

# 5 JOURS POUR PROTOTYPER UN ESPACE ADHERENT & CONSEILLER POUR LES CONTRATS EPARGNE VIE AVEC L'EQUIPE EPARGNE RETRAITE

6 au 10 décembre 2021



NPS ★★★★★  
Réponse au besoin ★★★★★

OFFRIR UNE EXPÉRIENCE HOMOGENE ET PERSONNALISEE QUI Pousse À L'ENGAGEMENT

## CE QUI VOUS A PLU ?

- ✓ L'agence Warren Walter a bien **intégré le sujet**.
- ✓ Une **méthode de conception** qui permet de délivrer un prototype **utilisable** pendant nos sessions de travail.
- ✓ **La rapidité de construction du prototype**
- ✓ **Mobiliser une équipe pluridisciplinaire en même temps**, c'est une richesse.

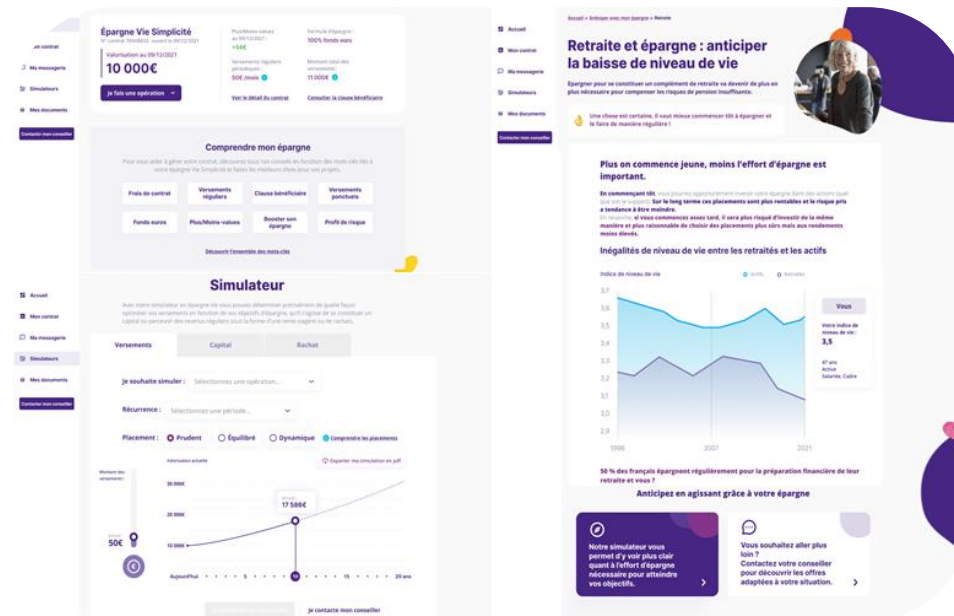
## DES AXES D'AMELIORATION ?

- ✓ Avant de démarrer le design sprint, prévoir une session pour donner à toutes et tous **un langage commun** et un **même niveau de connaissance** afin de **faciliter l'embarquement des participants**.
- ✓ Toujours garder en tête le développement final pour construire les fonctionnalités, en allant trop loin, cela peut complexifier le développement à terme.

## LA SOLUTION REpond-ELLE AUX BESOINS / ATTENTES DE DEPART ?

« Oui. Nous avons été stupéfaits par le design du prototype, il est d'ailleurs en développement avec une livraison prévue pour avril. »

## LE PROTOTYPE



« Le prototype permet de se faire une bonne idée du visuel, de l'expérience, du parcours que le client va suivre »

« L'agilité dans la méthode dès le départ, la capacité à contracter très vite et la capacité à produire très vite. »

## L'EXPERIENCE VECUE EN 2 MOTS

« Intense, bien cadencée »

## CHIFFRES CLÉS

- ✓ 5 jours
- ✓ 8 participants
- ✓ 5 testeurs
- ✓ 1 mois entre réception du proto et premiers développements
- ✓ Sortie live prévue fin avril

