de qualité d'accueil sont importants.

Le Groupe VYV entend devenir un acteur majeur du funéraire en densifiant le maillage territorial du premier réseau funéraire mutualiste. Le groupe a déjà ouvert 20 nouveaux établissements entre 2022 et 2023.

En 2023, ce sont 14 000 familles qui ont été accompagnées par la Maison des Obsèques.

### UN ENGAGEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL FORT

La marque JUSTE, lancée par Écouter Voir, propose des lunettes qui conjuguent innovation, qualité, éco-responsabilité et accessibilité avec un équipement au juste prix.



### Environ 8 millions de personnes

en France vivent sous le seuil de pauvreté, indiquant un besoin important de logements abordables<sup>(1)</sup>.



### LA MAISON DES OBSÈQUES

1<sup>er</sup> réseau funéraire français fondé par des mutuelles avec 160 agences.

Objectif : **400 agences à l'horizon 2031.**

(1) Observatoire des inégalités de l'Insee.



## Des solutions sur mesure pour les territoires

Fort de son ancrage territorial, le groupe investit pour améliorer la qualité des soins et la prise en charge des patients en répondant notamment aux défis de la désertification médicale et du vieillissement de la population.

*Quelques exemples en territoire :*

### Une désertification médicale plus marquée encore dans les territoires insulaires

Pour renforcer l'attractivité des professionnels de santé et répondre aux enjeux de santé plus présents sur les îles (vieillissement de la population, enjeux environnementaux propres à l'insularité), une organisation innovante de permanence des soins a été déployée sur l'île de Groix. Le centre de santé de Groix (VYV<sup>3</sup> Bretagne), créé en avril 2022, rassemble 10 médecins généralistes à temps partiel.

En 2023, 12 000 consultations par an ont été réalisées au service des 3 300 habitants de l'île.

### Répondre à l'enjeu démographique

Selon l'Insee, en Occitanie, 19,8 % de la population est âgé de 65 ans et plus (17,1 % en métropole) et 10,5 % est âgée de plus de 75 ans. La région a estimé une augmentation de 32 % du nombre de personnes âgées d'ici 2030.

Pour répondre à cette problématique démographique et offrir une réponse de proximité aux personnes âgées, VYV<sup>3</sup> Terres d'Oc a alloué un budget de plus de 20 millions d'euros à la création d'un pôle spécialisé en gériatrie à Valence d'Albigeois en Occitanie. Celui-ci regroupera un centre de réadaptation pour personnes âgées, un établissement de soins médicaux et de réadaptation spécialisé en gériatrie, un EHPAD et un service de soins infirmiers à domicile. Ce pôle offrira un environnement de soins moderne, écoresponsable et qualitatif aux patients et aux professionnels.

## Le transport sanitaire, une expertise au cœur des territoires

En France, 60 % des interventions à domicile de premiers secours sont effectuées par des ambulanciers. Au plus près et à l'écoute de l'évolution des besoins en santé de la population, les transports sanitaires constituent une expertise clef au cœur du Groupe VYV.

En 2025, dans une logique de développement de marques d'expertise (VYV Dentaire, VYV Domicile, VYV Enfance...), la marque dédiée au transport sanitaire et au transport de personnes va devenir VYV Ambulance. La création de cette nouvelle marque permet au groupe d'incarner encore plus son rôle d'acteur majeur dans l'accessibilité aux soins pour tous.

## Accompagner les populations vulnérables

Face à l'enjeu croissant du vieillissement de la population et de l'inclusion des personnes handicapées, le Groupe Arcade-VYV, pilier Logement du Groupe VYV, renforce par son offre d'hébergements inclusifs et personnalisés, une véritable alternative aux EHPAD traditionnels. Cela se concrétise à travers deux approches : le logement senior en résidences services et l'habitat inclusif. Il y a près de 20 projets immobiliers en cours pour les personnes en situation de handicap uniquement et/ou personnes âgées.

En 2023, le projet du Pré-Saint-Gervais a été livré. Il rassemble 12 logements inclusifs pour seniors, créés dans une résidence de 128 logements réhabilitée par Antin Résidence. L'immeuble dispose d'une salle de vie commune. Le Groupe Arcade-VYV apporte son expertise de bailleur social tandis que VYV<sup>5</sup> apporte son savoir-faire en matière d'accompagnement. Ce projet a reçu le soutien du conseil départemental de la Seine-Saint-Denis pour l'aide à la vie partagée (AVP).



Retrouvez  
les implantations du Groupe  
VYV dans les territoires



**Ce sont 6 millions de personnes soignées et accompagnées par les équipes de VYV<sup>5</sup>, l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV, sur l'ensemble du territoire, au travers de ses 1 800 établissements répartis dans 81 départements.**

**Avec 258 millions d'euros investis à fin 2023, les investissements du Groupe VYV se poursuivront jusqu'en 2025 pour apporter de nouvelles solutions et de nouvelles façons d'agir afin de relever les défis émergents qui touchent le secteur de la santé.**

# ADOPTER DES APPROCHES INNOVANTES FACE AUX ENJEUX DE DEMAIN

Les inégalités sociales et territoriales de santé et le poids des maladies chroniques augmentent, la santé mentale est devenue un problème majeur depuis la crise Covid, l'absentéisme atteint des niveaux records, la dégradation environnementale provoque 1,4 million de décès par an en Europe.



**Près de 3 Français sur 4 jugent souhaitable que la médecine devienne plus préventive.**

**79 % des Français demandent que la santé mentale fasse l'objet d'une prévention généralisée.**

**Le sport est le 1<sup>er</sup> levier identifié pour améliorer sa santé.**

(Observatoire Santé et Mieux-vivre 2024, réalisé par IPSOS pour le Groupe VYV)

## L'accès à la prévention, un enjeu majeur

Pour le Groupe VYV, la santé accessible pour tous repose sur l'accès à la prévention au même titre que sur l'accès aux soins. En 2022, il a proposé d'instaurer, en faveur de la prévention et pour tous les assureurs, une contribution équivalente à 2 % du montant total des cotisations perçues.

Le Groupe VYV pourrait ainsi créer un effet levier de 100 millions d'euros.

## Agir pour le bien-être physique et mental

L'ambition du Groupe VYV est d'ancrer la prévention dans les pratiques régulières des adhérents, pour en faire un levier efficace de conservation du meilleur état de santé et agir sur la dépense curative de santé. Il met ainsi en œuvre une logique de parcours coordonnés de prévention « sport santé » et « santé mentale » afin de relier les dispositifs entre eux.

L'objectif est d'accompagner le patient pour favoriser le passage à l'action et changer durablement les comportements et aussi d'orienter vers les professionnels de santé.

## Renforcer la prise en charge de la santé mentale dans les territoires

Dans la douzaine d'établissements de santé mentale (ESM) du Groupe VYV, 800 professionnels de santé développent en particulier la prise en charge des adolescents et des jeunes adultes.

En 2023, les actions du groupe ont ainsi touché plus de 436 000 bénéficiaires.

En complément du plan d'investissement dans les territoires, le groupe souhaite investir davantage et renforcer son offre de soins en proximité, notamment l'accompagnement des publics jeunes et jeunes adultes, ainsi que les personnes âgées.

## Vivoptim, l'outil du Groupe VYV au service de la prévention



Ces parcours donnent de la cohérence à chacun des dispositifs proposés par les entités du groupe en proposant une réponse articulée d'offres préventives, dans une approche globale et partagée. Opérés par Vivoptim Solutions, ils s'appuient sur la plateforme digitale Vivoptim. Le déploiement de ces parcours au sein des entités du groupe est en cours et progressif.

Éprouvés depuis 2018, les retours d'expérience sont nombreux. Au total, ce sont :

- plus de 650 000 évaluations santé réalisées ;
- 52 000 adhérents accompagnés ;
- 72 % des personnes accompagnées qui ont changé durablement leur comportements santé.

## Le logement, déterminant de santé

On le sait aujourd'hui, la qualité du logement revêt une importance toute particulière dans l'éventail des éléments qui conditionnent notre santé.

Le Groupe VYV agit déjà au quotidien, notamment via « Mon logement santé » qui labellise les logements répondant aux exigences d'un référentiel d'engagements. Parmi eux, plusieurs font le lien entre santé et environnement :

- la recherche de la qualité de l'air intérieur dès la conception ;
- un environnement et des dispositifs sécurisants au sein du logement ;
- une conception du bâti selon les principes bioclimatiques ;
- un accompagnement des habitants dans la végétalisation du logement.

Le Groupe Arcade-VYV, pilier Logement du Groupe VYV, s'engage à labelliser 50 % de sa production neuve d'ici 2025.

Ressources Mutuelles Assistance (RMA), l'assistant du Groupe VYV, équipe le Groupe Arcade-VYV pour son offre « Écoute santé », 24h/7j. Cette solution permet, par téléphone ou internet, d'accéder gratuitement à un ensemble de services d'accompagnement (conseil médical, soutien psychologique, démarches administratives...). Cette offre, qui facilite le quotidien des habitants, se déploie progressivement en 2024 sur le parc des sociétés du Groupe Arcade-VYV.



## POUR LE GROUPE VYV, LA PRÉVENTION, C'EST AUSSI :

**Plus de 450 dispositifs de prévention, ayant touché plus de 800 000 bénéficiaires en 2023.**

Début 2023, près de **200 événements sportifs et actions de prévention** ont été organisés auprès de plus de 56 000 bénéficiaires.

**Un financement de plus de 32,3 millions d'euros annuels** en 2023 en remboursements de soins psychologiques, soit plus de 210 000 bénéficiaires.



**16 h, c'est le temps moyen passé dans son logement par jour** (Santé publique France)

**26°C, c'est le seuil d'inconfort thermique** (Cerema, RE2020, 2021)



## Santé et environnement : vers une approche « One health »

Les Français anticipent une dégradation des conditions de vie liée au durcissement des conditions climatiques : 78 % sont inquiets de l'impact des transformations climatiques sur leur santé<sup>(1)</sup>.

Le Groupe VYV joue pleinement son rôle dans un contexte national compliqué et s'engage pour bâtir les protections « sociales-écologiques » de demain. Il investit maintenant pour anticiper et réduire la facture humaine et financière.

En 2023, le Groupe VYV a consolidé, pour la première fois à l'échelle du groupe, son premier bilan carbone. Pour ce premier exercice, 8 entités du groupe ont travaillé avec un outil et une méthodologie communes sur la base des données 2022. Ce travail a permis d'identifier et classer les activités qui émettent le plus de gaz à effets de serre (GES). Les investissements sont le premier poste émetteur, avec 2,5 T CO<sub>2</sub>e.

Au sein de VYV<sup>3</sup>, l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV, un plan dédié de réduction des émissions de gaz à effet de serre a été mis en place. Et par ailleurs, le groupe apporte sa contribution sur la décarbonation de la branche autonomie, commandée par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie, en lien avec le think tank The Shift Project.

Dès 2022, le Groupe VYV a atteint son engagement de 2030 sur la décarbonation de son portefeuille, avec la réduction de 50 % des émissions de gaz à effet de serre. Il ambitionne aujourd'hui de mesurer la décarbonation sur les émissions et l'énergie liées à son activité, mais également celles générées par ses fournisseurs et clients, afin d'en dégager une trajectoire de diminution d'ici 2050. Le Groupe VYV s'engage à atteindre la neutralité carbone d'ici 2040.

« Les acteurs économiques et sociaux doivent prendre leur part de l'effort requis pour évoluer vers des modes de vie plus favorables à la santé et à l'environnement. Le Groupe VYV se donne aujourd'hui pour mission d'être un acteur central qui prend ses responsabilités et s'engage en ce sens. »

**Stéphane Junique**, président du Groupe VYV et de VYV<sup>3</sup>

(1) Source : Observatoire prospectif Groupe VYV - Juin 2024.

## Stratégie climat du Groupe VYV : pour un monde plus durable

Parce que les impacts climatiques vont progressivement entraîner des conséquences sur l'ensemble des activités du groupe, il est aujourd'hui indispensable de se doter d'une stratégie climat pour l'ensemble des entités du groupe.

Ces travaux, qui s'appuient sur la méthodologie ACT Pas à Pas de l'ADEME, permettront de fixer les objectifs de contribution à la neutralité carbone et les leviers d'actions. Parallèlement à ces travaux, le Groupe VYV mène une étude prospective d'envergure pour mieux mesurer et évaluer les impacts de l'environnement sur la santé des Français.

Le Groupe VYV agit notamment via ses activités d'investissement qui doivent répondre à ces exigences d'exemplarité en matière d'engagement environnemental et sociétal. Dans la continuité des actions déjà engagées par les entités du groupe, le Groupe VYV poursuit sa stratégie pour se positionner comme un investisseur exemplaire.

Sa politique d'investissement responsable consiste à la fois à soutenir des projets durables et prometteurs, et à se retirer d'investissements dans des structures non respectueuses ou néfastes (pour la santé, l'environnement ou les droits humains) telles que les secteurs du tabac, de l'huile de palme et des biocides, mais aussi le domaine des armes non conventionnelles, du charbon thermique ou des hydrocarbures non conventionnels.

## Favoriser l'émergence de nouvelles actions

La convention santé environnement est une démarche innovante du Groupe VYV pour faire vivre le mutualisme. Soixante élus et collaborateurs du groupe ont été consultés en 2023 pour émettre des propositions sur ce que peuvent faire le groupe et ses entités pour agir favorablement sur le lien santé, environnement et biodiversité.

Cette convention interne a été élaborée avec une méthodologie innovante, basée sur la démocratie participative, à l'image des conventions citoyennes. Cette méthodologie a permis d'instaurer le dialogue et d'engager les parties prenantes du groupe pour favoriser l'émergence de propositions concrètes.

Au terme de six mois de travaux, 6 thématiques ont été identifiées et 24 propositions ont émergé. Deux propositions sont d'ores et déjà en cours d'étude :

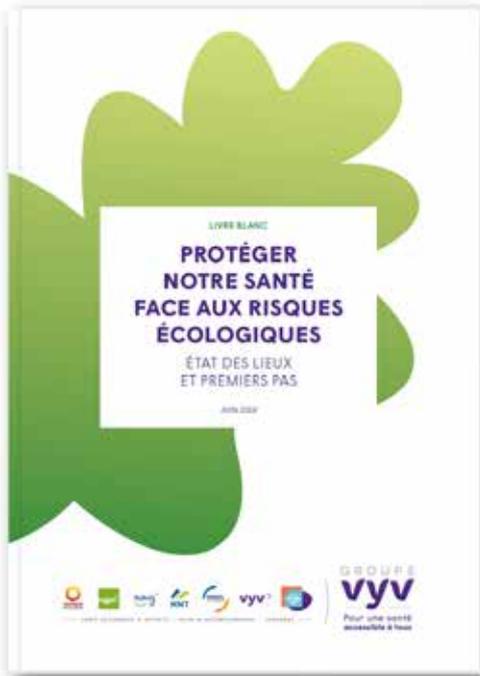
- Créer un dispositif de lutte contre l'éco-anxiété : des parcours de prévention autour de l'éco-anxiété afin d'accompagner les personnes concernées et de les rendre acteurs de la lutte contre le dérèglement climatique. D'autres actions sont envisagées (actions à destination des branches professionnelles, formation pour les professionnels de santé...).
- La création d'une sécurité sociale alimentaire doit venir rendre effectif un droit à l'alimentation : pour le Groupe VYV, l'alimentation est un déterminant de santé clé et c'est tout le système alimentaire de production, de transformation et de distribution qu'il convient de repenser à l'aune des impacts sanitaires. Le Groupe VYV met ainsi en place différentes actions de prévention et d'accompagnement à travers le programme « Exploration(s) : l'innovation sociale dans l'alimentation ». Il aborde l'alimentation de manière transversale et stratégique : dans la prévention et l'accompagnement, la différenciation par une alimentation de qualité dans ses établissements de soins, et dans la garantie du pouvoir d'achat, facilitant l'accès à des aliments locaux et de qualité pour les résidents des logements sociaux (circuits courts, épiceries solidaires...).



### LES INVESTISSEMENTS DU GROUPE VYV :

**931,13 millions d'euros d'obligations vertes détenues en 2023 et représentent plus de 69 % des obligations vertes, sociales et durables du groupe.**

*\* Poids des entreprises ayant une part significative de leur chiffre d'affaires réalisée dans une activité bénéficiant à la transition énergétique.*



## Protéger notre santé face aux risques écologiques

Le Groupe VYV publie un livre blanc issu des réflexions et des travaux menés au sein de la Convention interne Santé environnement. Cet ouvrage dresse un état des lieux et présente les premières pistes de réflexion pour dessiner un futur souhaitable pour notre société. Plusieurs experts ont été associés à cette réflexion : Isabelle Doresse, vice-présidente ATD Quart-Monde, Sylvain Waserman, président de l'ADEME, Sophie Thiery, présidente de la commission travail et emploi, le CESE et la Croix-Rouge française.

Par son plan d'investissement ambitieux, ses démarches innovantes, le développement de nouveaux services, le Groupe VYV œuvre au quotidien pour continuer à améliorer l'accès à la santé dans les territoires. Il joue pleinement son rôle de premier acteur mutualiste français en santé et en protection sociale et se positionne sur les grands enjeux sociétaux afin de construire une société plus juste, inclusive et durable.

# NOS ACTIVITÉS ET CHIFFRES CLÉS 2023\*



PLUS DE

**46 000**

collaborateurs\*\*

**10 000**

élus locaux



**1 800**

établissements de soins  
et d'accompagnement

**6 millions**

de personnes soignées  
et accompagnées  
par les équipes de VYV<sup>3</sup>



**95 000**

entreprises clientes en santé  
et prévoyance

Plus de 5 100 collectivités territoriales,  
17 ministères et établissements publics  
à caractère administratif

**10,5**

millions de personnes protégées



PLUS DE

**212 000**

logements dont  
88 % de logements locatifs sociaux

PRÈS DE

**400 000**

personnes logées

## Chiffre d'affaires

**10,4 MDS€**

dont périmètre assurantiel :

**7,8** milliards d'euros  
ventilés comme suit :

- **SANTÉ** : 5,8 milliards d'euros,  
dont 68 % réalisés en santé individuelle  
et 32 % en santé collective.
- **PRÉVOYANCE** : 1,7 milliard d'euros,  
dont 50 % réalisés en prévoyance individuelle  
et 50 % en prévoyance collective.
- **EPARGNE RETRAITE** : 166 millions d'euros
- **AUTRE** : 0,1 milliard d'euros

dont offre de soins et d'accompagnement :

**2,5** milliards d'euros

En ce qui concerne le logement, et en complément des  
10,4 milliards d'euros du chiffre d'affaires du Groupe VYV,  
le chiffre d'affaires combiné du Groupe Arcade-VYV s'élève  
quant à lui à 930 M€ en 2023.

## Empreinte mutualiste

**82** millions d'euros

pour accompagner et soutenir les populations les plus  
vulnérables (actions sociales ou à impact social,  
prévention, soutien de partenaires et fondations et  
accessibilité des garanties des plus fragiles).

\* Sur le périmètre combiné du Groupe VYV.

\*\* Dont plus de 3 000 collaborateurs au sein du Groupe Arcade-VYV.



Imprimé en France sur du papier issu de forêts gérées durablement.



**POUR UNE  
SANTÉ  
ACCESSIBLE  
À TOUS**

**Premier acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France,  
le Groupe VYV agit pour rendre la santé accessible à tous.**

Parce qu'il considère la santé comme un tout, il intervient au travers de ses trois métiers (assurances & retraite, soins & accompagnement, logement) sur la majorité des facteurs qui impactent la santé.

Son réseau d'agences et d'établissements, déployé sur l'ensemble du territoire, lui permet d'être au plus près des besoins des employeurs publics et privés, de protéger 10,5 millions de personnes, en accompagner et soigner 6 millions, et en loger près de 400 000.

Fortes de l'action de leurs 10 000 élus locaux et militants dans leurs territoires, et de leurs 46 000 collaborateurs, les mutuelles et entités du Groupe VYV s'engagent à favoriser, dans toutes leurs solutions, la co-construction et le dialogue avec leurs publics, l'accessibilité pour toutes et tous, l'ancrage local et l'éco-responsabilité.

[www.groupe-vyv.fr](http://www.groupe-vyv.fr)



GR O U P E  
**vyv**



Groupe VYV, union mutualiste de groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 532 661 832, numéro LEI 1969500E016RLL14UF62. Siège social : 62-68, rue Jeanne-d'Arc - 75013 Paris. Conception graphique : Agence Interne de communication Groupe VYV / Isabelle-Bomey.com @ Gettyimages - 06/24.