

Santé mentale

Analyse des acteurs du marché

Une collab'
Dir. Inno (DPTIS) & Dir. Prév (PEPS)



7 octobre 2022

G R O U P E

Sommaire de l'étude

Introduction

P. 4 - 9

1

Acteurs de
l'information
libre

P. 10 - 51

2

Acteurs de
l'assurance

Assureurs, mutuelles,
instituts de prévoyance

P. 52 - 60

3

Acteurs du
courtage

P. 61 - 60

4

Hyper-
spécialistes

P. 61 - 86

5

Nouveaux
entrants

GAFAM, BATX

P. 87 - 101

6

Autres
acteurs

P. 102 - 108

Annexes

P. 109 - 121

Introduction

Contexte de l'étude

- > Dans le cadre du plan stratégique VYV2025 et plus particulièrement de l'engagement "Œuvrer pour la préservation du capital santé", **le Groupe VYV et ses maisons ont pour ambition de proposer une offre de Santé mentale** de la bonne santé à la maladie (levier 3).
- > Nous avons réalisé **une étude approfondie de la concurrence directe** sur le marché des acteurs de l'assurance et **élargi notre champ d'investigation à la concurrence indirecte** (hyper-spécialistes, nouveaux acteurs, ...) afin de pouvoir déceler les tendances émergentes d'acteurs qui se positionnent sur la santé mentale.



Focus « cible »

Nous avons approfondi les approches « cible » (si connues) sur la partie consacrée à l'analyse de la concurrence directe en distinguant la cible :

- . « particuliers »
- . « employeurs »
- . ou « les deux »

Méthodologie de l'étude

Ce benchmark a été réalisé **à partir de recherches effectuées** sur :

- les sites internet des différents acteurs étudiés (organismes assureurs, hyper-spécialistes, nouveaux entrants, etc..)
- les blogs
- des actualités, des communiqués de presse
- des rapports RSE, rapports annuels
- des posts sur les réseaux sociaux
- l'outil de veille groupe « Curebot »
- l'identification d'acteurs via Startupflow & les fonds d'investissement partenaires du Groupe Vyv

Un parti pris de classer les résultats selon 3 axes définis avec le groupe de travail Santé Mentale :

Axe 1 → Je vais bien mais j'ai envie d'aller mieux

Axe 2 → Je vais plutôt bien, j'ai quelques signes de mal-être, pour le moment je gère

Axe 3 → Je ne vais pas bien du tout, j'ai besoin d'une aide et d'une prise en charge médicale



Une recherche optimisée avec des mots-clés :

#Santé mentale #Bien être mental #Burn out
#Dépression #Stress
#Suicide
#RPS #Psychologue
#Psychiatre #Qualité de vie au travail
#Aidance #Addictions
#Emotions
#Absentéisme

Mapping global

Près de 100 acteurs analysés

ASSUREURS/MUTUELLES / IP



*Instituts de prévoyance

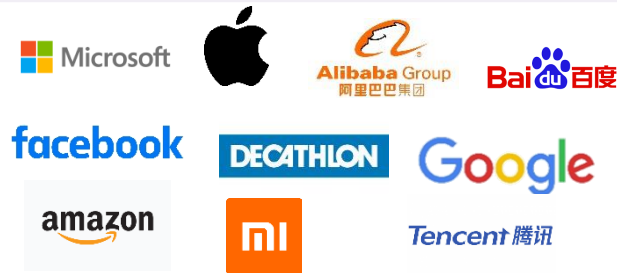
AUTRES ACTEURS



COURTIERS



NOUVEAUX ENTRANTS



ACTEURS DE L'INFORMATION LIBRE



HYPERSPÉCIALISTES

GENERALISTES



TROUBLES SPÉCIFIQUES



VR



3 axes identifiés

“de la bonne santé mentale à la maladie”

JE VAIS BIEN
MAIS J’AI ENVIE D’ALLER
MIEUX



Axe 1

JE VAIS PLUTÔT BIEN,
J’AI QUELQUES SIGNES DE
MAL ETRE,
POUR LE MOMENT JE GERE



Axe 2

JE NE VAIS PAS BIEN DU
TOUT, J’AI BESOIN
D’UNE AIDE ET D’UNE
PRISE EN CHARGE
MEDICALE



Axe 3

Acteurs de l'information libre

1

Doctissimo

 passeport
santé

PSYCOM
















psychologies

 CléPsy

Récapitulatif - sites d'information grand public

Les sites d'information « grand public » (Doctissimo, Passeport santé...) aident à rompre l'isolement et répondent à un besoin mais cette réponse n'est pas adaptée à tous les publics.
Un soutien direct est indispensable pour atteindre les plus fragiles.

Psycom est le site de référence en santé mentale.

Acteurs	Cible	Axe santé mentale	Description synthétique
			Relais d'information et conseils santé. Articles ou vidéos. Le site aborde tous les sujets concernant la santé. Possibilité d'échanger entre internautes grâce au forum.
			Centralisation de données sous forme d'articles dédiés à la santé mentale. Articles donnant des conseils et explications sur les thématiques consultées.
			Articles dédiés à la santé et particulièrement à la santé mentale. Accès à tout moment à de l'information santé.
			<ul style="list-style-type: none"> • Urgences pédiatriques • Lignes d'écoute • De l'aide pour un proche • Lieux de soins & accompagnement • Brochures d'informations • Défense des droits
			Des fiches pratiques : anxiété, addictologie, troubles du langage, trouble du spectre de l'autisme, etc. Des publications (stress aigu, anorexie mentale prépubère...)

Doctissimo

Doctissimo

Né en 2000, Doctissimo est un site d'information libre qui permet également aux individus d'échanger entre eux.

passport santé

Passport santé

« PassportSanté est né en 1998 avec la volonté d'être le réflexe e-santé et donner la possibilité à chacun d'être acteur de sa santé. »

Acteur de la santé mentale?

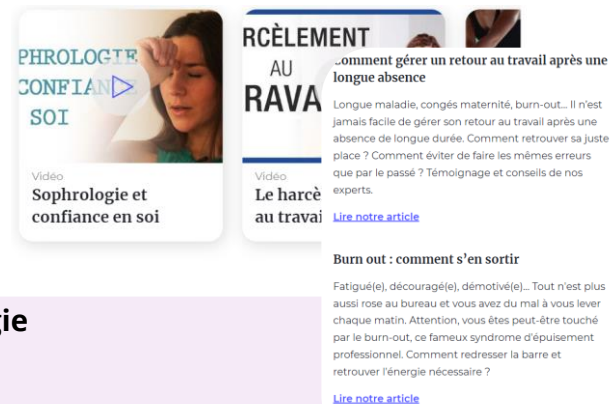
« Troubles du comportement alimentaires, névroses, psychoses, dépression... On fait le tour des principales maladies psy, leurs symptômes et leurs prises en charge. »

Relais sous forme d'articles de blog sur les différentes maladies mentales.

Le + ? Tous les sujets sont abordés sur ce site. Les contenus sont variés et ouverts à tous. Articles, vidéos, posts sur les réseaux sociaux Doctissimo est un acteur qui s'adapte aux différentes plateformes.

3 thématiques principales : Santé / Famille / Bien-être dans la rubrique Psychologie

- **Blog : pour échanger avec les autres internautes présents sur le site**
- **Tous les sujets peuvent être abordés sur le site dans les articles ou dans le forum. Doctissimo ne se présente pas comme donnant « LES » vraies solutions aux problèmes des individus mais peut au contraire aiguiller et renvoyer vers des informations ou numéros utiles. Dans le cas de la violence ou du suicide, Doctissimo donne les numéros à contacter.**



Acteur de la santé mentale?

Centralisation de donnée sur la santé sous forme d'articles ainsi que passeportsanté mentale dédié aux différentes problématiques liées à la santé mentale.

Le + ? Différentes rubriques santé et une dédiée à la santé mentale. Sommeil, dépression, travail... De nombreux articles donnant des explications sur l'éventuelle origine d'un trouble et donnant des solutions permettant de le résoudre.

DES FEATURES SPECIFIQUES

- **Thématiques dédiées**
- **Un soutien rapide pour les personnes qui ont besoin de s'informer, d'avoir des conseils.**

passport santé Mentale



psychologies

Psychologies mag

📱 Acteur de la santé mentale?

Psychologies magazine donne accès à de nombreux articles liés à la santé. Santé et au quotidien des individus. Tous les sujets sont abordés, aussi bien le quotidien et la vie de famille que les problèmes psychologiques. Les articles sont généralement écrits et validés par un réseau de professionnels de la santé.

Le + ? La santé mentale est la rubrique principale de la partie Actualités (les derniers articles parus sur le sujet relèvent de la santé mentale).

Problèmes psy

Déprime, dépression, troubles bipolaires, anorexie, timidité... Les problèmes psychologiques sont multiples aujourd'hui. Les solutions aussi.

Actualités ▾

Moi Couple Famille Thérapies Bien-être Beauté Nutrition Planète Trav

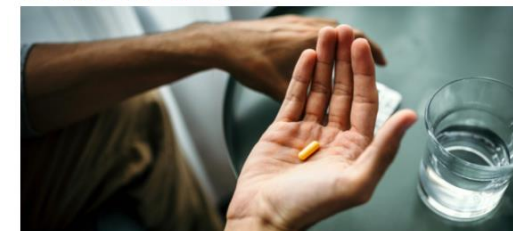
📱 DES FEATURES SPECIFIQUES

- **Toutes les thématiques santé mentale sont abordées**
- **Plusieurs type de contenu : articles, vidéo youtube**



psychologies

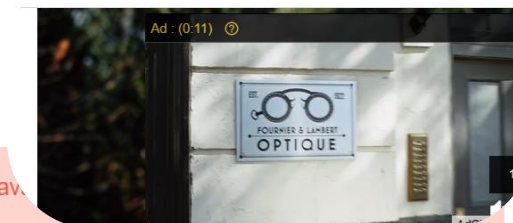
Santé mentale



Antidépresseurs : un effet placebo pour la grande majorité des patients ?

L'examen approfondi de plus de trente années de recherches scientifiques a permis à des chercheurs américains de conclure à un...

20/09/2022



Psychologies Magazine est un magazine grand public mensuel français consacré au bien-être et au développement personnel



Psycom

Les missions

- Promouvoir une **vision globale de la santé mentale** à destination de publics variés.
- Proposer une **information fiable, accessible et indépendante** sur la santé mentale, les troubles psychiques, les soins, les traitements, l'accompagnement social, les droits, etc.
- Décrypter la **stigmatisation** liée aux problèmes de santé mentale, et développer des **outils pour agir** contre les discriminations des personnes vivant avec des troubles psychiques.

En un clic ? Accès à :

- Urgences pédiatriques,
- Lignes d'écoute,
- De l'aide pour un proche,
- Lieux de soins & accompagnement,
- Brochures d'informations,
- Défense des droits

DES THEMATIQUES POUR :

- **Comprendre** – la santé mentale ; le rétablissement
- **S'orienter** – lignes d'écoutes, accompagnement médico-social, des associations d'entraides, des annuaires locaux & centres de ressources.
- **Agir** – information, défense des droits, ateliers, prise de parole en public.

Fonctionnement :

Créé en 1992 par 5 établissements psychiatriques parisiens, Psycom est, depuis 2015, un groupement de coopération sanitaire. Il est administré par une Assemblée générale composée de représentants des établissements fondateurs, de la **FNAPSY**, de la Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé (**FNES**) et de l'**UNAFAM**.

Son budget est financé par Santé publique France, le Ministère de la santé, les Agence régionale de santé Ile-de-France, Auvergne Rhône-Alpes, Normandie et Nouvelle Aquitaine et des subventions spécifiques (DRJSCS, Fondation de France).

Membres fondateurs :

- GHU Paris psychiatrie & neurosciences (qui regroupe les anciens hôpitaux de Sainte-Anne, Maison-Blanche et Perray-Vaucluse)
- Association de santé mentale du 13^e arrondissement (ASM13)
- Hôpitaux de Saint-Maurice



Le site d'information sur la santé mentale

Psycom est un organisme public d'information sur la santé mentale et de lutte contre la stigmatisation.

Son objectif : faire de la santé mentale l'affaire de toutes et de tous !

📱 Les missions



CléPsy

- Promouvoir la recherche & les découvertes innovantes
- Favoriser le transfert de connaissance pour améliorer la compréhension, la prévention, le diagnostic, le traitement et les soins des personnes atteintes de troubles neurodéveloppementaux.

En un clic ? Accès à :

- Des fiches pratiques : anxiété, addictologie, troubles du langage, trouble du spectre de l'autisme, etc.
- Des publications (stress aigu, anorexie mentale pré-pubère...)



Fiches pour tous



Anxiété et troubles de l'humeur



Addictologie



Déficit Intellectuel



Trouble du déficit de l'attention & hyperactivité



Trouble du Spectre de l'Autisme



Troubles des conduites alimentaires



Troubles du langage et des apprentissages

Pour mieux accompagner les familles dans leur quotidien et partager ses travaux avec les professionnels, le service de psychiatrie de l'enfant et l'adolescent de l'hôpital Robert Debré AP-HP met à disposition des outils pratiques et accessibles à tous.

Fonctionnement :

L'hôpital Robert Debré

Parmi les derniers nés des hôpitaux de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), l'hôpital universitaire Robert Debré AP-HP est par le volume de son activité, le plus grand hôpital pédiatrique français. L'hôpital a pour vocation la prise en charge des problèmes de santé des enfants, des adolescents, des femmes et des futures mères. Il compte 475 lits et berceaux. Reconnu pour la qualité des soins, l'hôpital Robert-Debré l'est également pour son enseignement universitaire et pour ses activités de recherche en pédiatrie.



Assureurs, mutuelles & instituts de prévoyance (IP)

2

ASSUREURS/ BANCASSUREURS



MUTUELLES



INSTITUTS DE PREVOYANCE



Points clés de l'analyse

- Les **organismes communiquent de plus en plus sur le sujet de la santé mentale** à travers des articles, des blogs, des baromètres (AXA, Intériale) ou via leur fondation (Aésio) ; démontrant ainsi leur intérêt d'investir cette thématique.
- **Près de 20% de nos concurrents communiquent sur le dispositif « Mon psy »**, dispositif de remboursement des consultations de psychologie (Macif, MAAF, Groupama, Aésio).
- **Les organismes assureurs proposent majoritairement des cellules de soutien psychologique**, intégrées dans leur offre d'assistance (par ex : IMA, Filassistance...). Pour les employeurs, les assureurs ont développé **des offres de prévention RPS** pour aider à prévenir et à agir sur ce risque (diagnostic, formations managers, ligne d'écoute en entreprise).
- **Des assureurs proposent un parcours santé mentale** via leur réseau de soins (SantéClair) : le programme « Bien dans ma tête » comme MMA, la MAAF ou Allianz.
- **Les assureurs optent aussi souvent pour des partenariats avec des starts up de la santé mentale** pour proposer **des parcours digitaux clés en main** à leurs adhérents :
 - April avec l'appli Teale,
 - Aésio avec l'appli Mindday,
 - Intériale avec Mapatho,
 - Allianz avec HelloBetter & Moka Care,
 - Klesia avec l'appli Maestro (Betterise)
 - Alan avec Alanmind.

Focus sur les services en milieu professionnel



	Bien-être	Risques psychosociaux	Cellule psychologique	Parcours santé mentale	Prestataires / Partenaires	Spécificités
	✓	✓	✓	✗		Cellule psy : « mission ECO » Kit RPS à destination des employeurs.
	✓	✓	✓	✗		Partenariat avec PSSM : formations 1ers secours en santé mentale.
	✗	✓	✓	✓		Pluridis : coaching et service d'écoute pour entreprises.
	✓	✓	✓	✗		Fondation AESIO : soutien à plusieurs associations. Partenariat avec Mindday : accès bien être mental.
	✓	✓	✓	✗		Plateforme Flex de services aux entreprises (Bien-être, RPS...)




Focus sur les services en milieu professionnel



	Bien-être	Risques psychosociaux	Cellule psychologique	Parcours santé mentale	Prestataires / Partenaires	Spécificités
	✗	✓	✓	✗		2 types d'accompagnement : à distance ou orientation vers un cabinet.
	✗	✓	✓	✗		Offre spécifique pour les travailleurs indépendants via Filassistance. 
	✗	✓	✓	✗	 	HelloBetter : assistance psy en ligne. MokaCare : accompagner les RPS
	✓	✓	✓	✗		Réalisation d'état des lieux. Accompagnement en cas d'événements traumatiques ou souffrance en milieu de travail.



Focus sur les services en milieu professionnel

	Bien-être	Risques psychosociaux	Cellule psychologique	Parcours santé mentale	Prestataires / Partenaires	Spécificités
	✓	✓	✗	✗		Alanmind : appli de suivi & thérapie numérique 
	✗	✗	✓	✗		Accompagnement sur des aides d'urgences, veuvage et aidance.




Focus sur les services pour les particuliers



	Bien-être	Risques psychosociaux	Cellule psychologique	Parcours santé mentale	Prestataires / Partenaires	Spécificités
	✗	✓	✓	✗		Cellule psy : « mission ECO » : aide à la famille, situations difficiles.
	✓	✓	✓	✗		Les seniors et les aidants sont davantage ciblés.
	✗	✗	✓	✗		Cellule psy : Axa Entraide (pour clients ou non). 
	✓	✗	✓	✗		Fondation AESIO : soutien à plusieurs associations. Partenariat avec Mindday : accès bien être mental.
	✗	✓	✗	✗		Offre de services : stimulation cérébrale, accompagnement aidants. 










Focus sur les services pour les particuliers



	Bien-être	Risques psychosociaux	Cellule psychologique	Parcours santé mentale	Prestataires / Partenaires	Spécificités
	✓	✗	✗	✗		Alanmind : appli de suivi & thérapie numérique 
	✗	✗	✗	✗		
	✗	✓	✓	✗		Assistance psy dédiée aux étudiants durant le covid. Accompagnement psy pour les enfants de – de 9 ans.
	✓	✓	✓	✓		Parcours via SantéClair « Bien dans ma tête ».






Focus sur les services pour les particuliers



	Bien-être	Risques psychosociaux	Cellule psychologique	Parcours santé mentale	Prestataires / Partenaires	Spécificités
 ASSURÉMENT HUMAIN	✗	✗	✓	✗		Accompagnement plus complet si souscription assurance accident de la vie.
	✓	✓	✓	✓		Parcours via SantéClair « Bien dans ma tête ».
 Assurons un monde plus ouvert 	✓	✗	✗	✗		Lyfe : plateforme de services autour de la santé & du bien-être.
	✓	✗	✗	✗		Maestro : application santé & bien-être.
	✗	✗	✓	✗		Cellule psy : Mutuaide Assistance. 

Focus sur les services pour les particuliers



	Bien-être	Risques psychosociaux	Cellule psychologique	Parcours santé mentale	Prestataires / Partenaires	Spécificités
	✗	✗	✓	✗		Cellule psy : API services via Filassistance. 
	✓	✓	✓	✓		Parcours via SantéClair « Bien dans ma tête ».
	✓	✗	✓	✗	Zen attitude / Médoucine / Mon sommeil / Doudoucare	Programme « Impulsion Santé » via l'assistance IMA.

Récap des solutions - par acteur

Acteur	Cible	Axe santé mentale	Description synthétique
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	For me by April propose un accompagnement psychologique personnalisé. April se digitalise avec la plateforme TEALE dédiée à la santé mentale, proposant de renforcer le bien-être de ses utilisateurs ainsi qu'un accompagnement dédié.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Accompagnement sur les trois axes de la santé mentale avec un accompagnement psychologique, des animations, ateliers et formations en entreprise. Sensibiliser pour mieux prévenir les risques liés à la santé mentale.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Soutenir ses adhérents sur tous les axes de la santé mentale. Assurer les accidents de la vie, protection juridique, décès/invalidité. Avec leur offre Flex, prévenir les RPS afin de prendre en charge de manière personnalisée l'adhérent qui a besoin d'aide.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Sensibiliser les individus sur la santé mentale avec des conférences, formation et créer des offres sur mesure afin de soutenir les adhérents. Action sur les différentes thématiques RPS : sommeil, rythme santé et bien-être...
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Alan Mind, application dédiée à la santé mentale. Prise en charge et soutien psychologique des individus et mise en relation avec des professionnels de santé.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Soutenir les collaborateurs en cas de coups dur avec des aides d'urgences : problème de règlement de facture, solidarité en cas de veuvage. Digitalisation avec Pro BTP santé, application permettant aux adhérents de faire toutes leur démarche via l'app et mise en relation avec des professionnels de santé.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Services dédiés à la santé mentale avec un accompagnement psychologique. Et sensibiliser et informer les individus sur la santé mentale avec un blog.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Accompagner les jeunes et les adhérents avec les services d'accompagnement psychologique « Mon Psy ». Sensibiliser sur la santé mentale avec des articles sur le blog

Récap des solutions - par acteur

Acteur	Cible	Axe santé mentale	Description synthétique
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Services dédié pour accompagner et protéger les familles en cas de coup durs. Également sensibilisation sur leur site avec des articles dédiés à la santé mentale.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Utilisateur Protéger les familles en cas de coups durs avec un réseau médical dédié, téléconsultation...
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Utilisateur Un service dédié au soutien psychologique ainsi qu'un blog informatif visant à sensibiliser sur la santé mentale.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Utilisateur Accompagnement psychologique avec « Mon Psy ». Mise à disposition de plusieurs solutions d'accompagnement dédiée à la santé mentale comme faire le point sur son état psychologique, prendre soin de soi etc.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Utilisateur Action pour soutenir la santé mentale des jeunes et étudiants, soutien à des associations et mise en place de services dédiés à la santé mentale des jeunes. Création de la plateforme Lyfe proposant des services santé bien-être et bien vieillir.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Accompagner et soutenir les individus pour protéger leur capital santé. Protéger les familles en cas de coups durs, de handicap. Webinaires dédiés à la santé mentale permettant de sensibiliser et d'aider les individus qui ont besoin d'être soutenus. En + : soutien particulier pour les aidants avec la caravane aidants. Service digital « Ma boussole aidant ».
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Webconférences et articles sur des thématiques de santé mentale et de bien-être.

Récap des solutions - par acteur

Acteur	Cible	Axe santé mentale	Description synthétique
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Services d'assistance psychologique. Baromètre de santé mentale. Soutien à des start up de data et IA.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Ecoute psychologique renforcée pour les exploitants en détresse.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Soutien psychologique avec IMA. Consultation médicale à distance. Soutien à des associations de groupe de parole, contre le burn out des femmes, sur le harcèlement scolaire et à PSSM (association de secouristes en santé mentale). Partenariat avec la start up MindDay pour prévenir et limiter es RPS.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Programme Impulsion SANTE : accompagnement de 6 mois avec des infirmiers et outils digitaux avec IMA. Des services gratuits grâce à des partenariats via des applications. Du soutien psychologique en inclusion dans certains contrats. Un baromètre dédié aux agents de la fonction publique d'Etat et territoriale.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Programme « Bien dans ma tête », ensemble de 6 solutions avec SantéClair : évaluer, coaching, consultation psychologique, annuaire de professionnels. Des partenariats avec des applications digitales : HelloBetter et MokaCare. Une application « Burnout advisor » en cours de développement avec une start up.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Service de soutien psychologique avec API services de Filassistance en direction des particuliers. Un accompagnement psychologique à distance et une orientation au besoin vers un cabinet pour les salariés. Un partenariat avec le M-LAB, living lab en santé mentale en région Auvergne Rhône Alpes.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Prévention et accompagnement du burn out avéré en direction des travailleurs indépendants, avec Filassistance.
		Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Prévention et états des lieux en entreprises. Accompagnement en cas d'événements traumatiques en entreprise pour les salariés & managers. Cellule psychologique de crise pour les salariés.

EN

Mon coup de pouce au quotidien.

for ME by april

Pour accompagner l'ensemble de nos collaborateurs en 2021 et les soutenir en cette période particulière de crise sanitaire, le programme FOR ME BY APRIL reste à leurs côtés ! En tant que collaborateur d'APRIL, ils bénéficient d'un accompagnement personnalisé 100% gratuit et confidentiel, pour eux, leur conjoint et leurs enfants, afin de les soutenir dans toutes les difficultés de la vie quotidienne.

• **LE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE**
 Pour bénéficier d'un soutien efficace dans toutes les situations de vie :

- Stress,
- Anxiété,
- Questionnements, doutes,
- Epuisement,
- Difficultés familiales...

SERVICES PROPOSES

- Assistance juridique et administrative
- Assistance sociale téléphonique
- Téléconseil médical
- Cellule de soutien psychologique en cas d'évènement traumatique 24H24
- Assistance immobilisation et hospitalisation*
- Mon coach et moi (cible particulier) gestion du stress



EVOLUTION APRIL

Trophées de l'assurance en 2021 : Healthcare@work

- Programme d'accompagnement et de soutien avec For Me (soutien social, soutien psychologique et soutien à la vie quotidienne) : numéro d'appel unique dédié.
- Maison HALPPY care : création de parcours sur-mesure pour les enfants, adultes et familles en difficulté.
- Une application digitale pour prendre soin de sa santé mentale avec teale : réalisation d'un bilan de santé et mise en place d'un programme et d'un accompagnement adapté, en toute confidentialité



PARTENARIAT avec Teale

Plateforme digitale de prévention en santé mentale à destination des employés. Renforcer le bien-être psychique au quotidien et de façon personnalisée : soit par un programme d'accompagnement numérique ou avec un thérapeute partenaire.

teale.

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises

Particuliers

*C'est : plus de 40 000 salariés bénéficiaires à 3 niveaux : soutien social, soutien psychologique et soutien à la vie quotidienne en cas d'immobilisation et d'hospitalisation.



SERVICES PROPOSES

- Ateliers, formation, sensibilisation et accompagnement des collaborateurs.

- **Axe 1 de la santé mentale :**

- Cellule de soutien psychologique 24/7
→ Cible : tous les membres de l'entreprise
- engager l'entreprise dans la prévention santé → Kit RH TMS et RPS
→ Cible : Dirigeant, manager, RH, collaborateurs...

- **Animation santé et bien être en entreprise :**

- Instaurer au sein de l'entreprise une prévention autour des RPS.
- Pour les collaborateurs : Acquérir en toute autonomie les bonnes pratiques pour préserver sa santé, son bien-être et sa sécurité, au travail comme dans sa vie privée.
- Agir sur diverses thématiques : nutrition, sommeil, audition, vision, addictions, risques routiers, maladies cardiovasculaires, stress et TMS.
→ Cible : salariés

- **Axe 2 de la santé mentale :**

- Axe 2 : prévenir le surmenage des salariés et plus particulièrement les aidants.
Atelier : Un seul objectif : dépister et prévenir les risques (surcharge cognitive) que peuvent rencontrer ceux qui prennent soin d'un proche au quotidien.
→ Cible : collaborateurs, RH, managers, chef d'entreprise

- **Axe 3 de la santé mentale :**

- Avec la ligne Mission ECO : Aider les collaborateurs dans leur quotidien et les moments difficiles de leur vie : aide à la famille, situations financières difficiles, arrivée d'un enfant ou décès d'un proche. Des solutions concrètes et personnalisées sont à votre disposition.
Cible : Salariés et particuliers

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises

Particuliers

LA MUTUELLE GENERALE, MUTUELLE SANTE ET PREVOYANCE



SERVICES PROPOSES

Sur les 3 axes : Protéger sa famille en cas de coups durs :

- Offre packagée pour les dirigeants et leurs salariés
→ Écoute psychologique...

- Offre de services packagée ouverte aux particuliers sans être adhérent :

- Stimulation cérébrale (Pack sérénité premium)
- Accompagnement aidants



- **Axe 1 Prévention des RPS avec FLEX :**

Service optionnel :

Formation des manager animée par des formateurs psychologues :

- La connaissance et l'identification des RPS
- Les principes de l'écoute active
- L'utilisation du questionnement
- La différence entre sympathie et empathie
- L'orientation vers une prise en charge spécialisée

- **La mutuelle générale crée sa fondation entreprise :**

Objectif : accompagner le bien-vieillir en bonne santé physique mentale et cognitive

- améliorer la qualité de vie et soutenir les initiatives innovantes au service du bien-être, du confort et de l'autonomie des personnes en situation de fragilité, en particulier de celles et ceux atteints de maladies neurodégénératives ou de maladies rares.
- renforcer la solidarité entre les générations

PRODUITS PROPOSES

- **Accidents corporels « kimono » pour tous les accidents de la vie**

→ Un capital garanti jusqu'à 45 000 € dès 5% d'invalidité

→ Pour tous les accidents, les petits comme les grands

→ Assistance immédiate

- **Protection juridique « helpeo »**

→ Frais juridiques pris en charge jusqu'à 40 000 €

→ Protection juridique complète pour toute la famille

→ Juristes experts à votre écoute

- **Décès - invalidité mon choix tranquillité**

→ Un capital garanti jusqu'à 150 000 €

→ Souscription jusqu'à 70 ans

→ Exonération des droits de succession

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises

Particuliers



AG2R LA MONDIALE AGIR SUR LES RPS ET ACCOMPAGNER LES ADHERENTS A MIEUX GERER LEUR SANTE MENTALE

SERVICES PROPOSES

Sur les 3 axes : Partenariat AG2R X Santé Mentale France (SMF) en 2020:

- Conférences en ligne sur la santé mentale à destination de seniors adhérents au Groupe
- Soutenir l'organisation d'événements de SMF de sensibilisation du grand public et d'échanges de bonnes pratiques innovantes entre professionnels (1ère édition des Ateliers du Rétablissement)
- Développer les formations de Premiers Secours en Santé Mentale → Mise en place de formations à destination des salariés et des associations partenaires d'AG2R
- Concevoir un module de formation "Santé mentale des seniors" en lien avec PSSM France
- Faire émerger des initiatives à destination des aidants.

Prévenir les RPS et agir sur la santé mentale

- Sommeil : conférence sur la qualité du sommeil et l'importance d'une bonne récupération.
- Equilibre alimentaire : sensibiliser autour de conseils nutritionnels pratiques, idées de recettes.
- Rythme santé et bien-être : sensibiliser et comprendre les facteurs de risque qui influent sur le bien-être. Démarche de prévention santé.
- La mémoire : peut-être troublée sous l'effet du stress, de la fatigue.
- EN + : Diagnostic de pénibilité au travail : évaluer l'exposition des salariés aux contraintes et pénibilités.

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises



Particuliers

AG2R LA MONDIALE

Accueil / Magazine Lendemain / La santé mentale, un enjeu de société

La santé mentale, un enjeu de société

Parce que la forme physique et le bien-être psychologique sont interdépendants, AG2R LA MONDIALE s'associe à la fédération Santé Mentale France dans ses actions de sensibilisation et de prévention.

Agences | FAQ | Contact



ALAN MIND PREMIERE PLATEFORME DE SUIVI ET DE THERAPIE POUR TOUS LES SUJETS DE LA SANTE MENTALE

SERVICES PROPOSES

- Prise en charge complète, de la prévention à la prise en charge psychologique.
- Thérapies comportementales et cognitives.
- Sensibilisation des collaborateurs aux risques psychosociaux
- Mise en relation avec un psychologue
- Accompagnement des RH : suivis réguliers, reportings anonymes

• Alan mind :

Première plateforme de suivi et de thérapie numérique pour tout ce qui concerne la santé mentale des collaborateurs (consultation individuelle, prévention, outils).

- L'application est aussi disponible pour les particuliers : Alan Mind Premium
→ + de 500 exercices guidés, + de 400heures de vidéos thérapeutiques, +100 méditation relaxantes, masterclass d'experts.
Pour 4,58€/Mois ou 54,99€/an

Alan mise tout sur l'enjeu du « bonheur » au travail.

Il s'appuie sur diverses sources permettant d'appuyer ses conseils : conditions de travail, management, organisation du travail, relation à la vie privée, nature du travail, relation au temps, éthique et valeur, formation et perspectives, et enfin, sécurité de l'emploi...

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises



Particuliers

Votre partenaire santé tout-en-un.

De l'assurance santé au bien-être mental en passant par sa clinique virtuelle, Alan propose une solution complète pour les entreprises de toutes tailles et les indépendants.

[Découvrir](#)

[Aide](#)



PRO PTP, DONNER UNE AIDE AUX ADHERENTS EN DIFFICULTE



POUR PRÉSERVER LA SANTÉ DE VOS SALARIÉS NOUS SOMMES ENGAGÉS À VOS CÔTÉS

Vous aider à répondre aux enjeux de la prévention santé au sein de votre entreprise, c'est l'objectif des **sessions gratuites** que nous mettons en place pour votre entreprise.

- Elles abordent un grand nombre de thèmes qui touchent la vie des entreprises et des salariés : sommeil, addictions, stress, activités physiques...et répondent à tous vos besoins.
- Elles sont présentées et animées par des professionnels (médecin, nutritionnistes, psychologues...) qui savent mobiliser un groupe et s'inscrire dans une dynamique collective.
- Pédagogiques mais aussi ludiques, les sessions incluent, selon les sujets, des jeux, des quiz, des mises en situation pratiques afin d'impliquer au mieux les participants.
- Si besoin, elles peuvent être mutualisées entre plusieurs entreprises.

NOS SESSIONS D'INFORMATION ET DE PRÉVENTION EN ENTREPRISE

BÉNÉFICIAIRES POUR TOUS >>>

AXE 3 : SERVICES PROPOSES POUR SOUTENIR LES COLLABORATEURS EN CAS DE COUP DUR

Aides réactives d'urgence : problème de règlement de facture d'électricité, loyer ou autre PRO BTB met en place ces aides d'urgence afin de venir en aide à ses adhérents.

Solidarité en cas de veuvage

Accompagner l'adhérent à accomplir toutes les démarches nécessaires.

L'informer sur ses droits, lui proposer de participer à un séminaire

« reconstruction après le deuil », lui proposer des services de l'Action sociale régionale ».

Structure d'accueil pour les enfants qui sont en difficultés dans leur sphère familiale.

Services déployés pour accompagner les aidants : services écoute, aide, orientation.

Application créée « PRO PTB SANTE » :

Avoir un suivi de ses prises en charge, trouver des établissements d'urgence, téléconsultation...

→ **Faciliter la vie des adhérents et pouvoir tout faire via l'application.**

L'artisanat une profession ou le stress ne fait que croître* :

90% des artisans perçoivent leur travail comme étant très exigeant mentalement

85% ont du mal à trouver un équilibre entre leur vie pro/perso

32% reconnaissent avoir rencontré des problèmes psychiques au cours de l'année

*Baromètre Arti santé

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises

Particuliers

UTUELLE MIEUX-être

Accueil > Entreprises > Prévention > Dossiers thématiques >

Quelles sont les recettes pour préserver sa (bonne) santé mentale au quotidien ?

Quelles sont les recettes pour préserver sa (bonne) santé mentale au quotidien ?

Publié le 29.03.2019 | Actualité

La définition de la santé mentale ne se résume pas à l'absence de maladies ou de troubles mentaux. La santé mentale positive peut être perçue comme un état de bien-être mental qui permet de jouir de la vie quotidienne dans toutes ses dimensions (familiale, sociale, professionnelle, amicale, spirituelle, culturelle, etc.).

Pour l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), la santé mentale est « un état de bien-être dans lequel chaque personne réalise son potentiel, fait face aux difficultés normales de la vie, travaille avec succès de manière productive et peut apporter sa contribution à la communauté. » La santé mentale positive peut donc être perçue comme un état de bien-être, qui est le fruit d'un processus continu et dynamique, en constante évolution et qui permet à une personne d'exploiter au mieux son potentiel et ses capacités au quotidien.

Elle se distingue alors des dysfonctionnements de la santé mentale comme :

- la souffrance psychique : un état de mal-être pas forcément lié à une maladie ou à un trouble mental. Selon son intensité, sa durée et ses conséquences sur la vie de la personne, cet état de mal-être nécessite ou non une prise en charge par des professionnels.

SERVICES PROPOSES

Services d'assistance psychologique dédiée pour les étudiants spéciale covid avec leur partenaire Psya

- Soutien psy 24/7
- Accompagnement psy dédié pour les enfants de moins de 9 ans

• Blog dédié à la santé mentale :

Riche dans son contenu, La Mutuelle mieux-être donne des conseils permettant aux individus de mieux gérer leur santé mentale et physique

Ils font un lien très important entre les maladies physique et maladies psychiques.

Leurs conseils :

- Apprendre à gérer son stress
- Se faire aider
- Bien dormir
- Pratiquer une activité physique régulière
- S'informer, échanger, discuter

Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers

MACIF, MENE DES ACTIONS SOLIDARITE EN CAS DE COUPS DURS



SERVICES PROPOSES Axe 3 de la santé mentale

MonPsy

En parler, c'est déjà se soigner.

Dispositif réglementaire :

- Création le 4 avril 2022 de l'offre « **Monpsy** » (suite au nouveau dispositif de la Sécurité Sociale de remboursement de 8 séances/an chez le psychologue entièrement remboursées). La Macif permet aux adhérents de consulter un psychologue ou un psychiatre qui n'est pas conventionné. Permettant donc à tous d'avoir un accès à un accompagnement pour la santé mentale.

- **Macif solidarité coups durs** : accès par une plateforme ou un numéro unique pour accompagner les adhérents. Thématiques : Aidance, décès, séparation familiale, maladie et hospitalisation, difficulté financière. **(Service en inclusion de la complémentaire santé)**

Les jeunes sont au cœur du sujet de la santé mentale

Prévention du mal-être, suicide, burn-out etc dans un guide permettant de sensibiliser et d'apporter tous les numéros et renseignements nécessaires pour permettre aux individus de contacter les bonnes personnes.

- **L'essentiel par Macif** : Blog visant à sensibiliser notamment sur la santé mentale en abordant des sujets qui touchent en partie l'axe 3 (body shaming, endométriose, fausse couche, drogues etc)

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises

Particuliers

MAIF ACCOMPAGNE SES ADHERENTS DANS LES ALEAS DE LA VIE

Protégez vos salariés et leur famille face aux aléas de la vie



Arrêt de travail

Un arrêt de travail peut avoir des conséquences graves sur les finances du salarié et de sa famille. Un contrat prévoyance maintient le salaire pendant cette durée d'inactivité.



Invalidité

Un salarié peut être reconnu invalide par la Sécurité sociale. Il peut bénéficier d'une pension d'invalidité ou rente dans le cadre d'un contrat de prévoyance.



Décès

SERVICES PROPOSES

A destination des entreprises et de leurs salariés : Maif à un partenariat avec HM et propose des contrats de prévoyance collective afin de protéger les collaborateurs sur plusieurs thématiques : Protéger les familles face aux aléas de la vie : arrêts de travail, décès, invalidité



**Harmonie
mutuelle**
GROUPE **vyv**



MAIF

SERVICES PROPOSES

A destination des particuliers :

- Mise à disposition de plusieurs guides afin d'accompagner les individus dans différents moments de vie :
- L'assurance obsèques Sollicitudes et l'assurance décès Rassurercap Solutions prévoient un accompagnement téléphonique pour aider les proches du défunt dans les étapes du deuil.

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises

Particuliers



MMA, OFFRE DE SERVICES PACKAGEE

Axe 1

Axe 2

Axe 3

The screenshot shows the MMA website interface. At the top, there are navigation links for 'Assurance pro', 'Offres et promo', 'Qui sommes-nous?', 'Assistance et sinistre', 'Nos conseils', and 'Une question?'. A green 'Espace Client' button is visible. The main heading is 'Remboursement psychiatre et psychologue' with the sub-heading 'La prise en charge de la mutuelle santé MMA'. Below this is a navigation menu with categories: 'AUTO / VÉHICULES', 'SANTÉ / PRÉVOYANCE', 'HABITATION', 'PROTECTION DE LA FAMILLE', 'ASSURANCE VIE', and 'LOISIRS'. A sub-menu under 'SANTÉ / PRÉVOYANCE' includes 'Nos formules santé', 'Services santé', 'Remboursement santé', 'Avantages santé', 'Décès et invalidité', 'Dépendance et perte d'autonomie', and 'FAQ santé'. The main content area features a paragraph about mental health symptoms and a section titled 'Besoin d'une Mutuelle Santé qui rembourse un suivi psychiatrique?' with an image of a doctor and a patient. A 'Devis mutuelle santé' button is present. At the bottom, there is a section titled 'Quelle est la différence entre psychologue et psychiatre?' with a sub-heading 'Le psychiatre est médecin' and a short paragraph explaining the role of a psychiatrist.

SERVICES PROPOSES

Sur les 3 axes : Protéger sa famille en cas de coups durs :

- **Remboursement des rendez-vous chez un psychiatre** → remboursement psychiatrique mais pas de valorisation MonPsy
- Réseau de soin avec Santéclair (parcours bien dans ma tête)
- Téléconsultation (15 spécialités : psychiatrie, pédiatrie etc)
- Accompagnement à l'hospitalisation : 2^{ème} avis médical avec Carians, palmarès des hôpitaux et cliniques etc
- Infirmière à domicile
- Assurance décès et invalidité

mySANTÉCLAIR

Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers

GMF ACCOMPAGNE ET SENSIBILISE LES ADHERENTS POUR PRESERVER LEUR SANTE MENTALE

SERVICES PROPOSES

- **Soutien psychologique**
- **Assurance accident de la vie :**
 - Un soutien financier (remboursement des frais de santé restant à charge, capital versé en cas de décès ou d'invalidité permanente,...)
 - L'accompagnement par des professionnels (accompagnement psychologique en cas d'accident, aide-ménagère,...)
 - Assistance aux enfants scolarisés
 - Une couverture des accidents de sport sans surprime
 - Une couverture dès la souscription sans délais de carence et sans questionnaire médical
 - Une protection dans le monde entier quelle que soit la durée du séjour

• **Blog dédié à la santé mentale :**

Riche dans son contenu, La Mutuelle mieux-être donne des conseils permettant aux individus de mieux gérer leur santé mentale et physique

Ils font un lien très important entre les maladies physique et maladies psychiques.

Leurs conseils :

- Apprendre à gérer son stress
- Se faire aider
- Bien dormir
- Pratiquer une activité physique régulière
- S'informer, échanger, discuter



Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers

MAAF DEVELOPPE SON SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET SERVICES BIEN-ÊTRE

Menu

Santé mentale : faire face à la détresse psychologique

Mis à jour le 20 juin 2022 – Partager sur :

Chaque année, un français sur cinq est touché par un trouble psychique. Pour rendre accessibles les séances de psychologues au plus grand nombre, et ce, dès l'âge de 3 ans, un nouveau dispositif est mis en place : Mon Psy. Nous vous expliquons en quoi cela consiste et comment ça marche.



Mon psy : pour qui

SERVICES PROPOSES

Dès l'âge de 3 ans, un nouveau dispositif est mis en place : Mon Psy

→ Pourquoi bénéficier du dispositif Mon Psy : Difficultés de sommeil, de concentration, manque d'appétit, stress, irritabilité, addiction, ...

- Solutions Bien dans ma tête (une offre incluse dans les contrats Santé) :

- **Savoir comment agir** : Faire le point sur son état psychologique ou celui d'un proche grâce à l'outil d'analyse de symptômes et d'orientation conçu par des médecins.

- **Prendre soin de soi**

- Programme personnalisé avec « Mon coaching Bien-être » pour retrouver un bon équilibre physique, mental et émotionnel dans sa vie quotidienne.

- **Parler à un praticien**

- Consulter par vidéo un psychologue, psychiatre, pédopsychiatre ou psychothérapeute avec le service de téléconsultation

- Trouver un psy pour une consultation en cabinet grâce à un référentiel de plus de 18 000 praticiens référencés

- **Pour des troubles sévères**

- Avoir à disposition un annuaire enrichi répertoriant les services et numéros d'urgence associés :

- des centres d'accueil et de crise dédiés aux urgences psychiatriques,

- des services d'urgences générales avec personnel de psychiatrie 24/7.

MonPsy

En parler, c'est déjà se soigner.

Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers

CNP ASSURANCES, ACCOMPAGNE LES JEUNES ET SES ADHERENTS POUR PRESERVER LEUR SANTE MENTALE



SERVICES PROPOSES

CNP assurances partenaire de la SFAGE : en 2021 soutien au plan d'action santé mentale pour répondre aux besoins de soutien psychologique des étudiants

LYFE : site internet créé en 2015 par la CNP Assurances pour proposer des services en santé, bien-être et bien vieillir.

Les services proposés :

- **Rendez-vous médicaux**
- **Conseil santé 7/7** : Conseils par chat, téléphone ou visio avec une réponse en moins de 15 minutes
 - Téléconsultation : par chat, téléphone ou visio avec des médecins généralistes ou spécialistes (plus de 25 spécialités couvertes)
- **Examens médicaux** : Prise de rendez-vous en moins de 3 jours pour des scanner, mammographie, radio, échographies ...
- **Bilan de santé** : « **check up** » complet dans un centre de santé parisien (médecins généraliste et spécialistes)
- **Coaching bien-être** : Accompagnement personnalisé pour prendre soin de soi au quotidien
- **Allo Expert Dépendance** : Mise en place de l'organisation de la prise en charge la plus adéquate en fonction du niveau de perte d'autonomie (utilisateur ou proches)
- **Age d'Or Services** : Services à la personne au quotidien (ménages, repas, petits bricolages...)

EN + :

- soutien au réseau d'épiceries solidaires AGORAé, dédiées à la lutte contre la précarité étudiante.
- La Fondation a également soutenu, en 2021, pour la deuxième année consécutive, l'opération "Un bus, un campus", permettant à des étudiants soignants mobilisés pendant la pandémie ou fragilisés du fait de la crise sanitaire de bénéficier d'un séjour "sport santé bien-être" à moindre coût.

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises

Particuliers



Accueil ▶ Toutes les actualités ▶
QVT et prévention santé : un webinar pour apprendre à gérer ses émotions

Publié le 3/06/2021

QVT et prévention santé : un webinar pour apprendre à gérer ses émotions

Groupe

KLESIA accompagne les entreprises et leurs salariés en leur proposant chaque mois un webinar autour de la prévention santé et de la qualité de vie au travail.

Le 22 juin, de 11h45 à 12h45, aura lieu le webinar dédié aux entreprises « Apprendre à gérer son stress et ses émotions. »

Le webinar est accessible à tous, inscrivez-vous [ici](#)

QUESTIONS KLÉS

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR

Offres de services qui répondent à : protéger le capital santé et favoriser la qualité de vie au travail, faciliter le parcours de soin, soutenir dans les situations difficiles.

En cas de coup dur, KLESIA est présent auprès des plus fragiles en privilégiant quatre axes : le retour à l'emploi, notamment pour les personnes touchées par la maladie ou le handicap, l'aide aux aidants, le bien-vieillir et l'accompagnement du grand âge

En + : Soutenir les familles touchées par le handicap avec un aménagement de l'environnement de vie, accès à l'emploi et favoriser l'autonomie.
Sensibiliser à travers des webinaires dédiés à la santé mentale : gérer sa charge mentale, gérer ses émotions...

En + soutenir les aidants :

Service digital « ma boussole aidants » :

Accès aux informations et aides disponibles
Aides individuelles dédiées aux aidants : séjours de répit, hébergements spécialisés...

La caravane tous « aidants » :

Les missions de la caravane :

- **Sensibiliser les aidants** et le grand public sur la perte d'autonomie
Informar les aidants de personnes âgées, malades ou en situation de handicap pour leur apporter les solutions de proximité
- **Donner de la visibilité et valoriser les offres existantes** sur le territoire
- Créer un temps de rencontre et d'échanges entre tous les acteurs locaux
- **Documenter sur les actions de prévention auprès des aidants**, des professionnels et du grand public
- **Mener une action de sensibilisation** auprès des professionnels de santé ou des acteurs locaux avec une table ronde organisée dans le lieu qui accueille la caravane

Klésia se digitalise avec Maestro chef d'orchestre santé : Permettre à leurs adhérents de prendre soin de leur santé

Service digital santé et bien-être qui accompagne les adhérents au quotidien :

- Programmes de coaching personnalisés sur de nombreuses thématiques santé/bien-être : nutrition, stress, fatigue, mal de dos, activité physique...
- Conseils personnalisés
- Suivi au quotidien pour mesurer la progression.
- Contenus créés et validés par des médecins.

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises



Orienté start up

2 starts up accompagnées (courant 2022)
 Développer la **data et l'Intelligence Artificielle** pour mieux accompagner les patients.

Baromètre santé mentale :

AXA Mind Health Index

un **indice** pour suivre les progrès réalisés en matière de santé mentale.

- **Axa Entraide**



Plateforme téléphonique d'**assistance psychologique gratuite**, 24H/7j.
 Accès à 3 séances téléphoniques avec un psychologue clinicien.
 Cible : clients AXA ou non.

- **Pluridis**



Coaching pour les entreprises et service **d'écoute et de soutien psychologique** : un accompagnement personnalisé en face à face ; un accompagnement des entreprises et leurs salariés/bénéficiaires dans le cadre de gestion de crise

Payeurs/Bénéficiaires



Entreprises



Particuliers



Mutuaide
Assistance

- Avec la filiale assistance Mutuaide
Ecoute psychologique renforcée

7j/24H et 2 séances d'écoute offertes avec des cliniciens (*en plus des 3 séances incluses dans les contrats*).

Cible : les **exploitants agricoles en détresse**.

- Dispositif MonPsy de remboursement de consultations chez un psychologue.

Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers



Dans le cadre de sa fondation AESIO soutient financièrement et promeut le tissu associatif en lien avec la santé mentale :

- **Soutien associatif**

- **"les pâtes au beurre" ou les bienfaits de la parole**

Lieu d'accueil sans rendez-vous, gratuit et anonyme, pour parents, enfants et adolescents en difficulté. Cible : particuliers.

- **Centres Relier**

- **Pour lutter contre le harcèlement scolaire**

Cible : particuliers (parents & enfants).

- **L'Burn**

L'association L'BURN accompagne les **femmes victimes de burn out** en vue de leur réinsertion sociale et professionnelle.

- **Premier secours en santé mentale France** (PSSM)

Ce programme **propose à tous les citoyens une formation généraliste** de sensibilisation et d'assistance **en santé mentale**.

- **mindDay**, cette start-up a pour objectif de démocratiser l'accès au bien-être mental : **prévenir et limiter les risques psycho-sociaux**.

Cible : entreprises pour leurs collaborateurs.



- **Soutien psychologique** via l'**assistance IMA**
- **Dispositif MonPsy** de remboursement de consultations chez un psychologue.
- **Consultation médicale à distance** : avec le service **MédecinDirect**, médecins 24h/24 et 7j/7, par écrit, téléphone ou vidéo.
Cible : particuliers adhérents aux contrats santé.

Payeurs/Bénéficiaires





Qu'est-ce que Prévention
plurielle

Prévention plurielle est la mutuelle dédiée à la prévention du groupe INTÉRIALE. Elle apporte à nos adhérents et à leurs ayants droit un accompagnement sur mesure et dans la durée pour les aider à devenir acteurs de leur santé.

Modèle économique :

Chaque adhérent paye un surplus de cotisation de 90 centimes d'euro TTC /mois/ famille.

- Le programme « Impulsion santé »*, permet un accompagnement personnalisé d'au moins 6 mois par des infirmières et des outils digitaux. * services du groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance)

Des services gratuits sont accessibles aux adhérents grâce à des partenariats de la mutuelle (Zen attitude, Médoucine, Mon sommeil, Doudoucare).
Cible : les particuliers adhérents.

• Les services en inclusion dans certains contrats :

- **Soutien psychologique** : en cas d'événements traumatisants,
- **Prévention du stress au travail**
- **Remboursement des consultations de psychologues**

• Axe « Baromètre Santé & Prévention » :

réalisé chaque année il constitue une source **d'information sur la santé des agents de la Fonction publique d'État et territoriale.**



Intérieure met à disposition de ses adhérents la plateforme Mapatho Plus :

Mapatho plus est une plateforme dédiée aux maladies chroniques et à la santé mentale qui vise à promouvoir l'égalité d'accès aux experts médicaux, en fonction de sa pathologie et de son lieu de résidence.

- Accompagner les individus isolés par la maladie
- Rompre l'errance médicale
- Accompagnement personnalisé

Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers



« Bien dans ma tête » : un ensemble de **6 solutions** – en partenariat avec **Santé Clair** :

1. Un outil pour analyser vos symptômes et évaluer votre état psychologique
 2. Un coaching bien-être
 3. consultation vidéo avec un psychologue 24H/7J,
 4. Un annuaire de professionnels de la santé mentale
 5. Un accès aux palmarès des meilleurs établissements psychiatriques
 6. Un annuaire enrichi pour localiser les services d'urgences psychiatriques
- Cible : particuliers adhérents à un contrat santé.

Axe orienté Start up :

l'application BurnoutAdvisor. L'appli permet d'identifier les signes d'un épuisement professionnel dès qu'ils surgissent

Des partenariats à destination des entreprises :

• HelloBetter*



Assistance psychologique en ligne avec des solutions de soutien **100 % digitales**

• Moka.care

MOKA.CARE

Inclus dans l'offre d'assurance prévoyance collective, ce dispositif vise à **aider les entreprises à aller un cran plus loin dans la prise en compte des risques psychosociaux**, en accompagnant les salariés fragilisés.

Payeurs/Bénéficiaires



Employeurs/Salariés



Particuliers

- **API SERVICES** est un **service de soutien psychologique** indépendant des garanties prévues dans les contrats santé. Il met en lien avec un **psychologue clinicien**. API SERVICES est l'offre de garanties d'assistance et services intégrés au contrat santé souscrit auprès de Filassistance (société gestionnaire et assureur des garanties d'assistance).

- APICIL propose pour les **entreprises et à destination de leurs collaborateurs 2 types d'accompagnement avec un psychologue** en cas de stress et de difficultés personnelles et professionnelles :

- Un accompagnement **à distance** pour recevoir des conseils et un suivi (n° vert, 24 h/24 et 7 j/7)

- **Une orientation vers un psychologue en cabinet** sur la France entière, jusqu'à 5 séances en face-à-face

Cible : particuliers adhérents.

- **Un partenariat :**

- Financement du **M-LAB** Santé Mentale,

- un living lab (laboratoire vivant) au service de la prévention et de l'inclusion en santé mentale en région Auvergne Rhône Alpes.



- Le projet « **Des habitants** » propose à un **groupe** constitué de **personnes souffrant de handicap psychique**, de leurs aidants (famille, proches, amis) et de soignants spécialisés en santé mentale de l'hôpital du Vinatier à Bron (69) de **vivre une nouvelle expérience positive de leur corps** à travers la **création d'une pièce de danse contemporaine**. Ce projet expérimental autour de la danse soutenu par la Fondation APICIL et la Maison de la danse a pour **objectif de faire le lien entre la douleur physique et psychique** ; il a pour ambition de lutter contre la souffrance et la stigmatisation des patients pris en charge en psychiatrie adulte

Payeurs/Bénéficiaires



Employeurs/Salariés



Particuliers



Les garanties d'assistance intégrées pour les travailleurs indépendants :

- En **prévention** : **évaluation** de la situation de stress au travail par des psychologues cliniciens
- En cas de **burn-out avéré** : un **accompagnement plus personnalisé** proposé pour suivre le bon déroulement du traitement thérapeutique.
(selon les conditions prévues au contrat via l'assistant **Filassistance**)

Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers

- **Démarche de prévention**

Proposition d'une démarche préventive :

- Réalisation d'un **état des lieux**.
- Accompagnement à l'**analyse d'indicateurs** relatifs à la santé des collaborateurs (AT, MP, etc.).
- **Réunions collectives** de sensibilisation.
- **Suivi individuel**, y compris suivi téléphonique.

- **Accompagnement d'un événement traumatique en milieu de travail, souffrance au travail**

En cas d'événement de ce type, un **psychologue clinicien** du Pôle médical assure une prise en charge sous 72 heures ouvrées autour de deux axes :

Pour les salariés :

- Mise en place de groupes de parole.
- Organisation de soutiens collectifs ou individuels.
- Suivi individuel des salariés qui le souhaitent avec un rendez-vous et un suivi téléphonique personnalisé (3 entretiens téléphoniques).

Pour les managers :

- Appui à l'équipe de direction ou de gestion de « crise ».

- **Cellule psychologique de crise**

En cas de décès d'un collègue, suicide, conduite abusive, etc.

Ce dispositif de soutien et d'écoute personnalisé est composé de professionnels de santé, psychologues cliniciens, de la direction médicale d'Audiens, tous experts dans leur domaine.

Cible : entreprises pour leurs collaborateurs.



Payeurs/Bénéficiaires



Employeurs/Salariés

Les émotions: un allié face au stress !

6 mai 2021



- **Webconférences et articles sur de nombreux thèmes** : gérer son stress au quotidien, les émotions un allié face au stress, dépression : comprendre pour mieux agir, etc.

Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers

POUR CES ACTEURS PAS D'INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LA SANTE MENTALE



Courtiers

3

COURTIERS / DÉLÉGATAIRES



POINTS CLES de l'analyse

- Les courtiers communiquent assez peu sur le sujet de la santé mentale sauf un acteur qui se démarque du marché :
Diot Siaci avec leur application QVT MyPrevention (agir sur la santé et le bien-être des collaborateurs), développée il y a 5 ans **avec un partenaire de référence, l'ANACT.**
- Une approche de la prévention facilitée : un point d'entrée unique et l'accès à un double portail : un portail DRH « MyPPro » : prévention pédagogique des risques (RPS, absentéisme)
un portail salarié « MyPrevention » : soutien individuel des collaborateurs (soutien psychologique, aide à la réinsertion, ...), service personnalisé en fonction de la situation du collaborateur (comme l'aide aux aidants), suivi et reporting.
- **Des courtiers comme Gras Savoye et Gerep ont mis en place un partenariat avec Workplace Options** (fournisseur de solutions digitales : site web, appli mobile) pour proposer du soutien psychologique.

Récap des solutions par acteur

Acteur	Cible	Axe santé mentale	Description synthétique
 <p>Henner Here to care</p>			Pas d'informations
 <p>VERLINGUE COURTIER EN ASSURANCES</p>			Prévention en cas de burn-out en donnant accès à des consultations avec des professionnels de santé. Accompagner les individus qui ont un arrêt de travail long (+15 jours)
 <p>baloo GROUPE candide</p>			Pas d'informations
 <p>ENTORIA</p>			Pas d'informations
 <p>Génération</p>			Espace adhérent ou des application dédiée au bien-être et à la santé mentale sont à disposition.
 <p>SIACI SAINT HONORE</p>			Application MyPrevention combinant la mise à disposition de 2 plateformes digitales : l'une dédiée aux DRH (MyPro) axé sur la prévention des risques (RPS ...) et l'autre dédiée aux salariés avec des services de prévention individualisés
 <p>GRAS SAVOYE WillisTowersWatson</p>			Accompagnement psychologique par téléphone en partenariat avec Workplace Options.
 <p>Gerep</p>			Programme de prévention et de soutien en partenariat avec Workplace Solutions : soutien émotionnel, aide au quotidien, aide juridique, dispositif de gestion de crise.

VERLINGUE MET EN PLACE SA PREVOYANCE SANTE ET ACCIDENT

Capital Décès

La garantie Décès prévoit le versement d'un capital de 50 000 € à vos bénéficiaires pour la formule +EQUI et 150 000 € pour la formule +COMPLET. Cela leur permet de faire face aux dépenses courantes. Les montants sont doublés en cas de Décès accidentel.

Perte totale et irréversible d'autonomie

Suite à un accident ou une maladie, il se peut que vous perdiez la capacité à réaliser des actes de la vie courante (se nourrir, se vêtir et se laver). Dans ce cas, la garantie PTIA prévoit le versement d'un capital de 50 000 € pour la formule +EQUI et 150 000 € pour la formule +COMPLET, pour maintenir votre niveau de vie et vous aider à faire face aux nouvelles dépenses liées à votre état. Les montants sont doublés en cas d'accident. Le versement de ce capital n'est pas cumulable avec celui prévu dans la Garantie Capital Décès.

Garantie Invalidité

En cas d'invalidité partielle suite à une maladie ou à un accident, bénéficiez d'une rente annuelle. Celle-ci sera proportionnelle à votre taux d'invalidité, déterminé par un médecin. En cas d'invalidité totale, vous toucherez une rente égale au montant choisi lors de votre adhésion.

SERVICES PROPOSES

Prévoyance santé et accident :

- **Prévention Burn Out** : évaluation du niveau de stress, et si besoin accès à 3 consultations avec un psychologue.
- **Prestation d'assistance** en cas d'arrêt de travail de 15 jours ou invalidité (aide ménagère, garde d'enfant, déplacements d'un proche...)
- **Second avis médical** en moins de 7 jours en cas de problème grave ou sérieux (cancer, opération lourde...)

Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers



ACCOMPAGNER POUR UNE MEILLEURE SANTE

Génération met à disposition dans l'espace adhérent des services sélectionnés :

- Application Therasomnia programme de traitement contre l'insomnie
- Application Line Coaching pour prendre soin de son alimentation et perte de poids

Payeurs/Bénéficiaires



Employeurs/salariés

UN ACCOMPAGNEMENT DEDIE POUR LA PREVENTION ET LE BIEN ETRE

SERVICES PROPOSES

Prévention des RPS :

- **Accompagnement personnalisé et individuel**
- **Questionnaire RPS** : Ecouter l'expression de vos salariés de manière anonyme sur leurs conditions de travail et leur ressenti
- **Plan d'action** : identifier les risques de RPS + construction du plan d'action
- **Entretien individuels et collectifs**

Application My prévention développée en partenariat avec l'ANACT : Mise en place d'une offre prévention dédiée dans l'accompagnement des salariés et de leur bien-être.

propose des solutions en combinant la mise à disposition et l'utilisation de deux plateformes digitales – un portail salarié « MyPrevention », un portail DRH « MyPPro » - le recours éventuel à un réseau national d'intervenants en entreprise, des équipes conseil en mesure d'intervenir directement sur site pour un accompagnement « sur mesure » et des démarches d'objectivation des ROI associées à la prévention.

- Prévention pédagogique des risques
- Soutien individuel des collaborateurs
- Service personnalisé en fonction de la situation du collaborateur (comme l'aide aux aidants)
- Suivi et reporting : Mesurer avec exactitude les effets des actions de prévention grâce notamment à des reportings techniques et reportings de gestion

En + :

Accompagnement des équipes RH :

- Solutions de prévention afin d'anticiper, de maîtriser les risques d'absentéisme et de favoriser le bien-être de l'ensemble de vos collaborateurs (plateforme participative, indicateurs de qualité de vie au travail, de risques psychosociaux...)
- Services personnalisés comme l'aide aux aidants ou encore l'accompagnement au retour à l'emploi, adaptés aux problématiques collectives et individuelles (soutien psychologique, coaching physique, rééducation, aide à la réinsertion...) avec un suivi complet et individualisé
- Être présent dans les moments difficiles pour soutenir les collaborateurs et leurs familles. En cas de décès, nos équipes dédiées proposent un accompagnement complet de la famille. La mise à disposition d'une cellule d'écoute ainsi qu'un service funéraire peuvent également être proposés (dispense d'avance de frais, assistance dans la préparation des obsèques, etc.).

Payeurs/Bénéficiaires



Employeurs/salariés



GRAS SAVOYE

WillisTowers Watson

UN ACCOMPAGNEMENT DEDIE AUX COLLECTIVITES LOCALES

Axe 1

Axe 2

Axe 3

Accompagnement Psychologique

Anonyme et confidentiel

SERVICES PROPOSES

En partenariat avec [Workplace Options](#)

- **Un accompagnement psychologique** 7J/24H par téléphone, avec des psychologues cliniciens.

Cible : collectivités locales pour leurs collaborateurs.



GRAS SAVOYE
WillisTowers Watson

En collaboration avec



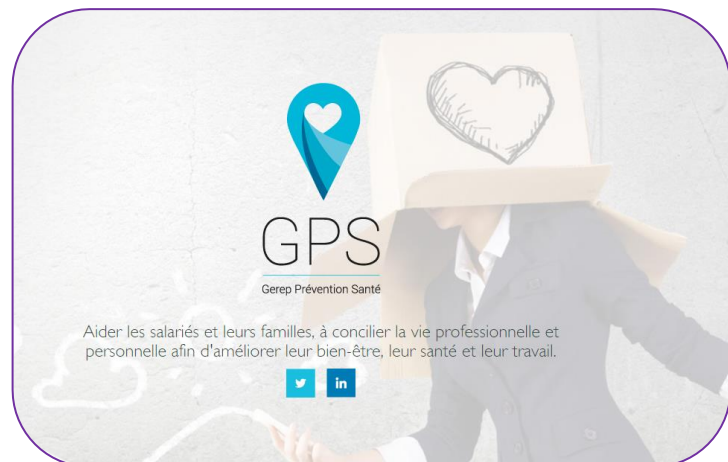
WORKPLACE OPTIONS

Payeurs/Bénéficiaires



Employeurs/salariés

UN PARTENARIAT AU SERVICE DES ENTREPRISES & SALARIES



SERVICES PROPOSES

En partenariat avec Workplace Options

Gerep Prévention Santé est un programme de prévention, de soutien et d'intervention qui prend en charge les causes psychosociales et organisationnelles et toutes les problématiques de la vie courante. GPS met à la disposition des salariés de l'entreprise, des professionnels joignables par téléphone (numéro vert), sms ou e-mail pour **intervenir dans 4 catégories de demandes** :

- **Soutien émotionnel**
- **Aide au quotidien**
- **Aide juridique**
- **Dispositif de gestion de crise**

Cible : entreprises pour leurs collaborateurs.

Payeurs/Bénéficiaires




Employeurs/salariés

POUR CES ACTEURS PAS D'INFORMATIONS SPECIFIQUES SUR LA SANTE MENTALE



Payeurs/Bénéficiaires

 Employeurs/Salariés

 Particuliers

Hyper- spécialistes

4

AVEC ♥ DIR INNO|DTIPS VYV

HYPERSPÉCIALISTES « GENERALISTES »

móòd
Work

m.

moka.care

Upfeel

teale.

Holicare

Holivia

TWOGETHER

mindDay

alanmind

POINTS CLÉS de l'analyse

- Les acteurs hyper-spécialistes généralistes adoptent en majorité **un modèle B2B2C**, en proposant à leurs entreprises clientes des **solutions pour le maintien du bien être mental de leurs collaborateurs**.
- La santé mentale étant un sujet prioritaire depuis la crise sanitaire pour les employeurs, **les acteurs hyper-spécialistes ont gagné en maturité produit & en parts de marché**.
- Des acteurs clés comme Moodwork, Teale ou encore Moka.care « drivent » le marché avec des tractions commerciales fortes & des portefeuilles clients qui se développent.
- La force de ces solutions réside dans leur **capacité à allier parcours digitaux ergonomiques et accompagnement humain** tout cela pour une expérience utilisateur intuitive et une réponse plus adaptée à leurs besoins.
- **L'ancrage dans les usages & les taux d'engagement restent à mesurer & valider sur le long cours** en mettant en perspective les efforts de communication et d'onboarding fournis par les entreprises pour booster l'utilisation.
- Ces acteurs ont aujourd'hui tendance à **davantage approcher les entreprises pour rentrer directement dans un modèle de « tiers payeur » de la solution** (cibler les entreprises pour leurs salariés). Un **nouveau modèle de distribution via des mutuelles / complémentaires santé prescriptrices à ses clients entreprises émerge & est vecteur de développement pour les hyper-spécialistes**.

HYPERSPÉCIALISTES

móòd
Work

m.

moka.care

Upfeel

teale.

Holicare

Holivia

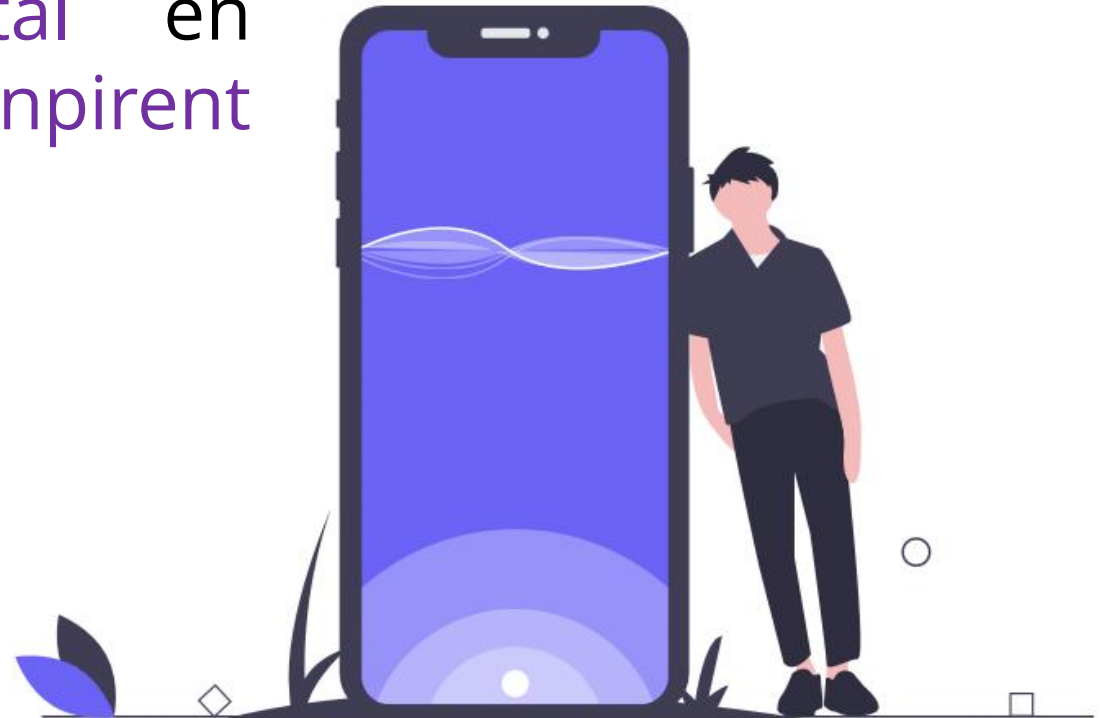
TWOGETHER

mindDay

alanmind

Périmètre

Startups proposant des solutions à destination de tous les collaborateurs pour le maintien du bien-être mental en entreprise, avec des approches qui s'inspirent des "digital therapeutics"



Apprentissage des pionniers US/UK



US 2011 (MIT
LABS)
187M levés
Clients clés :
Netflix, Sanofi...



US 2015
385M levés
Clients clés :
Uber, Morgan
Stanley...



UK 2016
187M levés
Clients clés :
Sainsbury, Square
Enix...



US 2017
140M levés
Clients clés :
Rakuten,
Zendesk...

« **PRODUCT FIT** » ou HÉGÉMONIE PRODUIT

3 grandes catégories de fonctionnalités :
Self Care + Connexion a des Thérapeutes + Outils "RH"

La convergence des propositions de valeur indiquent une forte maturité produit et une proposition de valeur claire et validée par les utilisateurs finaux



« **MARKET FIT** » ou VALIDATION MARCHÉ

Pointures de la Finance, Retail, Jeux vidéos,
Grandes Startups Tech, Petites startups ...

La variété de clients B2B2C montre l'appétence des entreprises & une maturité « marché » US/UK

Fonctionnalités clés



SELF CARE

Ressources pouvant être utilisées en toute autonomie :

Analyse du bien-être
Programmes guidés et
Bibliothèque de contenus



LIEN THERAPEUTES

Mise en relation digitale avec différentes typologies de praticiens :

Chat en live
Téléconsultation individuelle
Sessions en Groupe



OUTILS ENTREPRISE

Outils à destination des RH et happiness officers :

Campagnes dédiées
Baromètre entreprise



SELF CARE | Ressources pouvant être utilisées en toute autonomie

teale,

mood
Work

teale,



ANALYSE DU BIEN-ÊTRE



PROGRAMMES GUIDÉS ET CONTENU EN SELFCARE





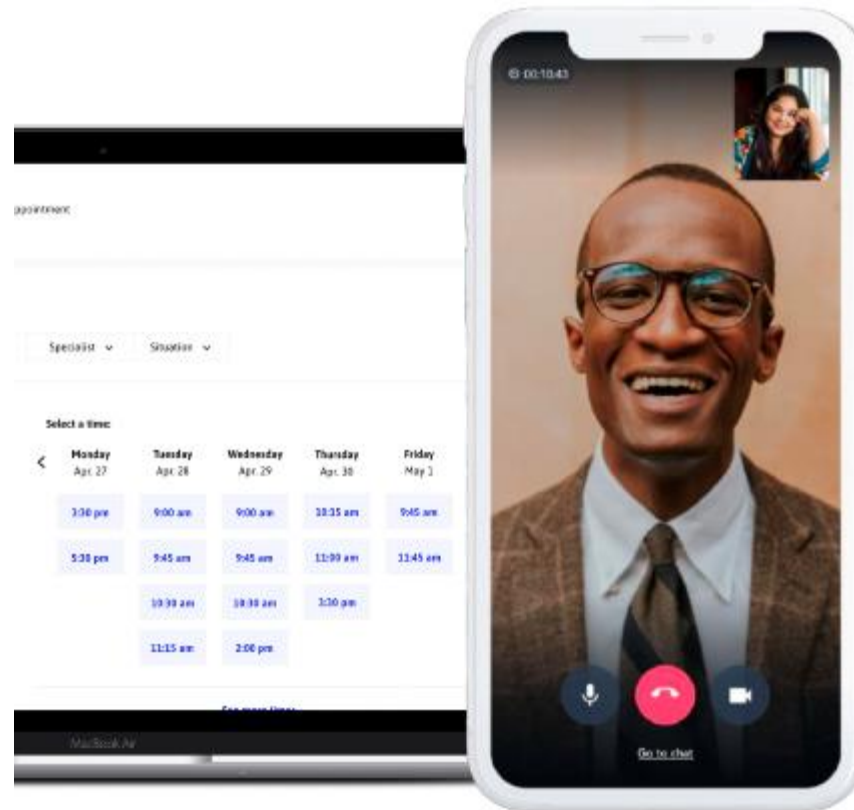
LIEN THERAPEUTES | Mise en relation digitale avec différentes typologies de praticiens

mindDay



CHAT EN LIVE

Mood
Work



TÉLÉCONSULTATION INDIVIDUELLE

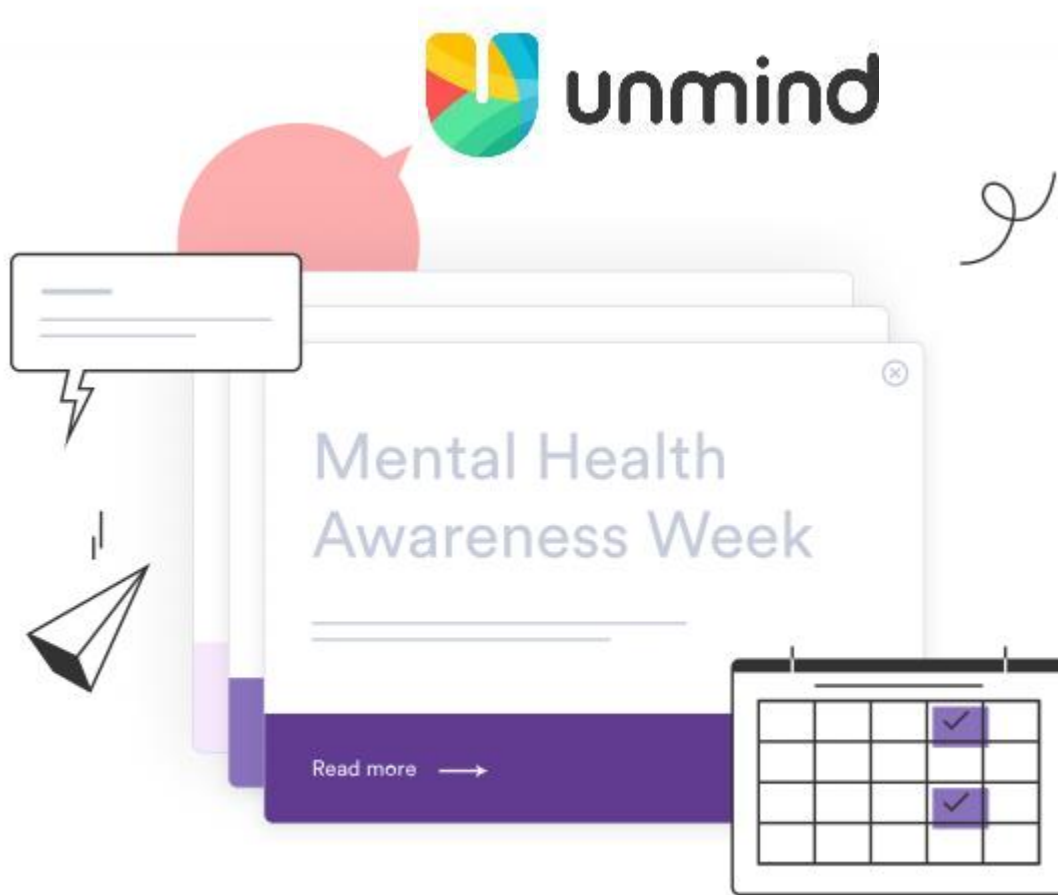
mindDay



SESSIONS EN GROUPE



OUTILS ENTREPRISE | Outils à destination des RH et happiness officers



ACCOMPAGNEMENT RH



BAROMÈTRE ENTREPRISE

Mapping des acteurs français



Mood
Work

2015 / 2'5M levés
Clients clés :
LVMH, EDF, BNP...



moka.care

2020 / 2'5M levés
Clients clés :
Qonto, Spendesk,
Engie



Holicare

2020 / pas de levée
Pas de traction
commerciale
considérable



Holivia

2021 / pas de levée
Pas de traction
commerciale
considérable



teale.

2021 / 2M levés
Clients clés :
April, Tiller, Selency...
([Partenariat APRIL](#))



T W O G E T H E R

2021 / pas de levée
Pas de traction
commerciale
considérable



Upfeel

2021 / pas de levée
Pas de traction
commerciale
considérable
(dont une offre pour
établissements
scolaires)



mindDay

2021 / 0'5M levés
Pas de traction
commerciale
considérable
(par le fondateur
de SportHeroes
+ Fonds FNMF)



alanmind

2021 / 17Me
(rachat de la startup
US Jour par Alan)
5 entreprises en Test



Moodwork

📅 2015 🇫🇷 France

💰 2,8M€ levés

👥 21-50 collaborateurs

Clients clés : BNP Paribas, EDF, Engie, AXA, Groupama, LVMH

Clients VYV : MNT (2019), HM (Poc)

L'actu

ENGIE Solutions & Moodwork -

Sur [le web](#) et sur notre outil



Axe 1

Axe 2

Axe 3

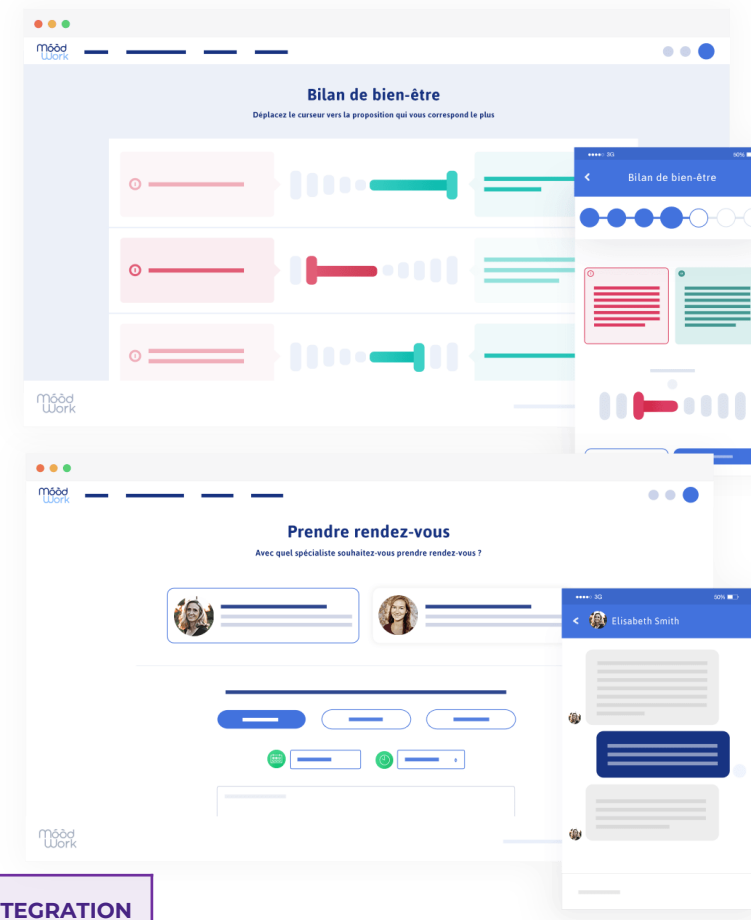
Moodwork propose un **outil de réduction du stress et de prévention du burn-out des salariés.**

Moodwork propose aux collaborateurs **un bilan, via chat ou visioconférence, de bien être au travail** et identifie pour les managers **le niveau et les facteurs de bien être de leurs équipes.**

Les collaborateurs peuvent s'autoévaluer afin de comprendre leur bien-être et d'évaluer leur **risque d'épuisement professionnel**. Ils peuvent également se former et se sensibiliser grâce à des conférences en ligne animé par des experts de la QVT et plus de 200 fiches et podcasts.

Des **consultations avec des spécialistes** : psychologues du travail, psychologue cliniciens, assistantes sociales sont possible du lundi au samedi de 9 h à 23 h, via live chat ou en prenant rendez-vous au préalable, par visioconférence ou téléphone.

Moodwork est également à l'initiative de Dr Mood, **une application de coaching mental pour les particuliers**, et de My Happy Job by Moodwork, un média dédié au bien-être en entreprise - suite au rachat de My Happy Job en 2021.



GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Teale

📅 2021 🇫🇷 France

👥 2M€ levés

👤 21-50 collaborateurs

Clients clés : April, Sanofi, Nestle, BETC, Tiller, 360Learning
Clients VYV : HM (Poc)

L'actu

Partenariat : APRIL Entreprise lance un dispositif dédié à la santé mentale des salariés pour ses clients entreprise. - Groupe APRIL

Sur [le web](#) et sur notre outil

Teale propose aux entreprises **une application de prise en charge de la santé mentale des collaborateurs**. Parmi les fonctionnalités disponibles, Teale comprend **des programmes d'auto-thérapie personnalisés, un module de suivi de santé mentale, et une interface de prise de rendez-vous** et de téléconsultation auprès de thérapeutes spécialisés.

Côté collaborateur :

- **Un indice de santé mentale :** Chaque collaborateur fait le point sur son état du moment.
- **Le "Netflix du self care" :** Chaque collaborateur reçoit un programme personnalisé et évolutif de vidéos et d'exercices pour travailler sur ses forces et ses faiblesses.
- **Un service de visio :** Chaque collaborateur peut rencontrer le thérapeute ou coach des vidéos qui l'a fait grandir.

Côté RH :

- **Un dashboard RH** pour suivre l'évolution du bien-être, identifier les équipes les plus touchées et comprendre ce qui pose problème.
- **Des ateliers QVT :** Conférences, Actions de Formations, Groupes de parole pour agir en collectif.
- **Une équipe dédiée :** un playbook en 7 étapes toute l'année et gestion des situations d'urgence.



GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Moka.Care

📅 2020 🇫🇷 France

💰 17,5M€ levés

👥 51-200 collaborateurs

Clients clés : Qonto, Spendesk, Engie, L'Oréal, Jobteaser

L'actu

Moka.care lève 15 millions pour la santé mentale des salariés, Financement (lesechos.fr)

Sur [le web](#) et sur notre outil

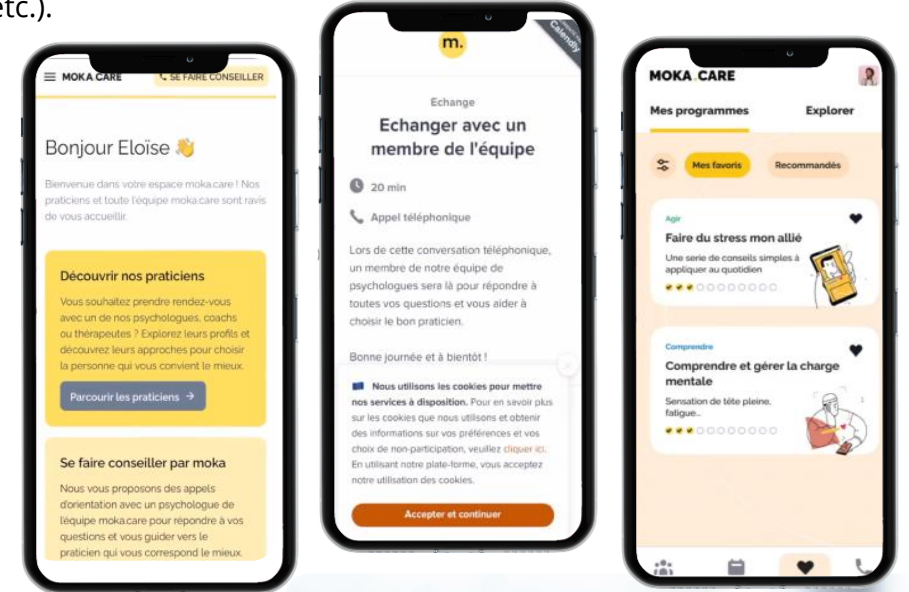
Moka.care propose aux entreprises une **plateforme de coaching en santé mentale** pour leurs collaborateurs. Parmi les fonctionnalités disponibles, l'application Moka.care comprend **des ressources en ligne, un accompagnement individualisé par des psychologues, coachs et thérapeutes ainsi que l'organisation d'ateliers de groupe** autour de la santé mentale en entreprise (stress, gestion du travail, parentalité, solitude, deuil, etc.).

Moka.care **accompagne les collaborateurs** grâce à :

- Des appels d'orientation avec des psychologues Moka
- Des sessions individuelles en physique ou en visio avec le praticiens de son choix
- Des contenus digitaux selfcare

Côté entreprise, Moca.care propose :

- Un interface RH pour identifier les enjeux de la santé mentale auprès des collaborateurs
- Des sessions collectives pour sensibiliser les équipes et managers
- Une équipe d'experts de la santé mentale et des enjeux RH à disposition pour définir un plan d'action



GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓

TWOGETHER

Twogether

📅 2021 🇫🇷 France

👤 Pas de levée

👥 1-3 collaborateurs

Le Podcast 🎙️

[Twogether | Podcast sur Spotify](#)

Sur [le web](#) et sur notre outil



Axe 1

Axe 2

Axe 3

Twogether Care propose aux particuliers et aux entreprises **une plateforme de mise en relation avec des psychologues et psychiatres**. Twogether propose également aux entreprises Twogether at Work, une plateforme d'éducation et de renseignement concernant la santé mentale pour les collaborateurs.

- Twogether propose également **des podcasts qui mêlent histoires de vies et contenu éducatif autour de la psychologie** pour aider chacun à aller mieux

Ne cherchez plus, vous êtes au bon endroit.

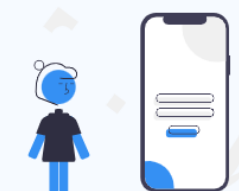
Choisissez dans la liste suivante le problème que vous rencontrez actuellement, nous ouvrons régulièrement de nouvelles solutions pour vous offrir le meilleur accompagnement.



GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✓	✓	✗	✓	✗	?	?

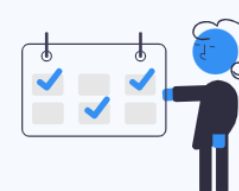
Voici comment fonctionnent nos parcours



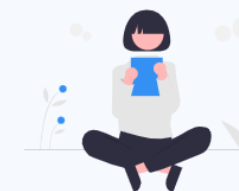
Questionnaire de découverte et d'orientation



Prise en charge par votre référent Twogether



Rencontre avec votre thérapeute



Exercices thérapeutiques à la maison

Holicare

Holicare

📅 2020 🇫🇷 France

👤 Pas de levée

👥 4-10 collaborateurs

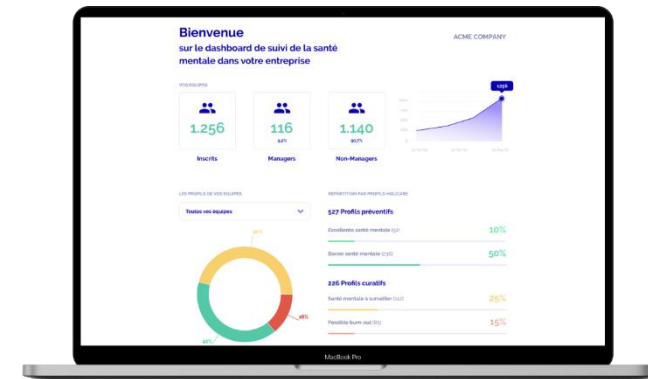
Sur [le web](#) et sur notre outil 

Axe 1 → **Axe 2** → Axe 3

Holicare propose aux entreprises une **plateforme de prise en charge de la santé mentale de leurs collaborateurs.**

Parmi les fonctionnalités disponibles, Holicare permet :

- D'évaluer la santé mentale des collaborateurs
- Les mettre en relation avec des professionnels de santé
- Leur donner accès à du contenu de **méditation et de prévention santé**
- De réaliser un **bilan psychiatrique**
- De créer des **parcours de soins destinés aux salariés** atteints d'anxiété ou en risque de burn-out (+24 vidéos de programmes personnalisés en fonction du check-up)



🔒 Dans le respect du secret médical

Comment ça marche ?



Je réalise mon check-up en moins de 7 minutes !



J'obtiens mes résultats immédiatement



J'ai accès à un parcours préventif ou curatif en fonction de mon profil



- Mieux appréhender ses émotions
- Améliorer son sommeil
- Améliorer son hygiène de vie
- Améliorer son équilibre pro/perso
- Gérer son stress et son anxiété
- Gérer une déprime
- Vaincre ses addictions
- Exprimer un projet de vie

🔒 Dans le respect du secret médical

GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✓	✓	✗	✓	✗	✓	?



Upfeel

📅 2021 🇫🇷 France

👥 Pas de levée

👤 11-20 collaborateurs

Clients clés : Google, Crédit Agricole, Groupe ADP, Mattel, Ogilvy

L'actu

Upfeel : plateforme de développement émotionnel en entreprise (ladn.eu)

Sur [le web](#) et sur notre outil

Upfeel.io propose aux entreprises **une plateforme de mise en relation entre leurs collaborateurs et psychologues, psychiatres et coachs certifiés**. La plateforme Upfeel donne accès aux salariés à des **consultations** en physique ou à distance, et à du **contenu en développement personnel**. Upfeel propose également sa solution aux établissements scolaires pour leurs étudiants. Upfeel rachète Telmee en 2021, pour intégrer à son offre leur gestion émotionnelle des organisations.

L'offre principale de Upfeel **est le coaching collectif avec un programme d'accompagnement de 4 mois** qui permet d'atteindre un objectif opérationnel en entreprise.



Enfin, Upfeel propose également un offre **de Team Building ponctuel ou annuel**.

GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✓	✓	✗	✗	✓	✓	?

NOS OFFRES DE TEAM BUILDING

Ponctuellement ou toute l'année, nos Team Building intelligents apportent à vos équipes des moments de plaisir et d'apprentissage inoubliables

Ponctuel

Profitez de moments uniques de cohésion sur mesure mêlant plaisir et apprentissage

[En savoir plus](#)

Parcours annuel

Faites vivre toute l'année à vos équipes hybrides des moments de cohésion qualitatifs en présentiel et distanciel

[En savoir plus](#)

Holivia

Holivia

📅 2020 🇫🇷 France

👤 2 M€ levés

👥 21-50 collaborateurs

🔑 Clients clés : EDF, SPIE, L'Oréal, Kedge Business School

L'actu

Holivia lève 2 millions d'euros pour prendre soin de la santé mentale en entreprise (journaldunet.com)

Sur [le web](#) et sur notre outil



Axe 1

Axe 2

Axe 3

Holivia propose aux entreprises une plateforme permettant l'amélioration de la santé mentale des collaborateurs. Parmi les fonctionnalités disponibles, Holivia comprend du **contenu personnalisé**, un **chatbot** permettant d'orienter les utilisateurs, et un **service de mise en relation avec des professionnels** de la santé mentale (psychologues et psycho-praticiens).

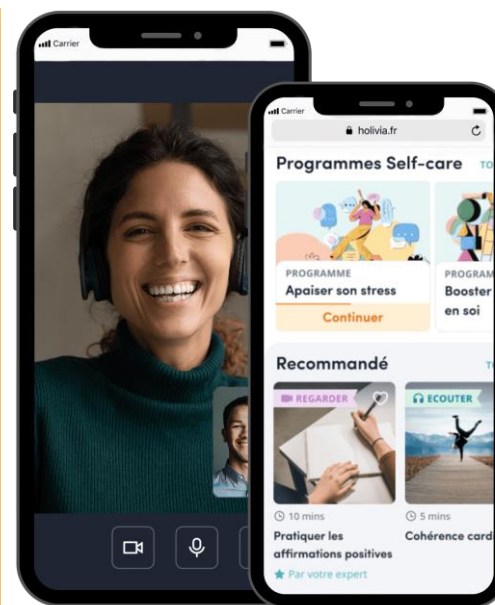
Holivia propose aux entreprises un **tableau de bord et un rapport mensuel** pour estimer le niveau de stress et d'anxiété des collaborateurs.

REJOIGNEZ HOLIVIA

Notre offre

- ✓ Accès aux programmes self-care Holivia
- ✓ Échanges avec nos experts
- ✓ Ateliers collectifs/ formations
- ✓ Service client dédié
- ✓ Accompagnement à la communication
- ✓ Accès aux contenus et conférences Holivia
- ✓ Reporting mensuel ou trimestriel

RECEVOIR UN DEVIS



- Une formule d'abonnement**
Un abonnement mensuel qui dépend du nombre de collaborateurs.
- Un accès au contenu et aux échanges**
Les salariés couverts ont un accès illimité au contenu avec un nombre de séances total calculé en fonction du nombre de collaborateurs.
- Un forfait de mise en place du service**
Un forfait pour la mise en place du service et l'accompagnement à la communication interne.
- Des actions de formation spécifiques en options**
Nous vous proposons l'intervention d'experts sur site ou à distance pour des journées de sensibilisation ou de formation.

GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✓	✓	?	✓	✗	✓	?



mindDay

📅 2021 🇫🇷 France

👥 2M€ levés

👤 21-50 collaborateurs

Clients clés : Veolia, Pyrex, BlaBlaCar, Sportheroes

L'actu

La start-up Mindday lève 2 millions d'euros pour améliorer le bien-être au travail et la santé mentale (usinenouvelle.com)

Sur [le web](#) et sur notre outil



mindDay propose aux entreprises une plateforme d'accompagnement des collaborateurs sur le volet de la santé mentale, pour limiter les risques psychosociaux.

Parmi les fonctionnalités disponibles, mindDay comprend notamment un **outil d'évaluation du profil psychologique** des utilisateurs, l'accès à **des exercices de coaching santé**, la participation à des **ateliers de groupe**, et la mise en relation avec des **Minders, professionnels de la santé mentale** (psychologues, coachs et thérapeutes).

Enfin, MindDay permet aux utilisateurs de suivre leur progression grâce à des objectifs et un **module de suivi des progrès**.

- Améliorer son sommeil
- Trouver son équilibre pro/perso
- Développer son leadership
- Gérer son stress et anxiété
- Mieux réguler ses émotions
- Faire face à un burn-out
- Embrasser le changement
- Cultiver ses relations
- Améliorer son hygiène de vie
- Être plus performant

Soutenu par **Mutuelles IMPACT**
Pour une santé durable et solidaire



GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
?	✓	✓	✓	✓	✓	?

Hyper-spécialistes

Les troubles spécifiques

AVEC ❤️ DIR INNO | DTIPS VYV

HYPER-SPECIALISTES TROUBLES SPECIFIQUES



Points clés de l'analyse

- Avec la levée progressive des tabous autour de la santé mentale, **des solutions se développent sur des troubles psychiques comme la bipolarité ou encore la schizophrénie**. Les acteurs cités dans cette partie sont catégorisés en fonction des troubles spécifiques qu'ils adressent.
- Une multitude de solutions digitales innovantes voient le jour sur les **problématiques de diagnostic, de suivi & d'accompagnement, voire de traitement ciblant les patients comme les professionnels de santé**.
- Ce mapping donne un aperçu de la **variété de solutions existantes** et leurs propositions de valeur. Cependant, **pour se faire une vraie conviction sur le sujet, il faudrait cibler un besoin spécifique et approfondir l'analyse de ces différents acteurs**.
- **Ces startups doivent encore pour la plupart trouver leur marché & itérer sur leur proposition de valeur**. Elles sont relativement peu nombreuses en France d'où la nécessité de s'inspirer à l'étranger.

HYPERSPECIALISTES TROUBLES SPECIFIQUES



Mapping

Axe 1

Axe 2

Axe 3

Dépression/Burn out



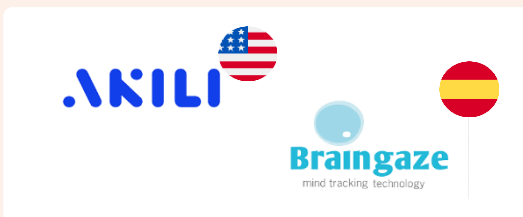
Troubles bipolaires



Schizophrénie



Troubles du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité (TDA ou TDA-H)



Peurs & Troubles obsessionnels compulsifs












Troubles post-traumatiques



Récap des solutions - Troubles psychiques

Troubles bipolaires

Schizophrénie







Startup	Année de création	Axe santé mentale	Description synthétique
	2013	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Pear Therapeutics commercialise Somryst, pour le traitement des insomnies, et développe des thérapies concernant les stress post-traumatiques, les migraines, les troubles bipolaires ou encore l'oncologie. Lien
	2013	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Alcediag conçoit EDITDIAG, un test sanguin permettant de diagnostiquer les troubles mentaux comme la bipolarité. Lien
	2017	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	MentalWise solution de télésurveillance médicale pour un suivi rapproché, intégré et complet (psychiatrique et somatique) des patients atteints de trouble bipolaire par les psychiatres et les case managers. Lien
	2022	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	HopeSage propose un accompagnement global pour les personnes bipolaires (groupe de parole, formations, psychologues). HopeStage met en relation des personnes bipolaires avec des psychologues, thérapeutes, en visioconférence. Lien
	2003	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Medincell développe des traitements innovants pour les établissements de santé. Medincell commercialise également l'injectable mdc-IRM pour le traitement de la schizophrénie. Lien
	2018	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	L'application « compagnon » personnalisée Alix & Moi® propose le bon entraînement cérébral au bon moment pour les personnes atteintes de schizophrénie. Lien
	2015	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	diaMentis développe un dispositif d'analyse de la rétine permettant aux cliniciens de diagnostiquer des maladies mentales telles que la schizophrénie, les troubles bipolaires ou la dépression. Lien
	2015	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Monsenso propose aux professionnels de santé une application de surveillance des patients atteints d'une maladie mentale. L'application est notamment destinée aux patients atteints de dépression, trouble bipolaire, anxiété, schizophrénie, trouble de la personnalité, dépendance et toxicomanie. Lien
	2015	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Mindpax.me propose une plateforme d'accompagnement des individus atteints de maladies psychiatriques sévères (schizophrénie, troubles bipolaires, etc). L'application est reliée à une montre connectée, qui permet de suivre plusieurs critères physiologiques comme leur activité, sommeil ou humeur au quotidien grâce à des biomarqueurs. Lien

Récap des solutions - Troubles psychiques

	Startup	Année de création	Axe santé mentale	Description synthétique
Troubles Post-traumatiques		2020	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	ResilEyes conçoit une thérapie digitale permettant l'accompagnement des personnes atteintes d'un stress post-traumatique. Lien
		2012	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Akili Interactive propose aux professionnels de santé EndeavorRx, un jeu mobile comprenant une thérapie digitale à destination des enfants souffrant de Troubles Déficit de l'Attention et d'hyperactivité, téléchargeable sur ordonnance depuis une application mobile dédiée. Lien
TDAH		2013	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Braingaze propose "BGaze Ace", un logiciel permettant le diagnostic rapide du TDAH. Braingaze développe "BGaze Clinic", un test de diagnostic du TDAH basé sur l'évaluation d'un biomarqueur de mouvements oculaires involontaires. Braingaze propose également une thérapie numérique "BGaze Therapy", des jeux améliorant les capacités d'attention. Lien
		2018	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	MyReVe propose des programmes de VR permettant aux personnes atteintes de peurs de les affronter. MyReVe développe 3 solutions : D-Stress Aero (peur de l'avion), D-Stress Vertigo (vertige) et D-Stress Claustro (enfermé). Lien
Peurs & Troubles obsessionnels compulsifs		2019	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Stop TCA est une plateforme spécialisée permettant d'accompagner les patients souffrant de TCA (Trouble du comportement alimentaire) (anorexie, boulimie, hyperphagie...) en les mettant en relation directe avec des praticiens, pour des consultations vidéo ou des rendez-vous physiques. Lien
		2017	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	MindDoc développe une plateforme délivrant des thérapies psychosomatiques en ligne. La startup propose aux personnes souffrant de dépression, de troubles alimentaires, de peurs ou de compulsions de prendre rendez-vous avec des professionnels. Lien

Récap des solutions - Troubles psychiques

Dépression/Burn out

Startup	Année de création	Axe santé mentale	Description synthétique
	2016	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	ifeel propose aux particuliers, aux entreprises et aux assureurs une plateforme fondée sur l'IA de mise en relation avec des thérapeutes et de thérapie digitale pour la prévention des addictions. Parmi les pathologies adressées : l'anxiété, la dépression, la dépendance, les troubles du sommeil ou encore la sexualité. Lien
	2001	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Moodgym est une plateforme en ligne à destination des entreprises et des particuliers permettant à ses utilisateurs de détecter des éventuels problèmes d'anxiété, d'addiction ou de dépression et de les aider à y faire face. Lien
	2018	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Neuralup est une technologie brevetée permettant de lutter contre le stress en utilisant la musique. Les algorithmes de Neural up modifient la localisation spatiale du son entraînant la régulation du système nerveux.. Lien
	2018	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Atai Life Sciences développe des traitements à destination de personnes souffrant de troubles mentaux, notamment pour des maladies d'anxiété, de dépression ou d'addiction. Lien
	2015	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	Myndblue accompagne les médecins dans le traitement et la détection de troubles post-traumatiques et de dépression. Myndblue collecte les données récoltées par un bracelet connecté, et utilise des biomarqueurs et des algorithmes d'intelligence artificielle pour diagnostiquer la maladie et proposer des traitements adaptés au patient. Lien
	2018	Axe 1 → Axe 2 → Axe 3	PositiveYou développe une plateforme de mise en relation (par visioconférence ou messagerie) entre psychologues, psychothérapeutes, et coachs de développement personnel, avec des particuliers ou des acteurs d'entreprise. PositiveYou propose un accompagnement sur mesure pour les entreprises : les professionnels peuvent se déplacer ou effectuer des consultations en visioconférence afin d'aider à répondre à plusieurs problématiques telles que le burn-out, la qualité de vie au travail ou le stress. Lien

Hyper- spécialistes VR & cas d'usage santé mentale

AVEC ♥ DIR INNO | DTIPS VYV

Acteurs VR & Santé mentale



POINTS CLES de l'analyse

- **La réalité virtuelle & immersive a déjà fait ses preuves sur le champ de la santé mentale** et notamment sur les cas d'usage liés à l'évasion thérapeutique, la gestion du stress, des phobies, la prévention etc...
- La VR permet de **faciliter l'accompagnement « in situ »** en créant des simulations immersives d'environnements du monde réel dont l'objectif est **d'améliorer les compétences et aptitudes en santé mentale** par le patient pour **surmonter des situations difficiles**.
- **La VR est flexible et peut s'adapter à la courbe de progression des patients** via des environnements tests et scénarios qu'il est possible d'essayer plusieurs fois. Les patients sont plus à l'aise à l'idée de se confronter à cette réalité virtuelle car ils savent qu'il ne s'agit que d'une simulation.
- Les interrogations autour de la VR : la scalabilité de la VR pourrait être atténuée par les coûts de création d'expériences immersives & de matériels nécessaires. Cependant, une fois mise en place, ces expériences peuvent être testées beaucoup plus largement et déployer l'accès à ces thérapies immersives.
- **La VR est un outil parmi d'autres pour améliorer le diagnostic & l'accompagnement en santé mentale. Elle ne remplace en aucun cas l'accompagnement humain d'un thérapeute mais complète son soutien.**

Acteurs VR & Santé mentale



Réalité virtuelle & Santé Mentale

La **Réalité Virtuelle** peut-être appliquée à de nombreux cas d'usage autour de la **santé mentale** comme :

- **Evasion thérapeutique**
- **Gestion des peurs, des phobies**
- **Gestion du stress & des émotions**
- **Traitement des addictions**
- **Prévention...**

FOCUS SUR LES CAS D'USAGE VYV

Réhabilitation cognitive

Mise en situation plus efficace et sans risque dans les processus de traitement et évaluation des troubles cognitifs grâce à **un environnement « safe »**



« VAPS » : expérimentation du SSR de Kerpape sur l'utilisation d'un supermarché virtuel pour tester/évaluer les capacités cognitives des patients dans un environnement «safe», avant de faire des mises en situation réelles. (A ce jour le prototype est en réalité virtuelle « non immersive »)

Evasion thérapeutique

Les technologies immersives et notamment la réalité virtuelle ont des capacités d'évasion & distraction thérapeutique :

1. **Prise en charge de la douleur & réduction d'anesthésiants lors de soins inconfortables / douloureux**

→ VYV 3 : Projet interne dans le SSR Kerpape , Expérimentation MusiCare...

→ Expérimentation HealthyMind auprès de 5 centres MGEN L3

2. **Amélioration du cadre de vie des seniors**

→ Tovertafel dans des établissements VYV3, MGEN & Living Lab de Tours

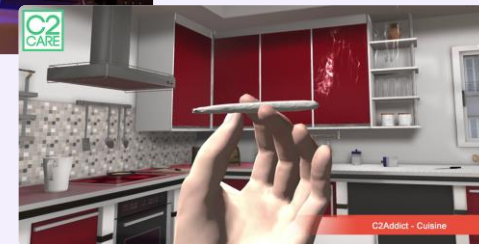


Acteurs VR & Santé mentale



Prévention & Traitement des Addictions

La mise en situation en réalité immersive dans un environnement virtuel sécuritaire et adaptable permet **d'augmenter l'efficacité du traitement en l'adaptant exactement au besoin du participant/patient & de réduire les risques** liés aux mises en situation lors des actions de prévention et/ou traitement des addictions.



Hyperspécialistes : Nouveaux entrants

5

NOUVEAUX ENTRANTS (GAFAM & BATX)

 Microsoft




Alibaba Group
阿里巴巴集团

facebook

Google

Baidu 百度

amazon



Tencent 腾讯

Focus
GAFAM

AVEC ♥ DIR INNO | DTIPS VYV

Google



facebook

amazon

 Microsoft

POINTS CLES de l'analyse

- **Les GAFAM capitalisent sur leur ADN digital pour se positionner sur la santé mentale au travers d'outils digitaux** avec notamment l'extension d'applications existantes sur ce domaine, des chatbots dédiés ou encore des services d'accompagnement hybride (à distance et en physique).
- On note également **une certaine prise de conscience de la responsabilité des réseaux sociaux & des digital device sur le bien-être mental des utilisateurs** avec notamment Facebook et sa stratégie de diffusion de contenus de prévention ou encore Apple, Google & Microsoft, parties prenantes d'études d'ampleur sur les effets du digital sur le bien-être mental & la santé.
- Si les initiatives des GAFAM restent très intéressantes à suivre, **leur positionnement santé et santé mentale est aujourd'hui peu lisible et à consolider au regard des contraintes de chaque pays en matière de système & financement de la santé**. Leur **force principale reste leur base d'utilisateurs, leur ancrage dans les usages quotidiens & leur force technologique**.
- Parmi les 5 acteurs analysés, un modèle est intéressant à garder en tête : **Amazon, qui après la fermeture récente de son service Amazon Care, vient d'annoncer son rachat de One Medical**. Cette structure propose une plateforme d'accompagnement global santé et permettra à Amazon d'augmenter ses chances de se faire une place sur ce marché & accroître sa crédibilité.





Google

D'une stratégie santé unifiée à une approche spécifique par projets partagée à travers différentes BU

Un signal fort !

Megan Jones Bell, ancienne chief strategy & science officer de Headspace a rejoint Google en nov. 2021 en tant que **clinical director of consumer and mental health**.

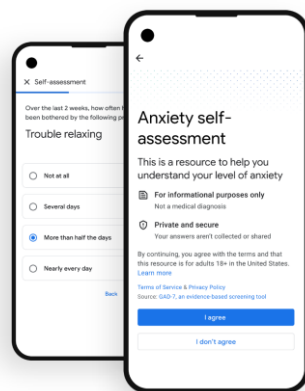
Elle **supervise la stratégie santé mentale de Google** avec une équipe dédiée d'experts de la santé.

Un signal positif de Google sur l'importance stratégique du sujet !

ETUDE BIEN-ÊTRE, SANTÉ MENTALE & UTILISATION DES SMARTPHONES :

Google a lancé fin mai 2022 une étude de 4 semaines en partenariat avec le Center for Digital Mental Health de l'université d'Oregon afin de **mieux comprendre les effets que peut avoir l'utilisation des smartphones sur le bien-être et la santé globale des utilisateurs.**

Les observations de l'étude, réalisées via l'application **Google Health Studies** permettront de proposer des produits plus adaptés, de façonner de futures politiques d'usages etc... Cette étude vise aussi à **comprendre les liens entre temps d'écran et de sommeil, ou entre utilisation & niveau d'activité physique...**



GOOGLE HEALTH : AUTO-DIAGNOSTICS SUGGERES AUX USERS DE GOOGLE SEARCH

Aux US, Google propose des **tests « auto diagnostics »** qui **apparaissent dans Google search** quand un.e utilisateur.ice recherche des informations liées à un trouble de santé mentale (stress post-traumatique, anxiété, dépression, dépression post-partum).

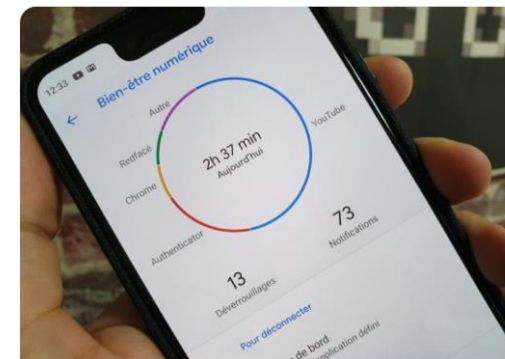
Ces **diagnostics (validés scientifiquement)** permettent d'évaluer le niveau des symptômes et de renvoyer l'utilisateur.ice vers des ressources adaptées. A la fin du diagnostic, les répondant.e.s se voient conseiller de consulter leur médecin.

SANTÉ MENTALE DES SALARIÉ.E.S GOOGLE

Avec le stress généré par la pandémie covid 19, Google a décidé de mettre en place plusieurs initiatives pour accompagner ses salarié.e.s :

- **« reset » days** : jours de congés supplémentaires pour déconnecter
- **« resilience training »** : un programme composé de vidéos d'athlètes, de coachs, de psychologues .. (vidéos sur des sujets spécifiques comme le sommeil, la parentalité, la respiration...) + **30K salarié.e.s** ont visionné les vidéos +**150 events** organisé par l'équipe résilience & bien-être
- **« TEA Check-ins » (thoughts, energy and attention)** : des échanges pour détecter & adresser de premiers symptômes de burnout par les managers.
- **Groupes de soutien**

Google annonce s'associer au Center for Digital Mental Health de l'université de l'Oregon pour mener une étude portant sur la santé mentale des utilisateurs de smartphones.



Autres initiatives :

- **« Recover Together »** : soutien aux personnes toxicomanes
- **Fitbit** : outils pour accompagner les users à mieux gérer leur santé mentale & leur bien-être (mindfulness)
- [May is Mental Health Awareness Month | Talks at Google – YouTube](#)
- [What do Google searches tell us about our mental health? - ABC News](#)



Apple

App & smart wearables doivent encore faire leurs preuves sur la santé mentale...

mais une démarche de recherche à potentiel qui pourrait aboutir sur des développements game-changer

« La santé mentale, nouveau terrain de jeu pour Apple »

Curebot

DES DIGITAL BIOMARKERS DE SANTE MENTALE ?

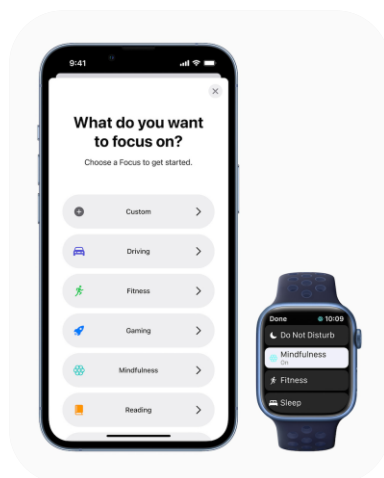
Apple travaille actuellement avec UCLA & une entreprise pharmaceutique Biogen pour développer un algorithme « monitor » de santé mentale pour accompagner le diagnostic de troubles de santé mentale en analysant les données des user des iPhones & de l'Apple Watch (mobilité, activité physique, sommeil, comportements dactylo, vitesse de saisie, élocution, expressions faciales...). Cette étude visant à observer les signes du stress, de l'anxiété et de la dépression a été lancée en 2021 et continuera jusqu'en 2023 auprès de 3000 volontaires.

A terme, Apple pourrait proposer une fonctionnalité de détection précoce de troubles de santé mentale, en notifiant les user pour les inviter à se faire accompagner par des spécialistes.



DES FEATURES AXEE SANTE MENTALE & BIEN ETRE ?

- **Feature temps d'écran** pour surveiller son utilisation & encourager les users à l'optimiser & la réduire
- **Breathe** – une app de l'apple watch qui propose des exercices de respiration & des sessions appelées « **reflect** » : session de mindfulness
- **Feature Focus** : filtre les notifications et les push des app en fonction des sujets sur lesquels l'utilisateur.ice souhaite se concentrer



APPLE HEALTH & SANTE MENTALE

- L'application Apple Health, disponible sur tous les iPhones propose des fonctionnalités variées pour le suivi de la santé (activité physique, audition, cœur, cycle menstruel, nutrition, mobilité...). Elle reste aujourd'hui plutôt faible sur la santé mentale proposant seulement des sessions de pleine conscience & des exercices de respiration.
- Apple Watch & Santé mentale : [Apple Watch readings help with Mental Health Care for postpartum depression - MyHealthyApple](#)

Avec sa force tech, son hégémonie sur le marché & son taux de pénétration exceptionnel, Apple pourrait révolutionner le suivi médical notamment à distance entre professionnels de santé & patients (cas d'usage autour du traitement de la dépression post-partum)

Santé

Présentation Produits et plateforme La santé sur Apple Watch

Le futur de la santé est entre vos mains.

Pour assurer une qualité de soins optimale, les professionnels de santé ont besoin d'outils puissants et intuitifs. Nos technologies leur permettent d'être encore plus efficaces à l'hôpital, de communiquer à distance avec leur patientèle et de mener des recherches médicales de pointe. En résultent des soins plus performants, plus personnalisés et tout simplement plus humains.



Facebook

📱 META – FACEBOOK LANCE SON EMOTIONAL HEALTH RESOURCE CENTER

À l'occasion de la journée mondiale de la santé mentale, le 10/10/2021, Facebook lance son centre de ressources dédié à la santé mentale.

L'objectif ? Donner accès à des outils & guides sur des thématiques liées à la santé mentale tout en intégrant la diversité des profils demandeurs pour fournir un accès équitable aux ressources.

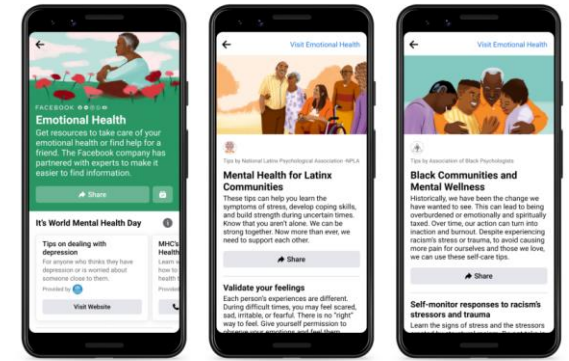
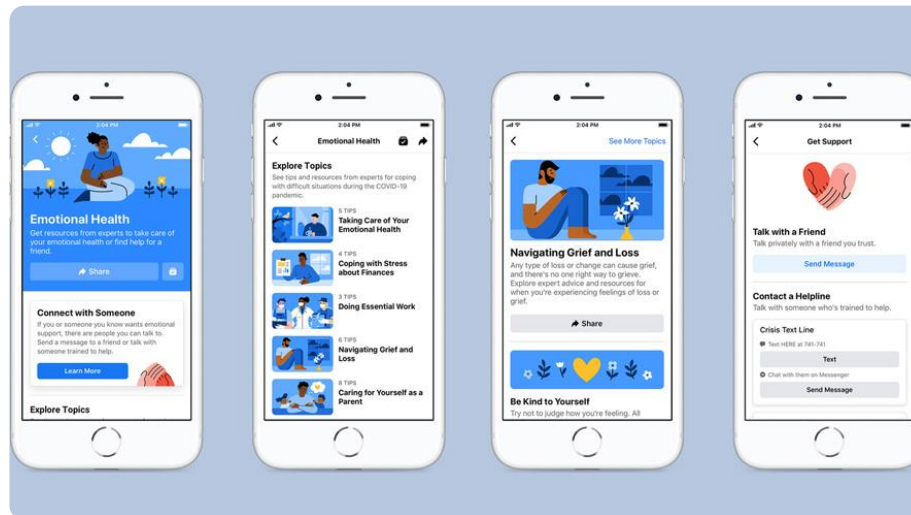
📱 AUTRES INITIATIVES :

SUICIDE PREVENTION HUB

Facebook a lancé un **hub autour de la prévention du suicide pour venir en aide aux personnes en situation de détresse mentale et les orienter vers des personnes qui pourront les aider** (ressources en libre accès, ligne d'écoute, & mise en relation avec des spécialistes). Facebook a également mis en place du machine learning pour analyser et identifier des contenus concernant potentiellement de l'automutilation ou le suicide afin de lancer l'alerte auprès des services d'urgences de proximité.

CHATBOT SANTE MENTALE AVEC WHATSAPP

Avec le soutien de Whatsapp, l'UNICEF lance un **chatbot dédié à la santé mentale** donnant des conseils pour communiquer sur ses ressentis, casser les tabous... En parallèle, l'OMS lance également sur WhatsApp un guide visant à accompagner les individus à gérer leur stress (ce guide comprend des exercices de respiration, des notifications de rappel sur du contenu santé mentale).



• Resource guides developed for BIPOC Mental Health Month to provide equitable access to mental health support:

- [Black Communities and Mental Wellness](#) by The Association of Black Psychologists
- [Mental Health for Latinx Communities](#) by National Latinx Psychological Association
- [Mental Health for Asian Communities](#) by Asians for Mental Health
- [Mental Health for American Indian/Native American/Alaska Native Communities](#) by Indigenous Wellness Research Institute

UN STICKER PACK POUR LIBERER LA PAROLE

Facebook a lancé avec l'OMS un pack sticker disponible sur Messenger pour faciliter la prise de parole autour de la santé mentale et initier des conversations qui peuvent mener à du soutien.

UNE LIGNE DE SOUTIEN VIA MESSENGER

Un partenariat avec Crisis Text Line pour pouvoir apporter du soutien dans des moments de détresse directement via Messenger

DES GUIDES DE PREVENTION

Des ressources accessibles pour les internautes, notamment sur l'impact du temps passé online pour le bien-être des jeunes, etc... Facebook travaille aussi avec des experts de la santé mentale pour mieux comprendre l'impact de la comparaison sociale générée par les réseaux sociaux afin de comprendre le basculement entre inspiration & sentiment de bien-être au sentiment de pression induit par les images que le réseau renvoie.

Une approche santé mentale en demi-teinte...

Entre impact des réseaux sociaux sur la santé mentale & controverses éthiques sur la montée des extrêmes, Facebook tente tout de même de diffuser du contenu & orienter vers du soutien...

Tout cela sur fond de minimisation de leur propres recherches démontrant l'impact négatif du réseau...

« Facebook » aussi nocif que le tabac » : la comparaison s'installe dans le débat »

– Les Echos

➔ [Curebot](#)



Amazon

Avec son service santé hybride Amazon Care, le géant américain continue à se renforcer auprès des entreprises & employeurs.

La puissance de frappe d'Amazon & les ambitions de déploiement dans 20 nouvelles villes américaines en 2022 devraient donner un coup de boost à son offre santé mentale

« Amazon étend son service de télémédecine partout aux USA »

[Curebot](#)

UN ACCOMPAGNEMENT SANTE MENTALE POUR LES SALARIE.E.S AMAZON

En mai 2021, Amazon a lancé auprès de ses 950 000 salarié.e.s américain.e.s & leurs familles **un service d'accompagnement à la santé mentale.**

Le service d'accompagnement comprend :

- des consultations gratuites one-on-one
- un programme interactif basé sur les TCC en self-care dans lequel le salarié peut consulter du contenu vérifié, réaliser des auto-diagnostics, et avoir accès à de l'assistance 24/7 par des professionnels de santé.
- Une application comprenant des ressources & exercices de mindfulness & du soutien personnalisé

DANS LA LIGNEE D'AMAZON CARE...

Ce nouveau programme santé mentale est aligné avec **l'approche d'Amazon Care, la clinique digitale lancée par Amazon et accessible pour tous ses salarié.e.s dans les 50 états & distribuée à d'autres entreprises (B2B2C)**

Amazon Care propose notamment :

- Des services de soins primaires, d'urgence, & des visites à domicile
- De la télémédecine
- Des vaccinations
- De la prévention
- Suivi & rappel de check-up



Behavioral Health with Amazon Care

Support within minutes, whenever your employees need it

Amazon Care makes mental and behavioral health a priority for your workforce. Our Primary care providers treat concerns including mild-to-moderate anxiety and depression, sleep issues, stress tobacco addiction, and more.

[LEARN HOW CARE CAN HELP](#) →

Pour accompagner les salarié.e.s au plus près de leurs besoins sur la santé mentale, **Amazon Care est partenaire de [Ginger](#).**

[Ginger](#) est un des **acteurs majeurs US sur la santé mentale** avec des clients emblématiques comme Netflix, Sanofi...

Pour plus d'infos : voir slide 23



Control costs

Employees receive in-network behavioral health referrals whenever possible.



Support for all

Care teams address common behavioral health concerns, and Care coordinators connect employees to specialists.



Streamlined services

Employees get mental and physical health care in one place. With the behavioral health add-on, we'll handle coordination between Care teams and Ginger therapists and psychiatrists.

05/21/2021

Amazon Introduces New Mental Health Benefit

Resources for Living is free program for U.S. employees, their families and households



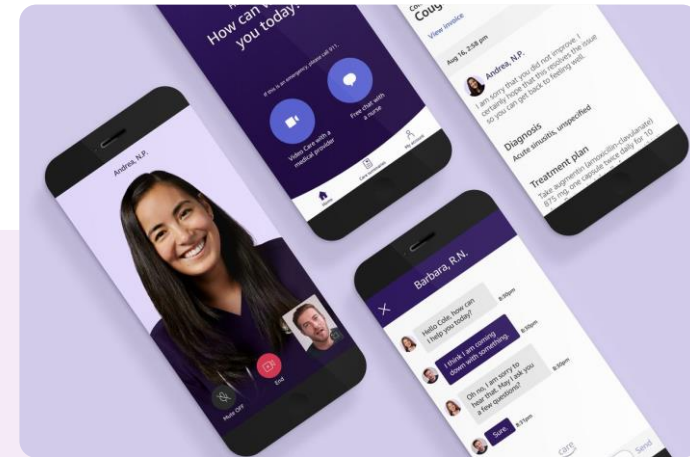
Marian Zboraj
Digital Editor

A week after the launch of Amazon's WorkingWell health program, the e-commerce giant is introducing a new mental health benefit. Resources for Living provides every U.S. employee, their families and their households with a single place to start for personalized, convenient and confidential support for mental health and daily life assistance.



According to the Alexandria, Va.-based [Mental Health America](#), more than 26 million adults went untreated for mental health concerns in the United States in 2020. Additionally, a

Amazon's new Resources for Living program offers a variety of care options, including free one-on-one counseling sessions, either in-person or via phone, video or text.





Amazon

Amazon Care ferme mais cette décision est loin de signer la fin des activités d'Amazon dans le secteur de la santé.

Le rachat de One Medical pour 4 milliards de dollars représente une nouvelle chance pour Amazon et sera potentiellement suivi de l'acquisition de Signify Health (santé à domicile).

Amazon va arrêter son service de télémédecine Amazon Care (lefigaro.fr)

AMAZON VA ARRÊTER SON SERVICE DE TELEMEDECINE AMAZON CARE

Les raisons ?

Le responsable a indiqué qu'Amazon Care «n'est pas une offre assez complète pour les grandes entreprises que nous visons et n'aurait pu rencontrer le succès à long terme»

Amazon Care ferme mais l'entreprise se tourne toujours vers le secteur de la santé. En juillet 2022 l'acquisition de One Medical pour un investissement de près de 4 milliards de dollars. La fermeture du service Amazon Care s'inscrit donc dans un projet plus vaste. Amazon cherche de nouvelles façons plus rentables de devenir de plus en plus un acteur du secteur de la santé.

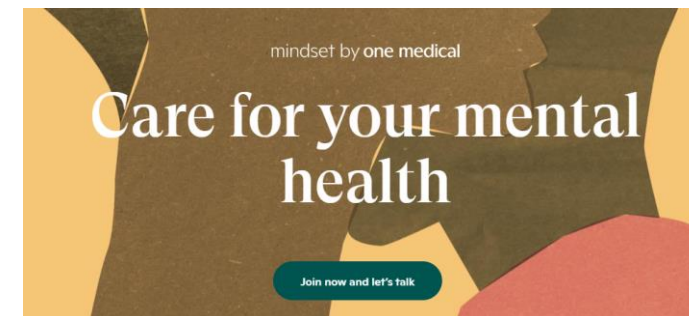
ZOOM SUR ONE MEDICAL

One Medical surnommée le "Netflix de la santé", propose un abonnement de 199\$ / an. Cette abonnement offre l'accès à :

- une application
- des services de télésanté à la demande 24h/24 et 7j/7
- des rendez-vous le jour même ou le lendemain dans une des cliniques de son réseau.

One Medical propose une offre dédiée aux seniors.

Par ailleurs, cet abonnement ne supporte pas le coût des consultations, qui est facturé à l'assurance santé du patient ou à son employeur partenaire de One Medical.



What you get with membership



Connect to care 24/7

Connect to on-demand care over video. Message our care team. Renew prescriptions and book appointments with just a few taps.



Easily book appointments at 125+ offices

All of our providers have access to your complete One Medical health history — so you can get truly personalized care wherever you work, live, and travel.

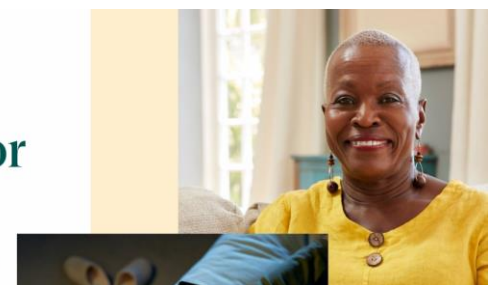


Get help navigating the system

From billing questions to insurance issues to specialist referrals, our care team is here to help guide you through the healthcare maze.

Exceptional primary care for seniors

A doctor's office focused on comprehensive primary care for seniors on Medicare.



 one medical seniors



Microsoft

Microsoft mise sur son cœur de métier tech pour être un partenaire privilégié des acteurs de santé.

Autre force, sa stratégie R&D sur le digital & la santé mentale portée par une équipe interdisciplinaire. Des projets à suivre de près !

DES OUTILS D'ACCESSIBILITE BUILT-IN

Microsoft a mis en place des outils d'accessibilité directement dans ces différentes applications pour aider les utilisateurs à la prise en main de ces dernières. Ces petits « plus » ont pour objectif d'aider les utilisateurs à se concentrer, à lire et à travailler dans de meilleures conditions.

→ Bien être mental & sur-sollicitation digitale / infobésité

MICROSOFT PARTENAIRE TECH D'ACTEURS SANTE MENTALE

Via son offre cloud, Microsoft 365 etc Microsoft accompagne des acteurs santé mentale à transformer leurs parcours santé afin de mieux outiller les équipes & mieux accompagner leurs patients.

Voir Microsoft cloud pour le secteur de la santé : [Microsoft Cloud pour la santé | Microsoft](#)

DIGITAL MENTAL HEALTH RESEARCH GROUP

Une équipe interdisciplinaire composée de chercheurs, d'ingénieurs, de data scientists & de designers mène des recherches autour de la santé mentale et du potentiel de la technologie pour améliorer la santé mentale & soutenir le bien-être de la population.

Lien vers les publications de cette équipe : [Digital Mental Health: Publications - Microsoft Research](#)
Cette équipe mène également des projets autour de cas d'usage spécifiques

Projects

Technology for Mental Health and Well-Being Interventions >

In the mental health context, this means that we strive to reduce the gap between people who suffer from mental illness, whether it is diagnosed, long-term, or situational, and the tools and interventions that can help them.

Project Talia – AI for Improved Mental Health >

In this project, we are partnering with SilverCloud Health, the leading digital therapeutics platform for mental and behavioral health. This partnership aims to jointly explore how AI can be used to enhance SilverCloud Health's digital mental health services that deliver...

Moments of Change: Technology in Mental Healthcare >

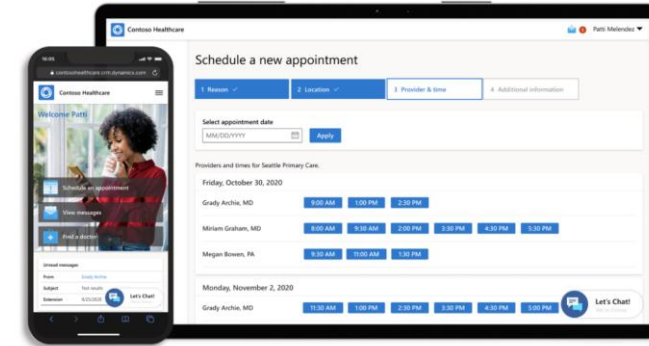
Established: July 1, 2018
One of the biggest healthcare problems facing the world today is mental illness. In the "moments of change" project, we are exploring how technology can play a role in connecting people in need to mental health professionals.

Internet-Mediated Health >

The majority of Internet users turn to the web for information when they have a medical concern. The data generated while users seek such information, and more generally when they browse the Internet for work and pleasure, represent a potential...

AUTRES INITIATIVES :

Microsoft soutien financièrement & techniquement des projets spécifiques autour de la santé mentale comme celui de Theresa Nguyen aux US : un chatbot AI dédié au soutien à la santé mentale (détection, orientation, soutien, ressources)





Focus
BATX

AVEC ❤️ DIR INNO | DTIPS VYV

POINTS CLES de l'analyse

- Les acteurs **BATX** misent, comme les GAFAM, sur leur **ADN tech & leur hégémonie de géants du web en Asie & notamment en Chine.**
- En plus d'un **marché domestique immense**, ces acteurs sont **la porte d'entrée pour une multitude de services & d'actes de la vie du quotidien pour les Chinois.** C'est le cas de **WeChat**, réseau social développé par Tencent qui comptabilise plus d'1 milliard d'utilisateurs et qui est devenu un **incontournable** tant sa palette de fonctionnalités est large : réseau social, moyen de paiement, prise de rendez-vous chez un médecin, livraisons de courses, transports...
- Les **BATX ont un temps d'avance sur les GAFAM en ce qui concerne la santé** et tout réside dans **les usages et l'appétence technologique de la population chinoise.** S'il progresse aux Etats-Unis comme en Europe, le numérique en santé est largement plus normalisé en Asie et les acteurs qui s'en emparent comme les big tech sont moins remis en question vis-à-vis de la possession & l'exploitation des données de santé.
- Cependant, en ce qui concerne spécifiquement la santé mentale, **ces acteurs n'affichent pas de positionnement fort.**





Baidu

Baidu capitalise sur son ADN digital & data pour se diversifier dans la santé via Baidu Health.

Reste à confirmer par des chiffres que l'hégémonie de son moteur de recherche joue en faveur de l'adoption de Baidu Health.

Baidu est un **géant de l'Internet chinois**, cette entreprise a développé son **moteur de recherche Baidu Web Search & Baidu Image Search**, un équivalent de Google Image. Baidu a également créé un réseau social PostBar. Actuellement, Baidu est le **moteur de recherche leader en Chine** (taux de pénétration de +90%).

En termes d'innovation, Baidu propose différents services :

- Des services d'online marketing
- Des services AI & cloud (PaaS, SaaS, IaaS)
- Des services AI & mobilité (conduite intelligente, voiture autonome, véhicule intelligent)
- Smart devices

Baidu propose aussi un panel d'applications telles que Baidu maps, Baidu Knows, Baidu Post (réseau social), Baidu wiki, Hoakan... et **Baidu Health**

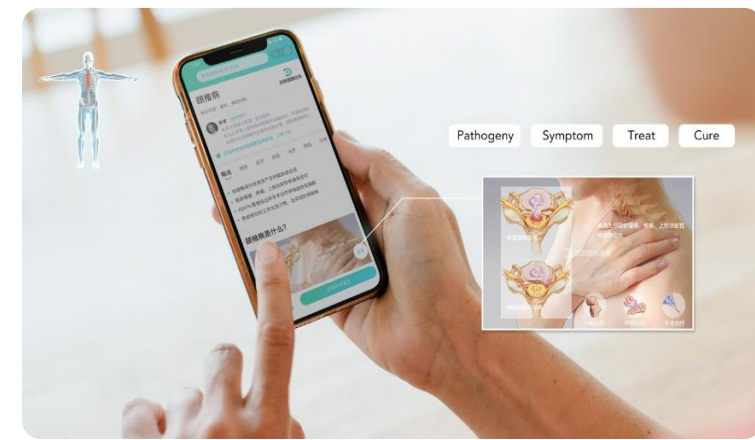
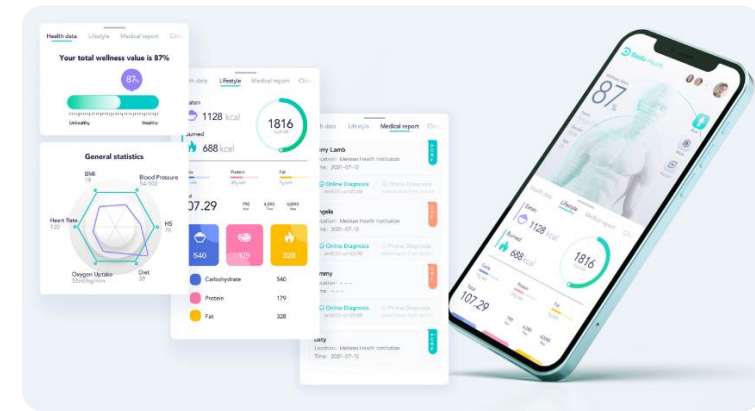
FOCUS SUR Baidu HEALTH

Baidu Health est la **plateforme santé de Baidu**, proposant :

- De la **téléconsultation médicale**
- Du **suivi de constantes**
- **Vente de matériel médical**

DETECTER LES TROUBLES DE SANTE MENTALE AVEC LE Baidu INDEX

Le service **Baidu Index** permet de conduire des **recherches sur l'historique des requêtes dans Baidu Web Search à partir de mots clés** en pondérant leur importance afin de déterminer la fréquence d'apparition dans la recherche sur le volume total d'utilisateurs. Cet index a notamment été **utilisé pour des analyses de l'état de santé mentale de la population pendant l'épidémie de covid 19 en 2020**.





Alibaba

Si aucun positionnement clair sur la santé mentale n'est annoncé par Alibaba Health, sans doute que ce service holistique prévoit d'aborder le sujet.

Alibaba est **un géant e-commerce chinois**. Alibaba a également des **plateformes de paiements** (ant group), des **services de cloud computing**. Son activité pourrait être comparée à celle d'Amazon.

Les principaux sites du groupe sont les suivants :

- alibaba.com : vente de gros – modèle B2B
- Taobao.com : vente en gros & détail – modèle B2B & B2C en Chine
- Aliexpress.com : vente en gros & détail – modèle B2B & B2C à l'international



Surfant sur un marché de l'e-santé en plein essor en Chine, **Alibaba lance Alibaba Health en 2017, sa filiale santé, et installe ainsi le sujet de la santé comme une priorité stratégique pour le groupe.**

FOCUS SUR ALIBABA HEALTH :

- **Assurance santé & soins médicaux**
 - **Plateforme e-commerce spécialisée dans les produits liés à la santé :** prescription médicamenteuse, médecine traditionnelle chinoise, nourriture / santé Etc... (livraison à domicile)
 - **Suivi médical**
 - **Service de téléconsultation dans une app séparée « Yilu » ou « Dr. Deer »**
 - **Modèle : B2B, B2B2C & B2C**
- + Alibaba Cloud : Solutions cloud service pour les hôpitaux afin de connecter professionnels de santé, patients, pharmacies & parties tierces autour du parcours de soin.

→ **Pas de focus santé mentale d'après les informations à disposition.**

→ Cependant avec le plan « Healthy China 2030 » lancé en 2017 par l'état Chinois qui encourage l'adoption d'un mode de vie sain, l'amélioration des services de santé & de la couverture assurantielle associée → **opportunités pour les acteurs e-santé de développer des briques santé mentales en capitalisant sur leurs applications existantes & leur taux d'adoption.**



« La Chine, reine du monde de la télémédecine »

Curebot



Tencent 腾讯

Tencent

Tencent capitalise sur la viralité de WeChat pour mettre en visibilité des services & applications santé mentale auprès de plus d'1 milliard d'utilisateurs

Tencent est un **géant de l'internet chinois**. Parmi sa palette d'activités, Tencent propose notamment :

- Des réseaux sociaux & applications de messagerie instantanée comme WeChat
- Des portails web
- De portails e-commerce
- Des jeux en lignes

Si Tencent n'est pas spécialiste de la santé à l'origine, l'entreprise commence **en 2014 à développer sa présence dans le monde de la santé via l'accompagnement à la digitalisation d'acteurs de la santé & via des investissements dans des entreprises santé stratégiques**.

C'est le cas notamment de **We Doctor**.

We Doctor est une **application mobile qui vise à rendre le soins & la santé plus accessible pour les individus en facilitant la prescription, le suivi médical & la téléconsultation**.

We Doctor propose également une interface pour les professionnels de santé.

De son côté, **Wechat** a construit **un écosystème de services & d'applications positionnées sur la santé mentale qui proposent :**

- Du contenu vérifié sur le bien-être mental
- De la téléconsultation & consultation en présentiel avec des psychologues

Wechat outille ses solutions avec des systèmes de paiements et de publications sur le réseau contribuant ainsi à **rendre plus visible le sujet de la santé mentale & casser les tabous autour du sujet toujours très présents en Chine**.



The we doctor interface allows users to select from a number of options and be able to access their health records real-time with a doctor.



Patients can select any available doctor from a partnering hospital for their consultation, have a video consultation, and immediately get a prescription.



Xiaomi

Xiaomi capitalise sur son cœur de métier de l'électronique & étend les applications de ses IoT à la santé.

Les cas d'usage sur la santé mentale sont au stade de la R&D.

« Glasses against depression ? Even Xiaomi works with Smart Glasses »

[Lire l'article](#)

Xiaomi est un **leader chinois de l'électronique**, de l'informatique et de la téléphonie mobile. Xiaomi est le 2ème constructeur mondial vendant le plus de smartphones devant Apple.

Xiaomi s'est progressivement **diversifiée dans la fabrication de divers objets électroniques** : tablettes, bracelets connectés, équipements pour maisons connectées, trottinettes, etc...

Côté **santé mentale**, ce sont **les lunettes « smart glasses » de Xiaomi** qui font parler d'elles. La dernière version, encore en construction, inclurait :

- Un nouvel émetteur thérapeutique qui permettrait de donner aux smart glasses la **possibilité de faire de la photothérapie / luminothérapie qui peut être utilisée pour des cas de dépression & d'anxiété.**
- Des ondes magnétiques / électromagnétiques **favorisant la bonne circulation du sang dans le cerveau.**

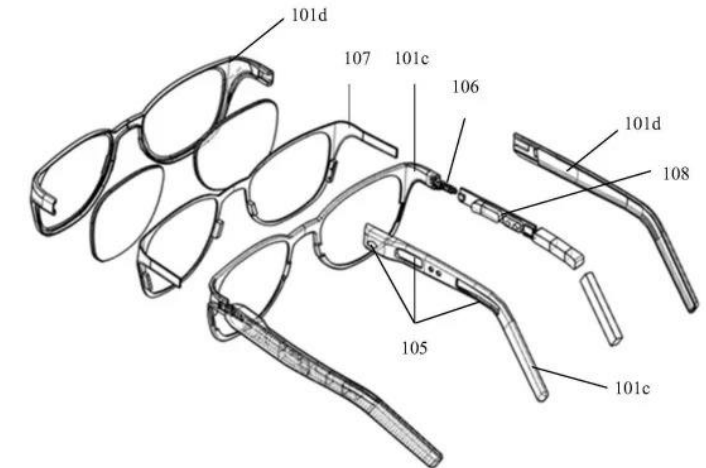
Affaire à suivre pour les nouvelles Xiaomi Smart Glasses, qui avec de telles évolutions, feraient évoluer l'approche du géant **vers un positionnement santé ... premiers pas vers de prochains medical device ?**

Xiaomi Smart Glasses for mental health and wellness



by Alessio Iannicelli — 08 February 2021 in Gadget, Life, Mobile, Patents, Tech 2 min read

12 1



Autres acteurs

6

AUTRES ACTEURS

SANTÉCLAIR

mon
repère
santé












itelis

Qare

POINTS CLES de l'analyse

- **Les acteurs de services de téléconsultation médicale sont impliqués sur la question de la santé mentale à travers leurs services de téléconsultation** avec la possibilité de consulter un psychiatre à distance.
- **Les réseaux de soins Itelis et SantéClair proposent des parcours** pour permettre à leurs adhérents de consulter en visio ou à distance.
- **Seul SantéClair propose un véritable parcours en 6 étapes** en passant de l'analyse des symptômes à la consultation d'un psychologue et jusqu'à la recherche d'un service d'urgence psychiatrique.

Récap des solutions – Autres acteurs

Acteur	Cible	Axe santé mentale	Description synthétique
 			Application dédiée à la téléconsultation, soutien psychologique. Accompagner les individus sur tous les volets de la santé mentale. + Développement de Mon Sherpa, proposant un accompagnement psychologique personnalisé.
 			Programme « Bien dans ma tête », ensemble de 6 solutions : évaluer, coaching, consultation psychologique, annuaire de professionnels.
			Plateforme de consultation de psychologues : géolocalisation pour des consultations en cabinets et consultations en visioconférences.





Petites angoisses ou grosse déprime ?

De la téléconsultation à l'application de soutien psychologique, QarePsy vous accompagne au quotidien pour aller mieux. Des consultations sécurisées par vidéo 7j/7 de 6h à 23h. Remboursable par l'Assurance Maladie.

Prendre rendez-vous

Découvrir Mon Sherpa

Consultez votre psy en vidéo

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR AVEC QARE PSY

Application dédiée à la téléconsultation, soutien psychologique. Accompagner les individus sur tous les volets de la santé mentale.

Développement de l'application « Mon Sherpa » (2020) : « le guide personnel vers le mieux-être »

Application avec version premium qui propose un accompagnement psychologique. Evaluation de l'humeur, sommeil, proposition d'activité pour le bien-être...
→ Identifier et comprendre ses symptômes, accompagnement personnalisée, aller vers l'épanouissement et la stabilité

En + soutenir les étudiants :

Partenariat avec les universités (PSL) : Soutenir les étudiants et protéger leur santé mentale en leur permettant d'avoir accès à la téléconsultation et au suivi médical sur plusieurs thématique : tabac, nutrition, addiction...
Qare à renforcé ses équipes de psychologue et de psychiatre.



Payeurs/Bénéficiaires

 Employeurs/Salariés

 Particuliers

Un programme qui regroupe les 3 axes de la santé mentale



Axe 1

- **Bien dans ma tête** propose en cas de troubles légers :
 - D'analyser ses symptômes et d'être orienté,
 - De se faire coacher pour son bien être

Axe 2

- **Bien dans ma tête** propose en cas de troubles légers à modérés :
 - Démarrer une consultation vidéo avec un psy,
 - Trouver un psy

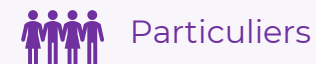
Axe 3

- **Bien dans ma tête** propose en cas de troubles sévères :
 - Découvrir les meilleurs services hospitaliers psychiatriques,
 - Trouver un service d'urgence psychiatrique



Le parcours Santé Mentale est disponible sur la plateforme [#MySantéclair](https://lnkd.in/gFDDkbSd), accessible depuis l'espace adhérent des complémentaires santé qui proposent l'offre.
Plus d'infos ici : <https://lnkd.in/gFDDkbSd>
Cible : particuliers dont le contrat santé propose l'offre.

Payeurs/Bénéficiaires



Un réseau de **400 Psychologues consultant en cabinet**, sélectionnés par Itelis en partenariat avec l'AFTCC (Association Française de Thérapie Comportementale et Cognitive).

Une plateforme de consultation de psychologues en visioconférence « **Psy en Visio** ».

En cabinet :

- La **géolocalisation de psychologues** selon le lieu de consultation, les horaires et le type de public souhaité
- Un réseau de psychologues répartis sur le territoire

En visioconférence :

- Des **consultations** depuis l'endroit de son choix,
- La possibilité de choisir son psychologue selon plusieurs critères de sélection (budget, créneaux horaires, type de problématique, etc...).

Cible : particuliers dont le contrat santé propose l'offre.



Payeurs/Bénéficiaires



Particuliers

Pour aller plus loin ou en savoir plus...



Sur les hyper-spécialistes ou les nouveaux entrants ?

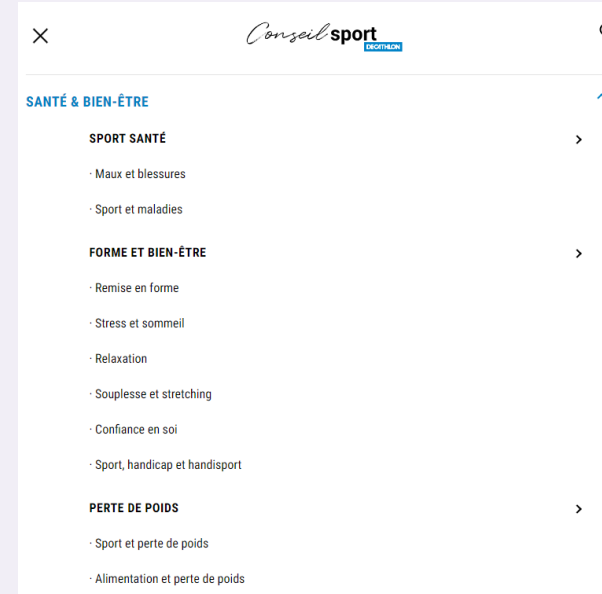
Contactez la dir.inno à inno@groupe-vyv.fr

Sur les acteurs traditionnels (assureurs, mutuelles, IP & courtiers) ?

Contactez elodie.bort@groupe-vyv.fr (dir.PEPS)

D'AUTRES ACTEURS QUI SE DIVERSIFIENT

DECATHLON



Decathlon, leader mondial des articles de sport a mis en place plusieurs initiatives orientées santé.

Du 19 mai au 5 juin 2021, Decathlon, Withings, MySommeil, Air et Santé, Helight et Morphée se sont associés autour d'un concept éducatif innovant visant à aider les Français à mieux veiller sur leur capital santé, notamment, via les dispositifs de suivi du sommeil et de l'activité. Ce corner éphémère « **Capital Santé** » a pris place au sein d'un magasin Decathlon. Des équipes spécialement formées ont permis aux visiteurs d'expérimenter les dispositifs connectés et d'en comprendre l'impact sur la santé.

Decathlon propose également **du contenu sur son site web dédié** aux conseils sport comme des articles [Comment améliorer son bien-être ? - L'importance de l'équilibre physique et mental \(decathlon.fr\)](#)

Autres initiatives :

Sport Santé **en partenariat avec La Caisse d'Épargne** [La santé par le sport: 250 000€ de Decathlon et la Caisse d'Épargne promis aux meilleurs projets - La Voix du Nord](#)

ANNEXES

Zoom Addictions

Addictions

Tabac



Digital / écran



Craving



La VR est également utilisée pour des cas d'usages liés au traitement des addictions

SOLUTIONS ADDICTIONS

Addictions

Startup	Année de création	Axe	Description
 <small>La MedTech du sevrage tabagique</small>	2020		Dal Lab développe un e-substitut nicotinique permettant de maintenir la gestuelle du fumeur afin de favoriser la réussite du sevrage tabagique. Dal Lab ne pourra être délivré qu'en pharmacie. Lien
	2016		Kwit est une application mobile d'accompagnement des fumeurs vers l'arrêt définitif de la cigarette qui s'appuie sur de la gamification pour stimuler la motivation de l'utilisateur et le pousser à changer de comportement via des exercices ludiques. Kwit propose également des thérapies comportementales et cognitives. Lien
	2013		SmokeWatchers édite un réseau social accompagnant les fumeurs vers l'arrêt de la cigarette.. Lien
 <small>mytwiga</small>	2018		MyTwiga propose une application mobile à destination des adolescents et de leurs parents dont l'objectif est de sensibiliser aux bons usages de la vie numérique. MyTwiga propose notamment un apprentissage ludique, basé sur des quizz et des QCM abordant des sujets tels que la détection du cyberharcèlement, la gestion du temps d'écran ou la protection de sa vie privée. Lien
	2020		Opal est une application permettant de modérer l'utilisation d'applications chronophages et de prévenir une éventuelle addiction aux écrans. Opal désactive les notifications des applications considérées comme distractives et demande une confirmation d'intention avant de d'ouvrir les applications concernées, pour éviter une utilisation inconsciente. Lien
 <small>phoenix</small>	2016		Phoenix Addiction Solution est une plateforme permettant d'accompagner les personnes souffrant de dépendance en phase de "craving". La solution, fondée sur le machine learning, permet de personnaliser l'accompagnement. Une interface pour les professionnels est également disponible pour suivre l'évolution de leur patient, et d'avoir accès à des statistiques détaillées. Lien

Retour sur l'analyse approfondie des solutions de bien-être mental

Critères d'analyses

Focus sur 3 acteurs

Matière a reflexion

Tendances ops & defis

7 GRANDS CRITERES D'ANALYSE



LEUR APPROCHE : CENTRÉE PRODUIT, CONTENU ou HUMAIN



LA MATURITE ET SOLIDITE DES STARTUPS



LA QUALITE DU PRODUIT EN TERMES D'UX/UI



LA QUALITE DE LEUR CATALOGUE DE CONTENUS (Format, Profondeur, Backup Scientifique...)



LEUR CAPACITE À ENGAGER LES PUBLICS “VYV”



LEUR CAPACITE A S'INSERER DANS/INTEGRER L'EXISTANT VYV



LE POTENTIEL DE RAYONNEMENT DU PARTENARIAT POUR LE GROUPE

3 ACTEURS PRECONISES

móòd
Work

LE + AXÉ CONTENU

Acteur le plus établi de l'écosystème français, **Moodwork** se distingue pour la profondeur de son catalogue de contenu.



moka.care

LE + AXÉ HUMAN-FIRST

Nouvel entrant, **Moka.care** se distingue par son approche plus ciblée sur la mise en relation entre les collaborateurs et psychologues

teale.

LE + AXÉ PRODUIT DIGITAL

Nouvel entrant, **Teale** se focalise sur une approche self-care autour d'une application très travaillée



LEUR BUSINESS MODEL EST SIMILAIRE ET LEUR GRILLE TARIFAIRE EST COMPLETEMENT NEGOCIABLE, DONC A CE STADE ON SE CONCENTRE SUR LEUR PROPOSITION DE VALEUR

móòd Work le content-first



2015 / 2'5M levés / Plutôt axé Grands comptes / Multi secteurs

AVIS CONTENU

- ++ Plus grande profondeur de contenu des 3
- + Bonne qualité du contenu et finesse de leur autoévaluation
- + Approche très scientifique de leur création de contenu

AVIS PARCOURS (UX/UI)

- ++ Meilleur onboarding utilisateur des 3
- + Diversité des formats : podcasts et articles surtout
- Solution qui ne facilite pas l'accès au contenu à date

POTENTIEL DU PARTENARIAT

- ++ La MNT est cliente satisfaite depuis 3 ans
- + Rachat du média My happy Job sur les sujets de QVT



GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

METRIQUES D'ACCES (MOYENNES)

43% Selfcare

4% Téléconsultation

teale, le product-first



2021 / 2Me levés / Plutôt axés « Startup Nation »

AVIS CONTENU

- + Auto-évaluation scientifiquement valide mais moins performante que Moodwork
- + Contenu vidéo (itv) mais dont l'engagement dépend du speaker
- + Profondeur convenable mais plus limitée que Moodwork

AVIS PARCOURS (UX/UI)

- ++ Design le + esthétique et moderne des 3
- + Parcours utilisateur simple
- Format vidéo seulement, à date

POTENTIEL DU PARTENARIAT

- ++ Startup avec bonne presse
- Partenariat déjà médiatisé avec APRIL



GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT*	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*chat restreint à l'échange avec son thérapeute

METRIQUES D'ACCES (MOYENNES)

40% Selfcare

10% Téléconsultation

MOKA.CARE le human-first

MOKA.CARE

2020 / 2'5M levés / Scale-up Française + premiers Gros comptes / Multi secteur

AVIS CONTENU

- ++ Articles de grande qualité, pédagogie et base scientifique
- + Profondeur convenable mais bien plus limitée que Moodwork

AVIS PARCOURS (UX/UI)

- ++ Parcours qui facilite l'accès au psy, qui est au cœur de leur approche
- Parcours self-care le plus limité des 3 à date : format (article et vidéo) et manque de diagnostic intégré



GRILLE DES FONCTIONNALITES

DIAGNOSTIC	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH	INTEGRATION EXISTANT
✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓

POTENTIEL DU PARTENARIAT

- ++ Startup avec bonne presse
- ++ Pas de partenariat actuel avec d'autre assureur (à date)

METRIQUES D'ACCES (MOYENNES)

60% Ouverture newsletter

25% Téléconsultation

PRESENTATION SERVICES EXISTANTS



Business Unit du Groupe VYV

Service d'assistance téléphonique du Groupe VYV, incluant une assistance psychologique par téléphone à tout adhérent.

Cette assistance psy peut être renforcée à la demande de l'entreprise, de manière ponctuelle ou pérenne. L'offre 24/7 de RMA s'appuie sur les équipes Eutelmed.



Business Unit du Groupe VYV

Plateforme self-care dédiée aux déterminants de santé physique et au bien-être.

Distribué en stand alone.



Business Unit du Groupe VYV

Plateforme de téléconsultation médicale, incluant des consultations avec des psychiatres.

En inclusion dans tous les contrats.



Offre Harmonie Mutuelle

Harmonie Potentiel Humain est un diagnostic de mesure de l'énergie des salariés, proposé aux clients du marché collectif. Les salariés sont interrogés, reçoivent un compte rendu individualisé et peuvent solliciter l'aide des psychologues de RMA.

Accessible via les équipes prévention et commerciales d'HM.



Offre mutualisée du Groupe VYV

Une offre de services Risques psychosociaux (RPS) dédiée à l'accompagnement des collectifs de travail et des managers.

Accessible via les équipes prévention des entités.



Structure soutenue par MGEN en tant qu'actionnaire

Plateforme de soutien psy incluant un espace d'information, un espace d'autoévaluation et un espace d'appel/chat.

Interface web uniquement.

Les + : Multilingue / spécialiste de l'expatriation / disponibilité 24/7.

Pas de partenariat en cours.

INTERACTIONS SERVICES EXISTANTS

Ces éléments ont été récupérés de la première analyse des solutions de bien-être mental réalisée par la dir inno et la dir services Q2-Q3 2021. Ces informations seront à mettre à jour en fonction des besoins.

Business Unit du Groupe VYV



Offre Harmonie Mutuelle
Harmonie Potentiel Humain



Offre QVT mutualisée du
Groupe VYV
Offre de services Risques psychosociaux (RPS)



Structure soutenue par
MGEN en tant
qu'actionnaire

INTERACTIONS SERVICES EXISTANTS

Ces éléments ont été récupérés de la première analyse des solutions de bien-être mental réalisée par la dir inno et la dir services Q2-Q3 2021. Ces informations seront à mettre à jour en fonction des besoins.



GRILLE DES FONCTIONNALITES



AVIS DES ANALYSTES

	DIAGNOSTIC santé mentale	CONTENU EN SELF-SERVICE	CHAT	SEANCE PSY	THERAPIE GROUPE	CONSEIL RH
RMA	✗	✗	✗	✓	✓ via prestataire	✗
MesDocteurs	✗	✗	✓ psychiatre	✓ psychiatre	✗	✗
Vivoptim	✗	Pas santé mentale	✗	✗	✗	✗
HPH	✗	✗	✗	✓ Via RMA	✗	Équipes internes ✓
RPS Vyv	✗	✗	✗	✗	✗	Experts externes ✓
Eutelmed	✓	✓	✓	✓	✓	✓

POINTS FORTS DE L'OFFRE

- Soutien psychologique en inclusion
- Expertise sur l'accompagnement QVT employeur (conseil RH)

POINTS FAIBLES A RENFORCER

- Application mobile
- Contenus santé mentale en self-service
- Diagnostic santé mentale individuelle
- Thérapies de groupe
- Accès par chat