

Q Les tendances de marché

1. Notre marché est bouleversé par :

- une **pression concurrentielle** accrue
- des **taux d'intérêt** particulièrement bas
- un basculement progressif **de l'individuel vers le collectif**, renforcé par l'ordonnance relative à la **protection sociale complémentaire (PSC)*** dans la fonction publique

2. Le **digital** représente une véritable opportunité car :

- l'industrie de la santé est encore peu digitalisée comparée à d'autres industries
- les moyens de communication digitaux entre patients et professionnels de santé s'intensifient
- le partage des données de santé s'accélèrent, les systèmes d'information évoluent vers des modèles plus agiles

3. La **crise sanitaire** a induit :

- une pérennisation des **modes d'interaction à distance** et des nouvelles manières de travailler
- un intérêt confirmé pour les **thématiques de santé et de bien-être**
- une sensibilité accrue à la problématique de la **dépendance** et du **vieillessement**
- une préoccupation forte autour des **sujets environnementaux**